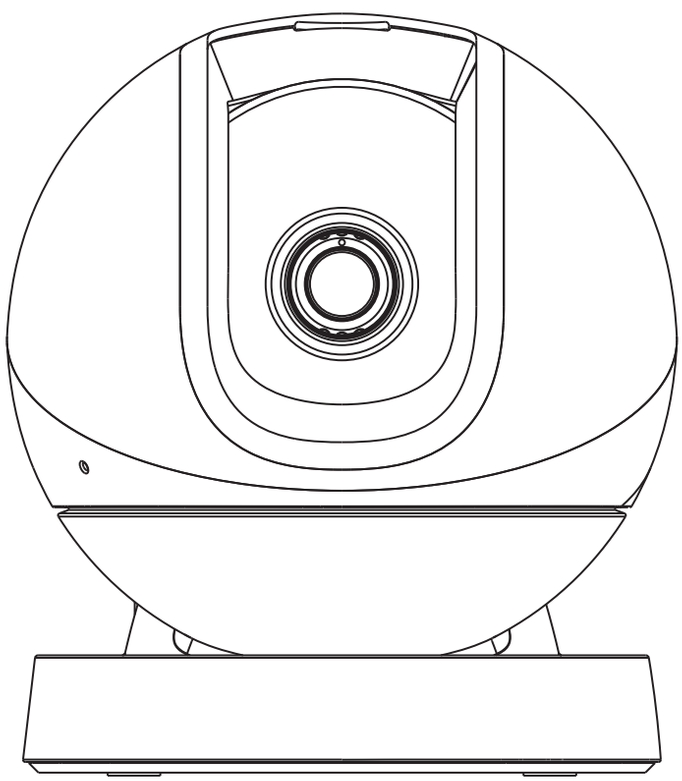
EN
RU
UA

Enjoy Smart Life

Security Camera

Quick Start Guide

V1.0.0



1.2.51.32.18270-002

www.imoulife.com

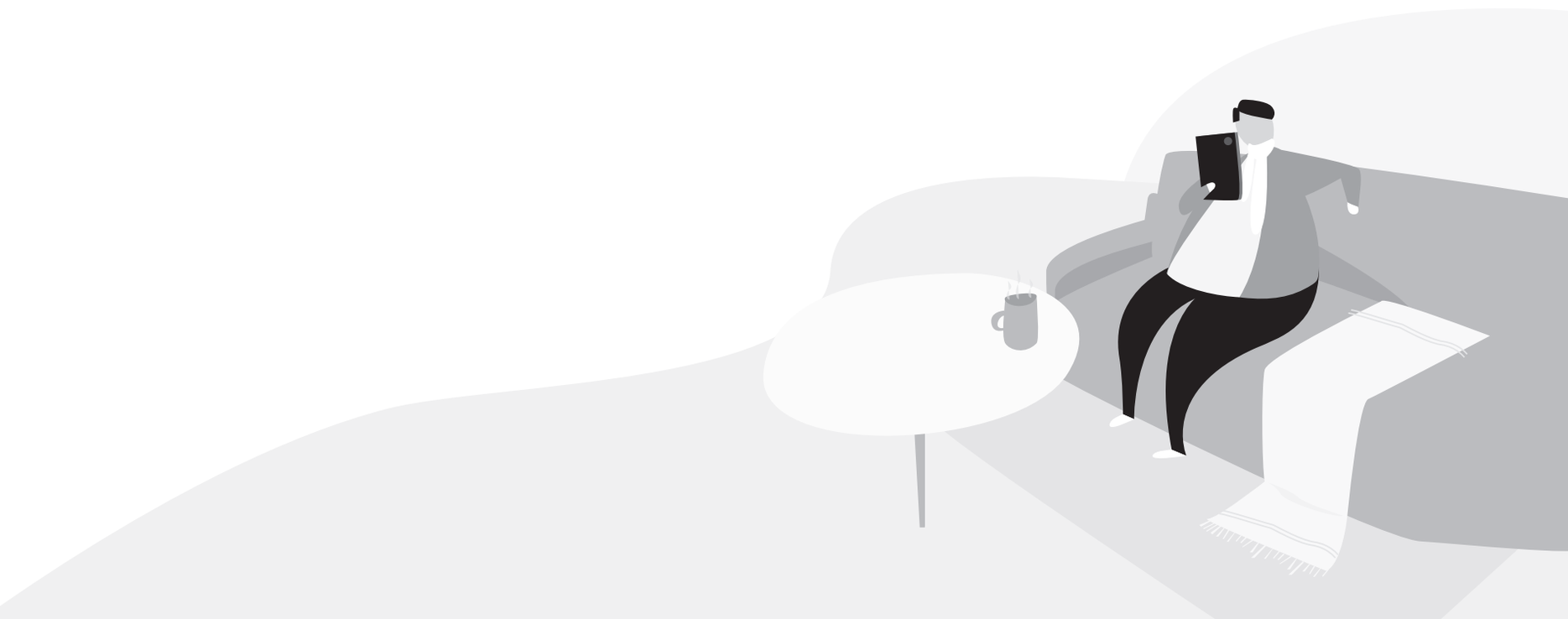
EN

Welcome

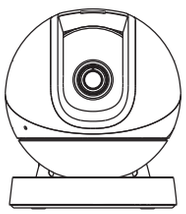
Thank you for choosing IMOU.

We are devoted to providing you easy smart home products. If you have problems using the product, please contact our service team at service.global@imoulife.com before returning your product.

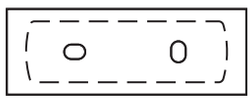
Here’s how to get started.



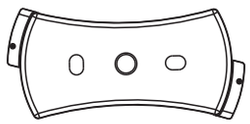
Package Contents



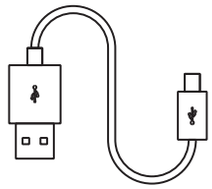
Camera ×1



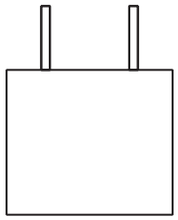
Mounting Template ×1



Mounting Plate ×1



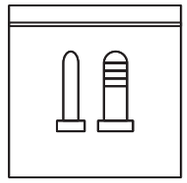
Power Cable ×1



Power Adapter ×1

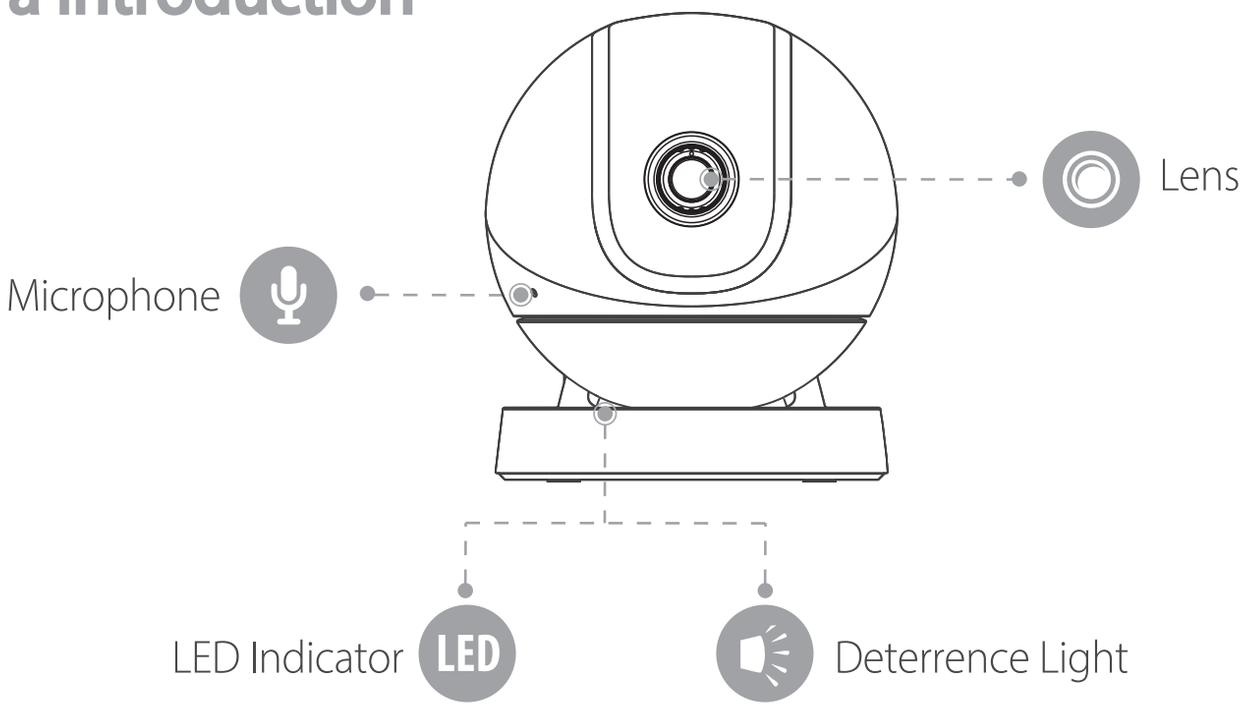


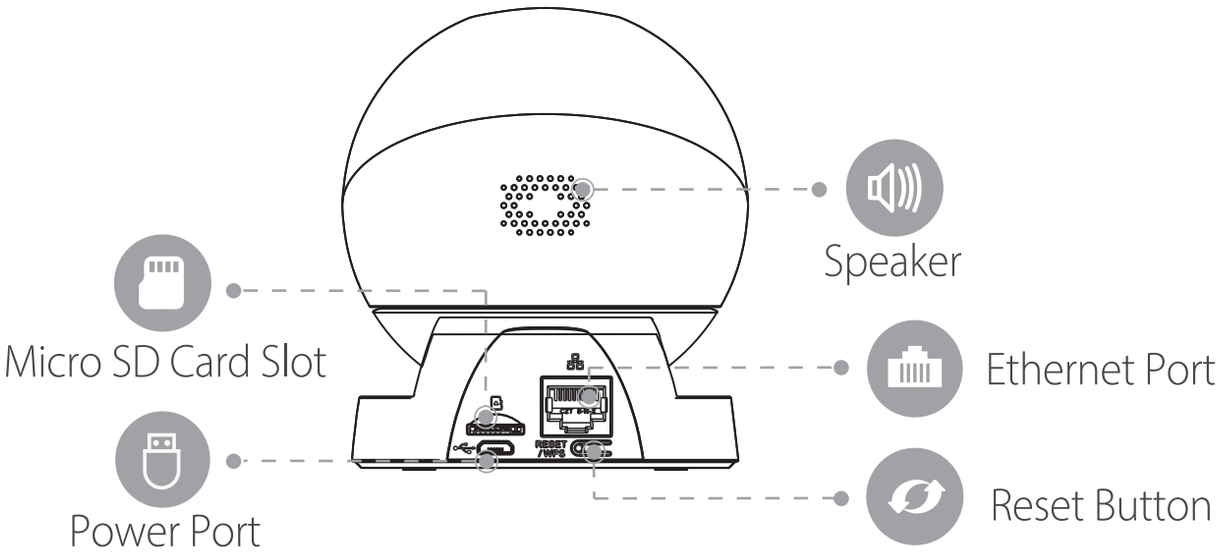
Quick Start Guide ×1



Screw and Anchor Pack ×1

Camera Introduction





- Press and hold the reset button for 10 s to reset the camera.
- Double-press the reset button to enable camera's hotspot.

See the table below for meanings of camera's LED behavior.

LED Indicator Status	Device Status
Off	• Power off/LED turned off • Restarting after reset
Solid red	• Booting • Device malfunction
Flashing red	• Network disconnected • Failed to set up the camera
Flashing green	Ready to set up the camera
Solid green	Operating correctly
Flashing green and red	Updating firmware
Flashing white	An alarm is triggered

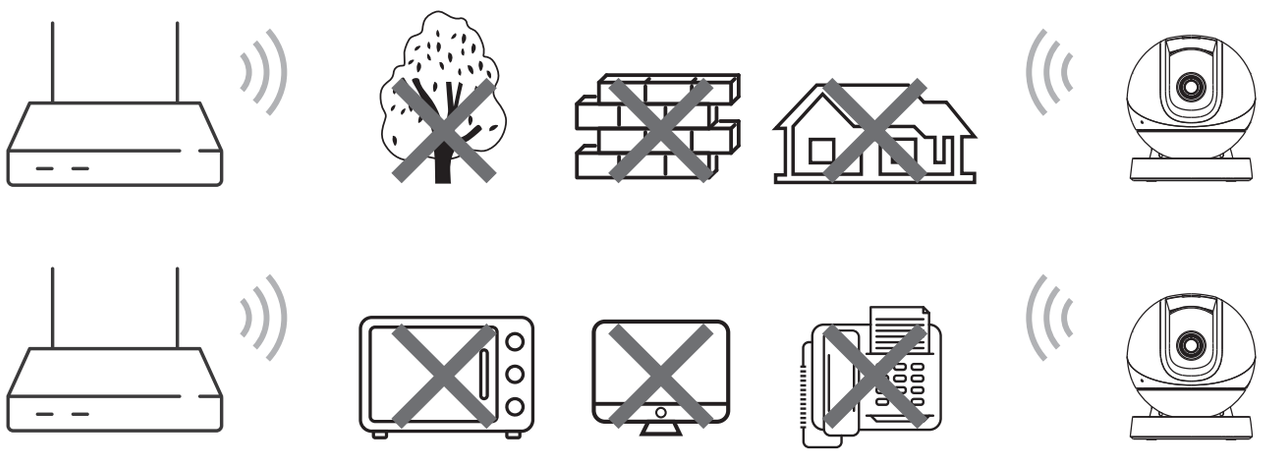
Setting Up the Camera

Step 1 Scan the following QR code or search "Imou Life" in the app store to download and install the app.



If you already use the app, make sure that you are using the latest version.

Tips

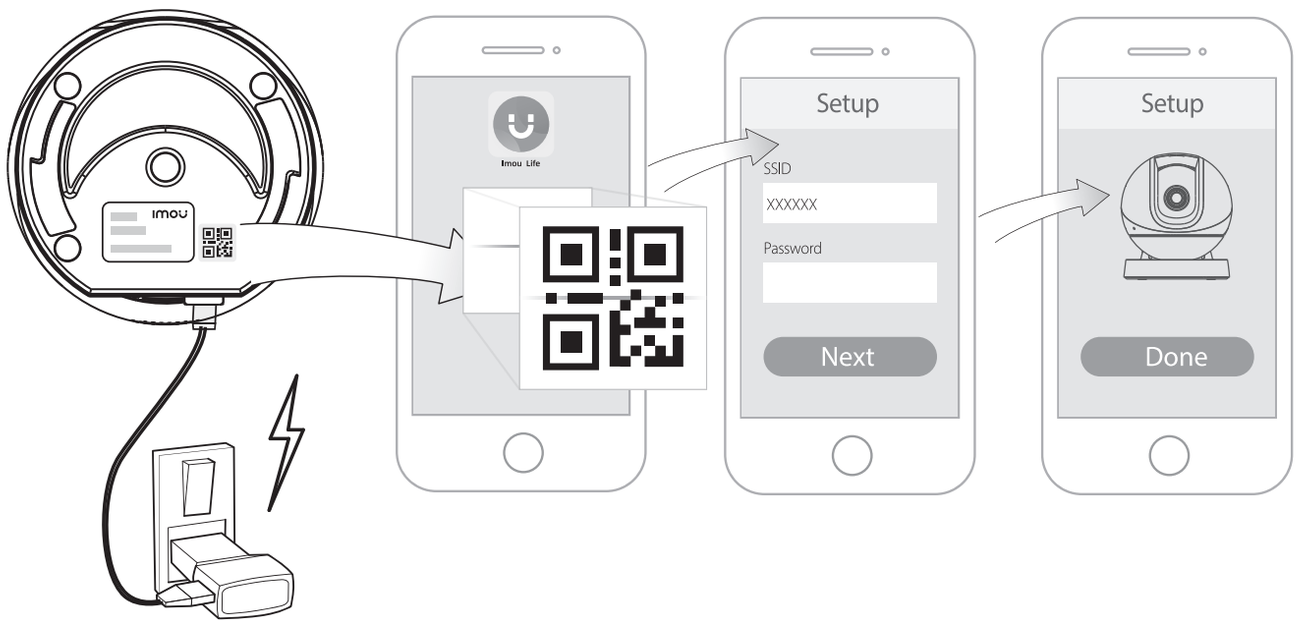


To ensure the best possible wireless performance, please make sure there are no obstacles and electromagnetic interference between the camera and router.

Step 2 Launch the app, and then create an account if you are a new user.

Step 3 Connect the camera to power source with the power adapter.

Step 4 Follow the on-screen prompts to add the camera. Repeat the adding process if you have multiple cameras.



Installing the Camera

Make sure that the mounting surface is strong enough to hold at least three times the weight of the camera and the bracket.

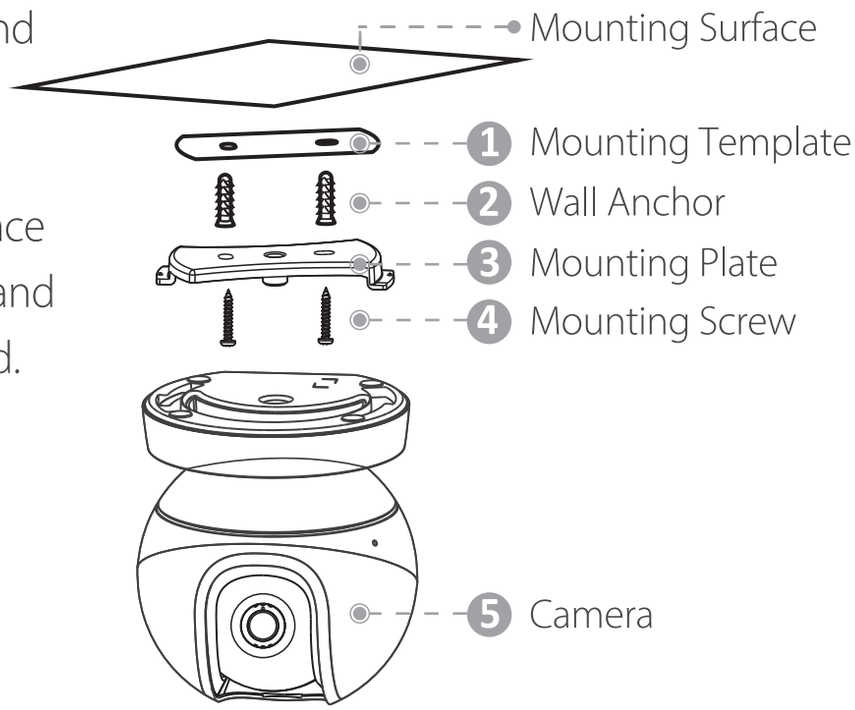
Step 1 Peel off the mounting template and stick it to the desired installation area.

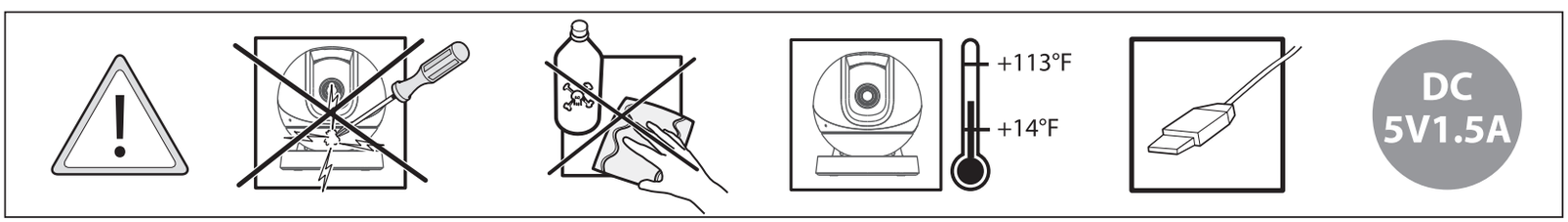
Step 2 Drill holes into the mounting surface as the mounting template marks and then insert wall anchors as needed.

Step 3 Secure the mounting plate to the mounting surface with included mounting screws.

Step 4 Twist the camera base onto the mounting plate to secure it to the mounting surface.

Step 5 Power on the camera and then adjust its angle properly.





EN Troubleshooting

▶ **Q: How to restore the camera to factory settings?**

Press the reset button for 10 s until the camera restart automatically.

▶ **Q: Failed to set up the camera?**

- Ensure your smart phone and the camera are within range of your Wi-Fi router.
- Ensure the LED indicator on the camera is flashing green before beginning setup.
- Reset the camera, then set it up again.
- Certain routers offer a dual-band network (2.4 GHz and 5 GHz bands). Connect your phone and device to the 2.4 GHz band only.

▶ **Q: How to find the default device password?**

The default device password is the safety code on the device label.

▶ **Q: No video or the device is offline?**

- Check the indicator status:
  - Solid green: Check whether the router can connect to the Internet. If the network is connected, restart the camera.
  - Flashing red: Reset the camera, and then set up the camera again.
  - Solid red: The camera is faulty.
- Ensure that the camera is properly connected to power using the included power adapter.
- Reposition the camera, router or both to improve signal strength.

▶ Q: How to connect the camera to another Wi-Fi network?

- If the camera is online, select **Device Details** > **Network Config** to change the Wi-Fi connection on the app.
- If the camera is offline, reset the camera, and then set up the camera again.

▶ Q: Video image is not clear?

- Check if the camera lens is clean without dirt, dust or spider webs. If not, use a dry cloth dampened with alcohol and gently wipe away any dust on the lens.
- Remove the vinyl film from the camera lens.

▶ Q: No audio during two-way talk or live view?

- Ensure the **Audio Recording** is enabled in device settings.
- Turn on the volume by tapping the speaker icon during live view.

▶ Q: Human detection does not work?

Ensure **Human Detection** and **Motion Detection** are both enabled in device settings.

▶ Q: QR code cannot be read by the phone?

- Clean the camera lens of your phone.
- Turn on your phone's light if you are in a dim environment.
- Do not hold your phone too close to the QR code.

For more questions, please scan the QR code beside or visit:
www.imoulife.com/web/support/help

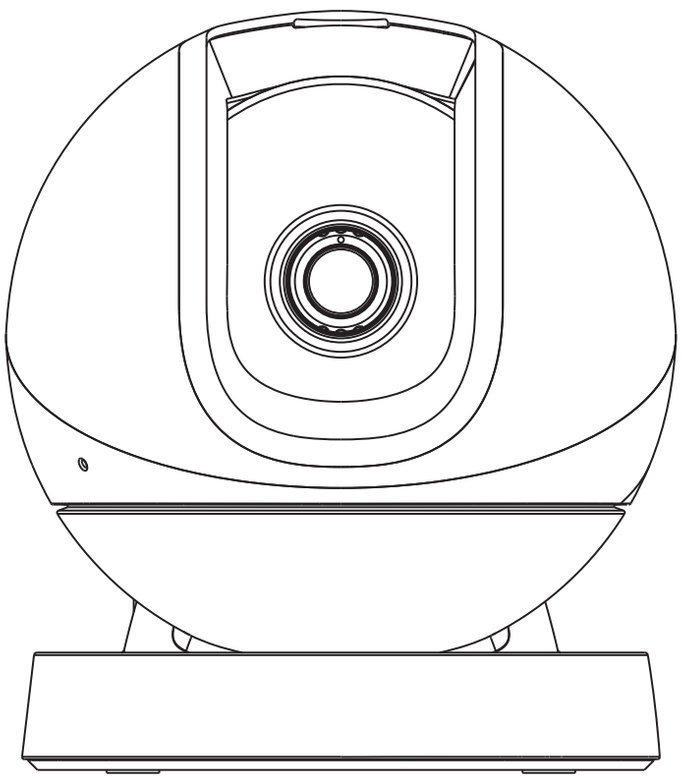
RU

Enjoy Smart Life

Камера видеонаблюдения

Краткое руководство пользователя

V1.0.0



www.imoulife.com

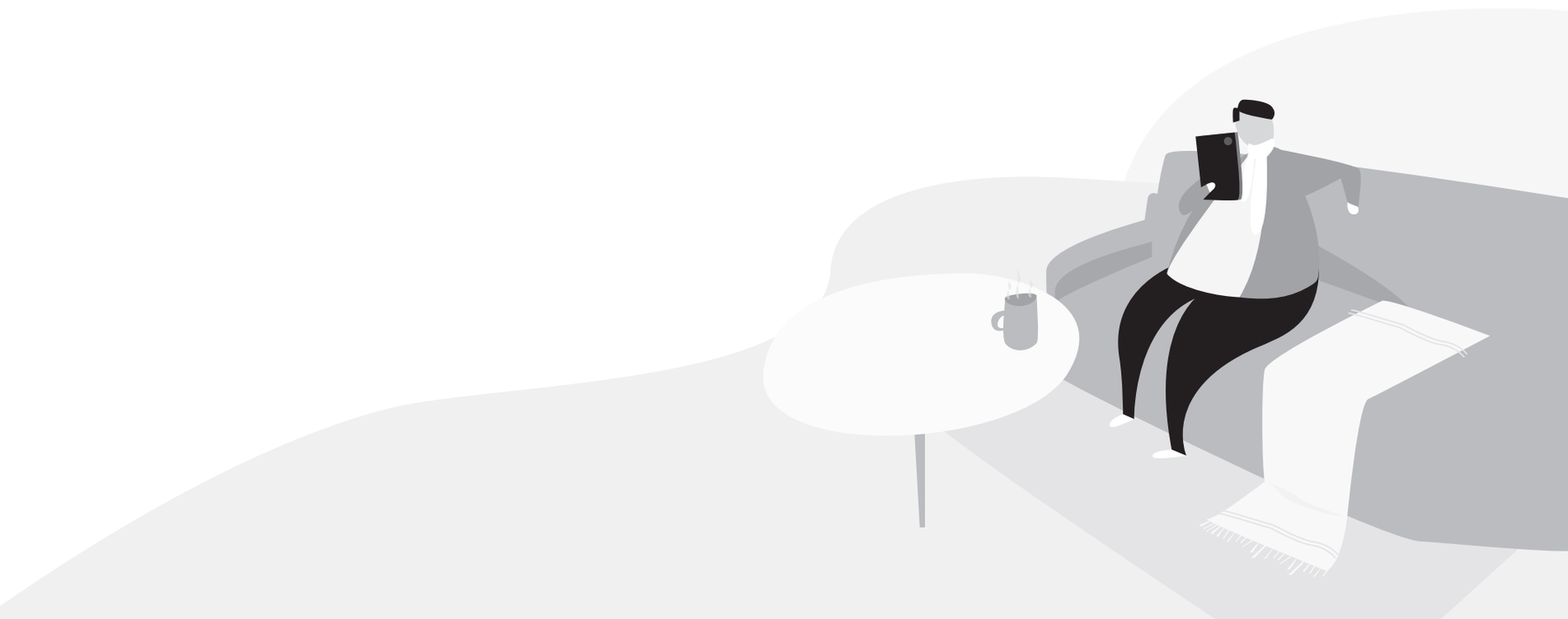
RU

Добро пожаловать

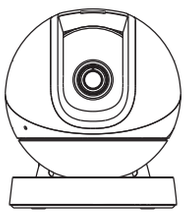
Благодарим за выбор IMOU.

Наша компания предоставляет вам простые в использовании устройства для умного дома. Если у вас возникли проблемы с использованием продукта, перед его возвратом свяжитесь с нашей службой поддержки service.global@imoulife.com.

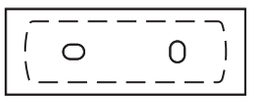
Краткая инструкция по началу работы.



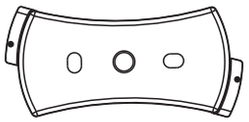
RU Содержимое упаковки



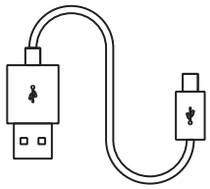
Камера, 1 шт.



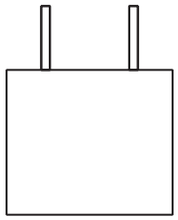
Монтажный шаблон, 1 шт.



Монтажная пластина, 1 шт.



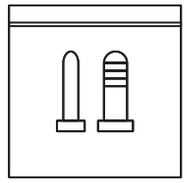
Кабель питания, 1 шт.



Адаптер электропитания, 1 шт.

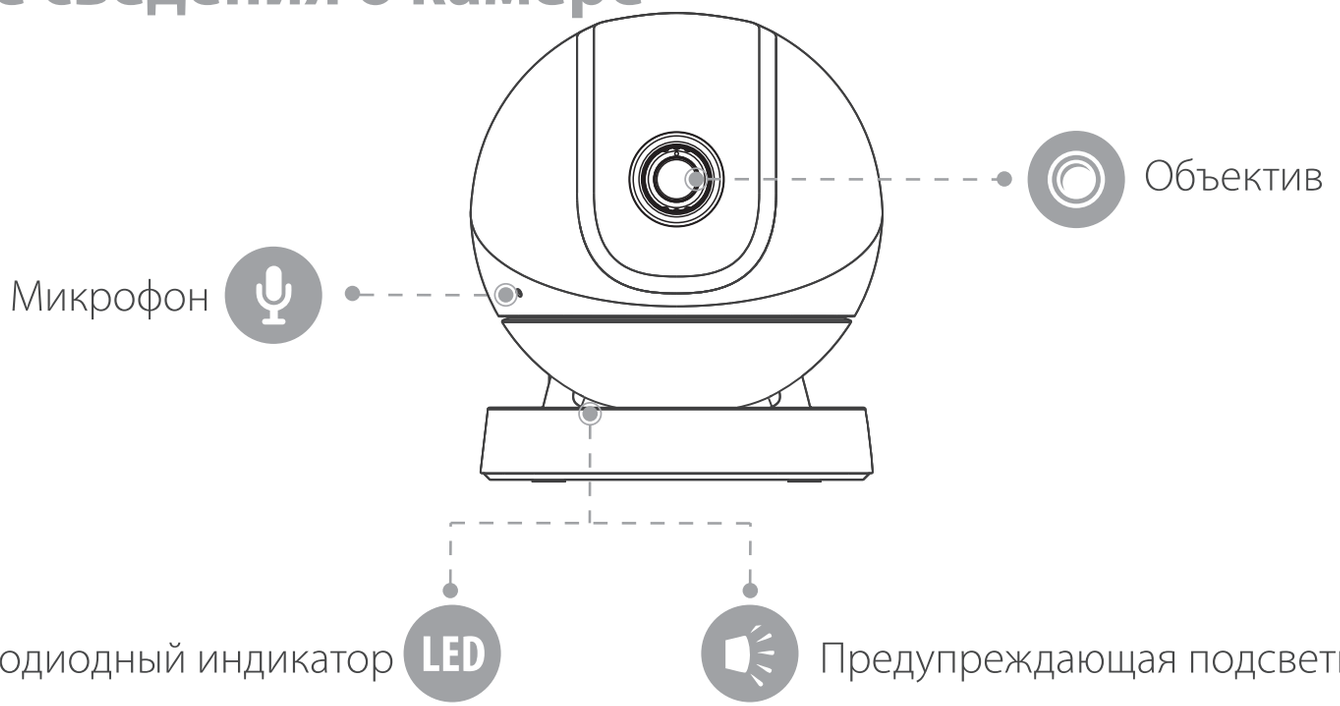


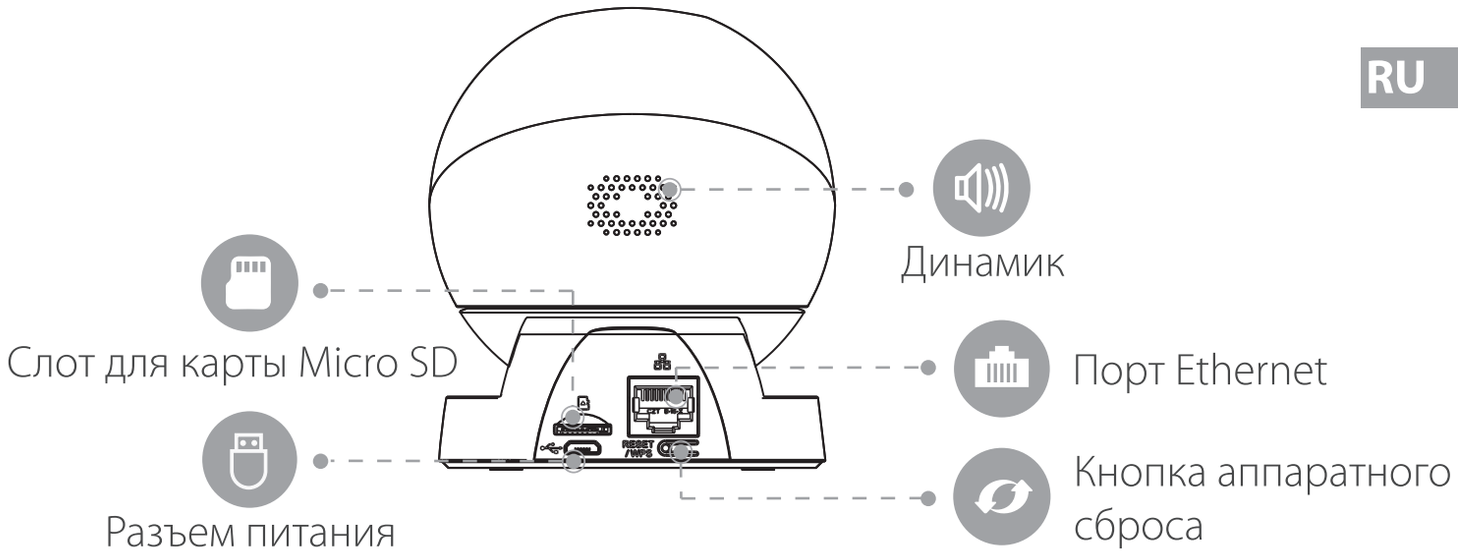
Краткое руководство пользователя, 1 шт.



Комплект шурупов и дюбелей, 1 шт.

Общие сведения о камере





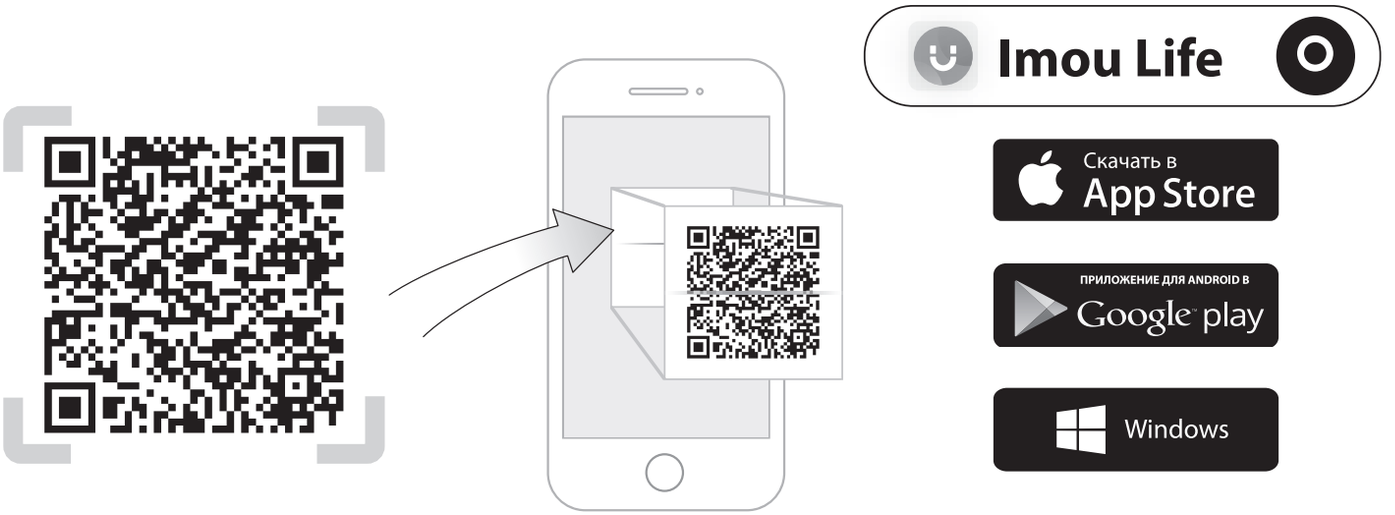
- Чтобы сбросить настройки камеры, нажмите кнопку сброса и удерживайте ее 10 с.
- Дважды нажмите кнопку сброса, чтобы включить точку доступа камеры.

Для получения сведений о функциях камеры в зависимости от светодиодной индикации см. таблицу ниже.

Статус светодиодного индикатора	Статус устройства
Выкл.	• Питание отключено/светодиод не светится • Перезапуск после сброса
Постоянно светится красным цветом	• Загрузка • Неисправность устройства
Мигает красным цветом	• Сеть отключена • Не удалось настроить камеру
Мигает зеленым цветом	Все готово для настройки камеры
Постоянно светится зеленым цветом	Нормальное функционирование
Мигает зеленым и красным цветом	Обновление прошивки
Индикатор мигает белым цветом	Срабатывание сигнализации

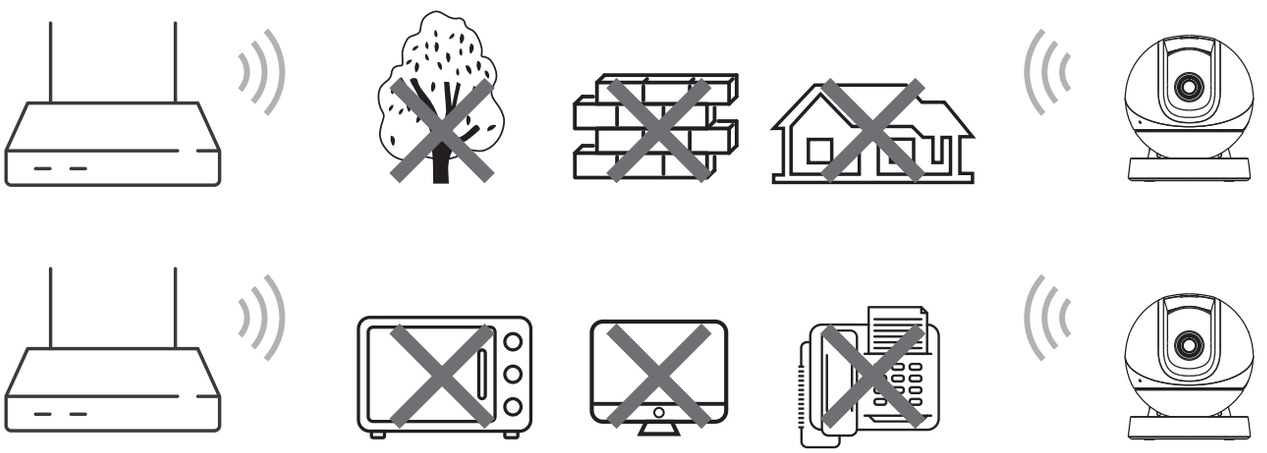
RU Настройка камеры

Шаг 1 Отсканируйте следующий QR-код или выполите поиск Imou Life в магазине приложений, чтобы скачать и установить это приложение.



Если вы уже используете это приложение, убедитесь, что установлена последняя версия.

Подсказки



Чтобы обеспечить наилучшее качество беспроводной связи, убедитесь, что между камерой и маршрутизатором нет никаких препятствий и источников электромагнитных помех.

Шаг 2 Запустите приложение. Затем создайте аккаунт, если вы новый пользователь.

Шаг 3 Подключите камеру к электросети через адаптер питания.

Шаг 4 Следуйте инструкциям на экране, чтобы добавить камеру. Повторите процесс добавления, если у вас несколько камер.



RU Установка камеры

Убедитесь, что поверхность установки достаточно прочная, чтобы выдержать 3-кратный вес камеры и кронштейна.

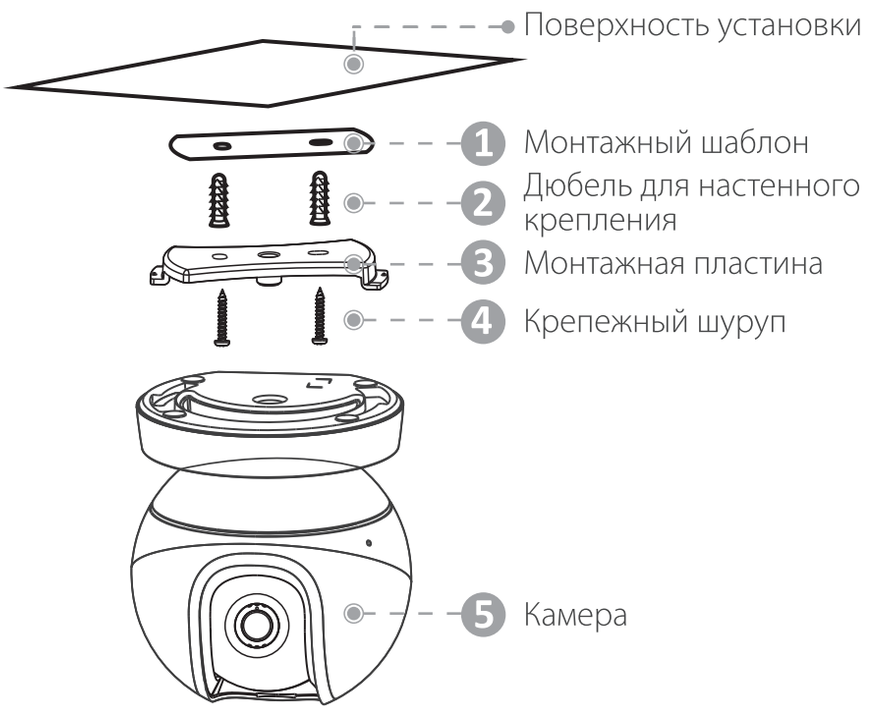
Шаг 1 Снимите защитную пленку с клеящего слоя монтажного шаблона и приклейте его к выбранной поверхности установки.

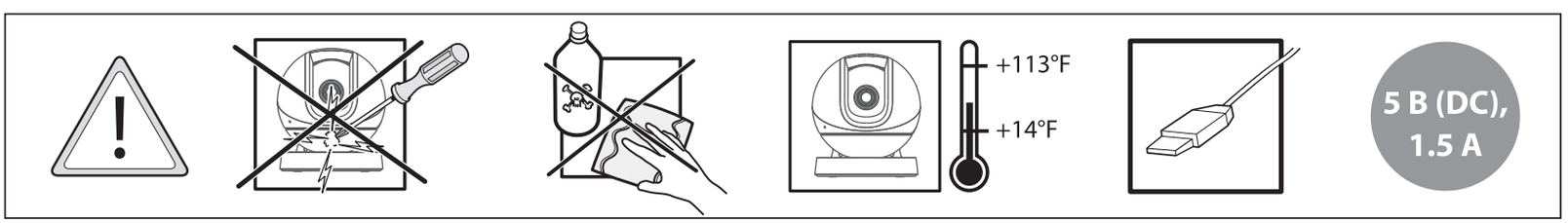
Шаг 2 Просверлите отверстия в поверхности установки по шаблону и вставьте дюбели.

Шаг 3 Прикрепите монтажную пластину к поверхности установки с помощью прилагаемых шурупов.

Шаг 4 Поверните основание камеры на монтажной пластине, чтобы закрепить его на поверхности установки.

Шаг 5 Подключите питание камеры, а затем отрегулируйте угол поля зрения.





Устранение неполадок

▶ **В: Как восстановить заводские настройки камеры?**

Нажмите кнопку сброса и удерживайте ее 10 секунд, пока камера не перезагрузится автоматически.

▶ **В: Не удается настроить камеру?**

- Убедитесь, что ваш смартфон и камера находятся в зоне действия маршрутизатора Wi-Fi.
- Перед началом настройки убедитесь, что светодиодный индикатор на камере мигает зеленым цветом.
- Сбросьте параметры камеры, а затем настройте ее снова.
- Некоторые маршрутизаторы поддерживают сети двух диапазонов (2.4 ГГц и 5 ГГц). Ваш телефон и устройство должны быть подключены только к сети диапазона 2.4 ГГц.

▶ **В: Как найти пароль устройства по умолчанию?**

Пароль по умолчанию: код безопасности, указанный на этикетке устройства.

▶ **В: Нет изображения или устройство не в сети?**

- Проверьте состояние индикатора:
  - Постоянно светится зеленым цветом: удостоверьтесь, что маршрутизатор подключен к Интернету. Если сеть подключена, перезапустите камеру.
  - Мигает красным цветом: сбросьте параметры камеры, а затем настройте ее снова.
  - Постоянно светится красным цветом: камера неисправна.
- Убедитесь, что камера надлежащим образом подключена к сети электропитания через адаптер питания.
- Если уровень сигнала недостаточно высокий, измените местоположение камеры и/или маршрутизатора.

▶ В: Как подключить камеру к другой сети Wi-Fi?

- Если камера находится в сети, выберите **Об устройстве > Настройка сети**, чтобы изменить параметры подключения к Wi-Fi в приложении.
- Если камера не в сети, выполните сброс параметров камеры, а затем настройте ее снова.

▶ В: Изображение нечеткое?

- Проверьте, не загрязнен ли объектив камеры пылью, грязью, паутиной и т. п. Если это так, используйте сухую ткань, смоченную спиртом, и аккуратно удалите пыль с объектива.
- Снимите виниловую пленку с объектива камеры.

▶ В: Нет звука во время двусторонней связи или при просмотре в реальном времени?

- Убедитесь, что функция **Аудиозапись** включена в настройках устройства.
- Включите звук, нажав значок динамика в режиме просмотра в реальном времени.

▶ В: Не работает функция обнаружения людей?

Убедитесь, что обе функции **Обнаружение людей** и **Обнаружение движения** включены в настройках устройства.

▶ В: QR-код не может быть прочитан на телефоне?

- Очистите объектив камеры вашего телефона.
- Включите фонарик вашего телефона, если не хватает света.
- Не подносите телефон слишком близко к QR-коду.

При наличии вопросов отсканируйте QR-код рядом или посетите сайт: www.imoulife.com/web/support/help

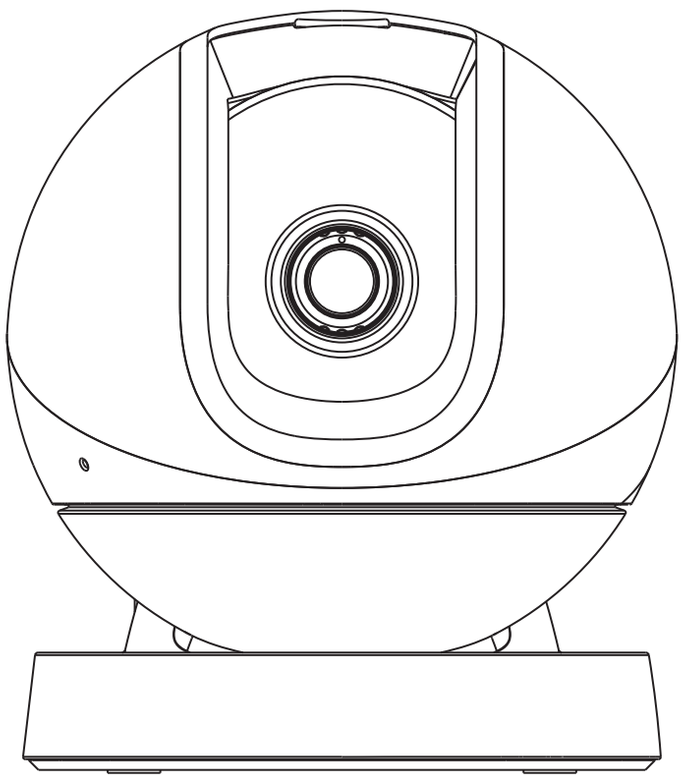
UA

Enjoy Smart Life

Камера відеоспостереження

Короткий посібник користувача

V1.0.0



www.imoulife.com

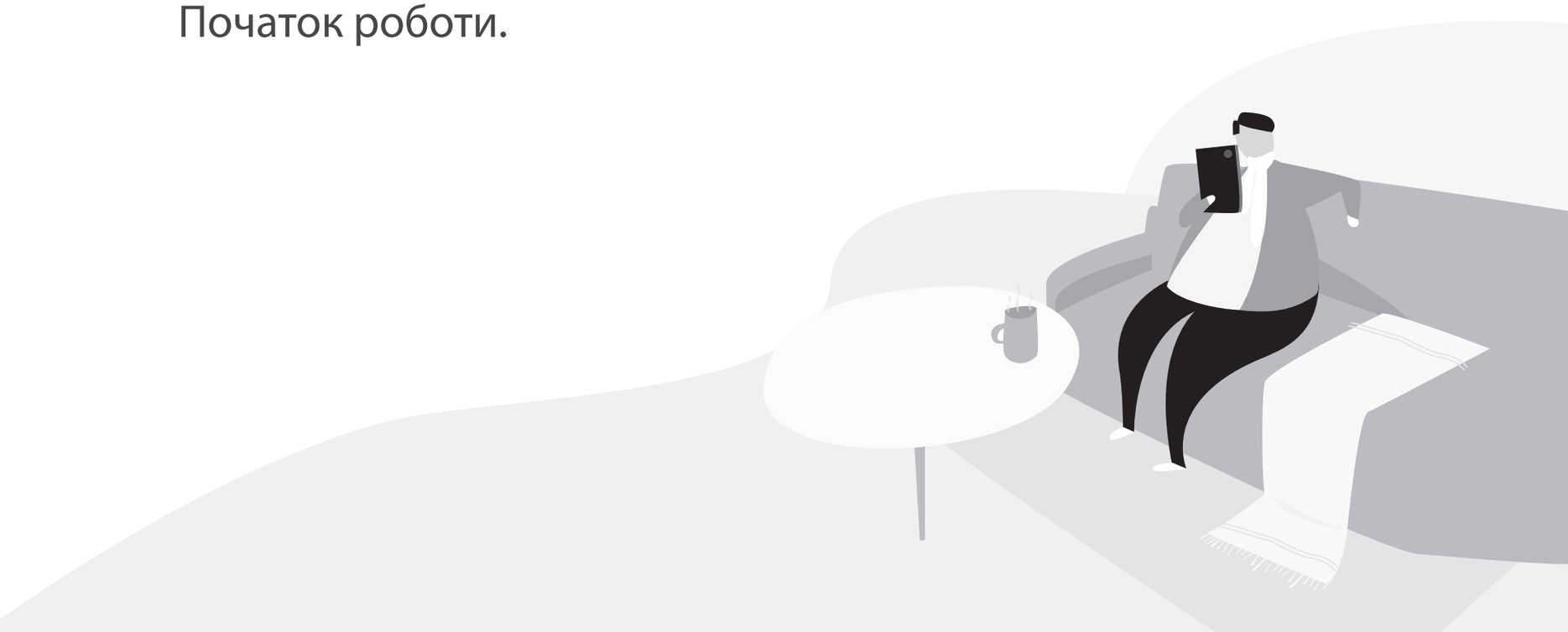
UA

Вітаємо!

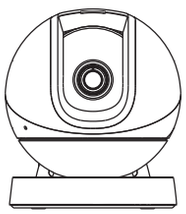
Дякуємо за вибір IMOU.

Ми докладаємо максимум зусиль для забезпечення вас простими смарт-пристроями для дому. Якщо під час використання пристрою у вас виникають якісь проблеми, будь ласка, зверніться до наших спеціалістів з обслуговування за адресою service.global@imoulife.com, перш ніж повертати пристрій.

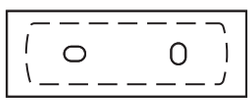
Початок роботи.



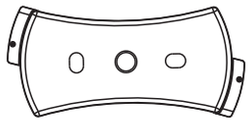
Вміст коробки



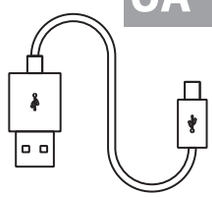
Камера x 1



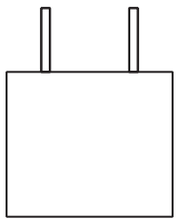
Монтажний шаблон x 1



Монтажна пластина x 1



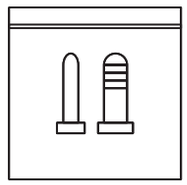
Кабель живлення x 1



Адаптер живлення x 1

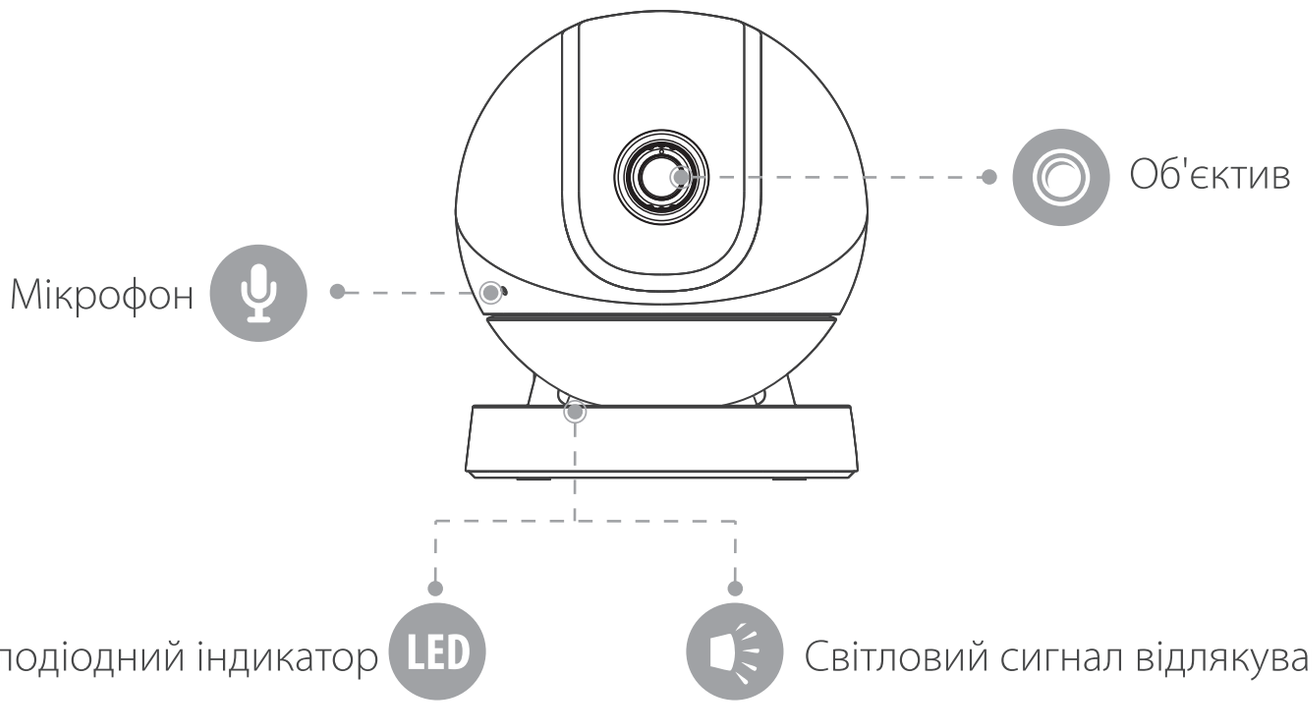


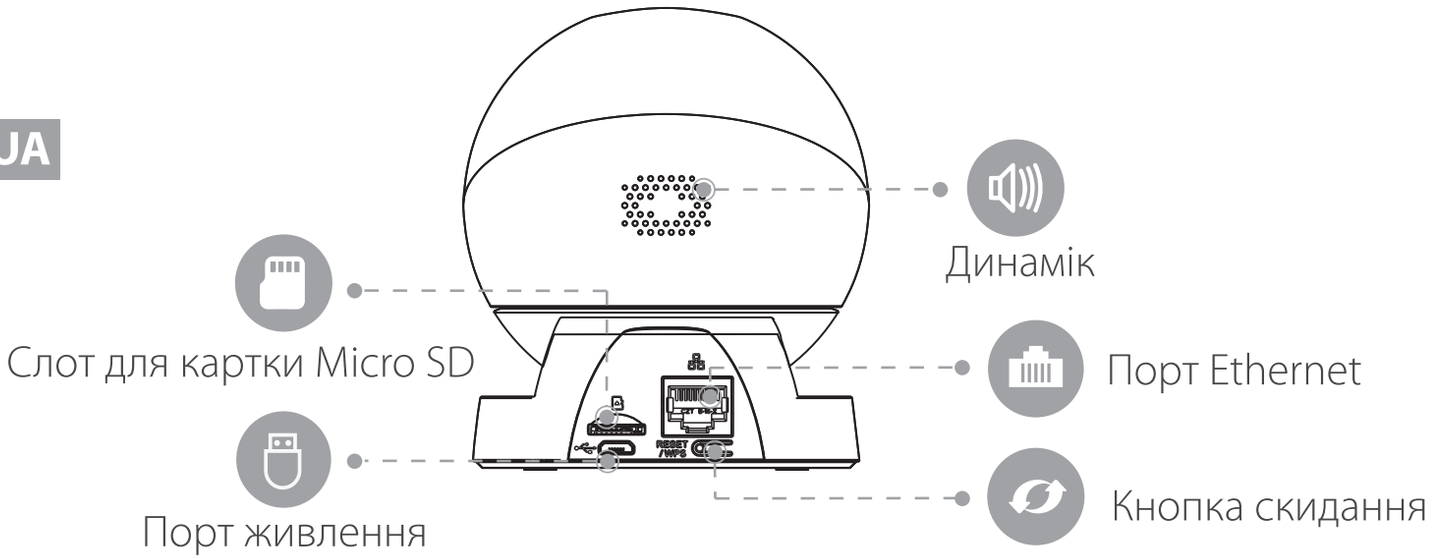
Короткий посібник користувача x 1



Набір гвинтів і анкерів × 1

Загальні відомості про камеру





- Натисніть і утримуйте кнопку скидання протягом 10 секунд, щоб скинути камеру.
- Двічі натисніть кнопку скидання, щоб увімкнути точку доступу камери.

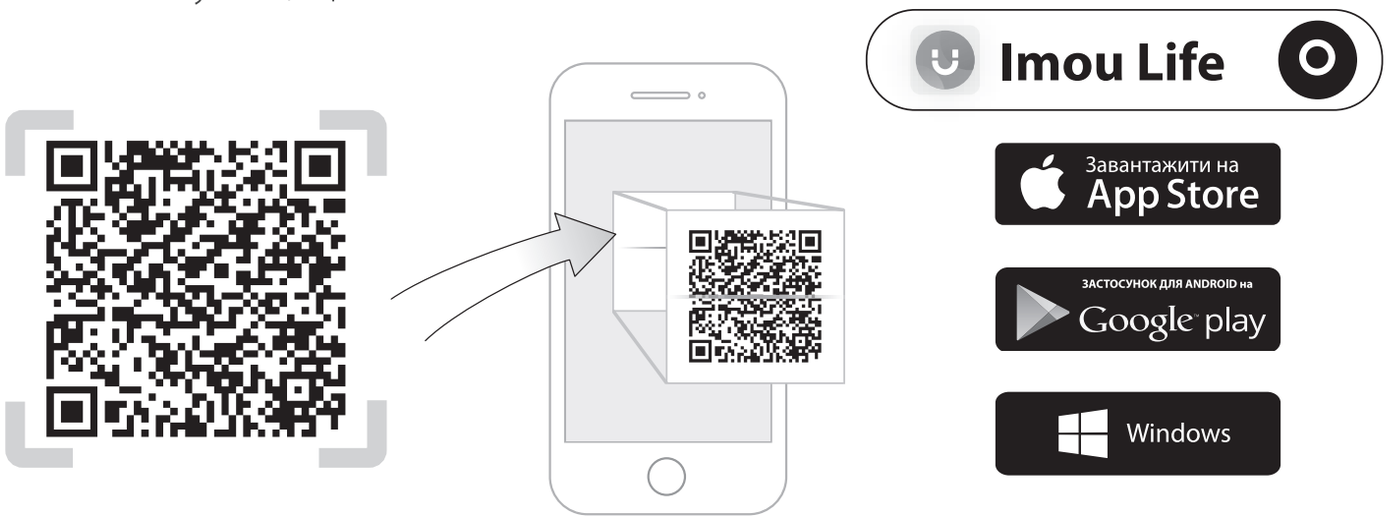
У таблиці нижче описані режими роботи світлодіодних індикаторів камери.

Стан світлодіодного індикатора	Стан пристрою
Вимкнутий	• Живлення вимкнене/Світлодіодний індикатор вимкнений • Перезапуск після скидання
Постійно горить червоним	• Завантаження • Несправність пристрою
Блимає червоним кольором	• Мережа відключена • Не вдалося налаштувати камеру
Блимає зеленим кольором	Готовий до налаштування камери
Постійно горить зеленим	Працює правильно
Блимає зеленим та червоним кольором	Оновлення мікропрограми
Блимає білим кольором	Спрацювала сигналізація

Налаштування камери

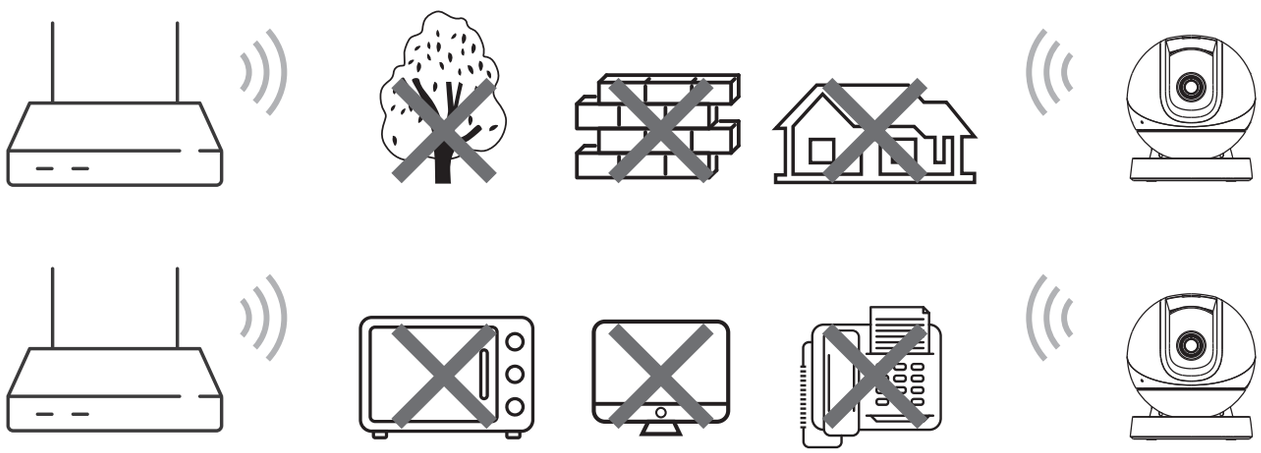
UA

Крок 1 Відскануйте QR-код нижче або знайдіть Imou Life в магазині застосунків, щоб завантажити і встановити його.



Якщо ви вже використовуєте застосунок, переконайтеся, що ви використовуєте останню версію.

Поради

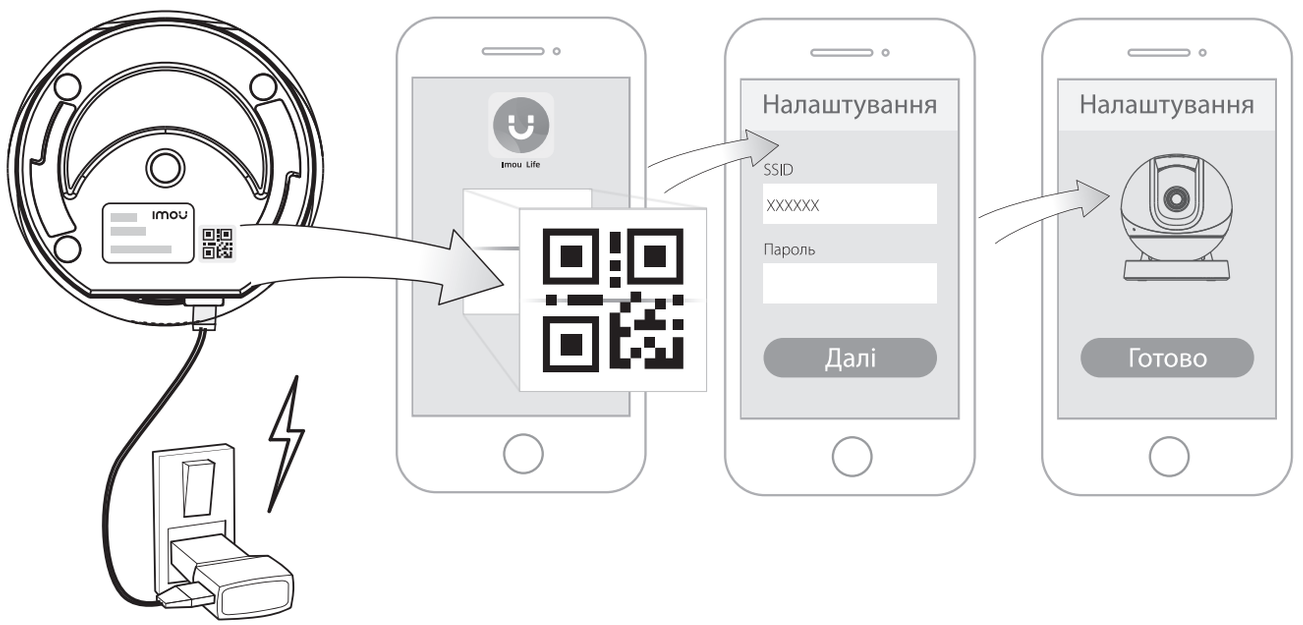


Для забезпечення найкращої якості бездротового зв'язку, переконайтеся, що між камерою та маршрутизатором відсутні будь-які завади та електромагнітні перешкоди.

Крок 2 Запустіть програму. Потім створіть обліковий запис, якщо ви новий користувач.

Крок 3 Підключіть камеру до джерела живлення за допомогою адаптера живлення.

Крок 4 Щоб додати камеру, дотримуйтесь інструкцій на екрані. Повторіть процес додавання, якщо у вас декілька камер.



Установка камери

UA

Переконайтеся, що монтажна поверхня може витримати навантаження принаймні втричі більше ваги камери та кронштейна.

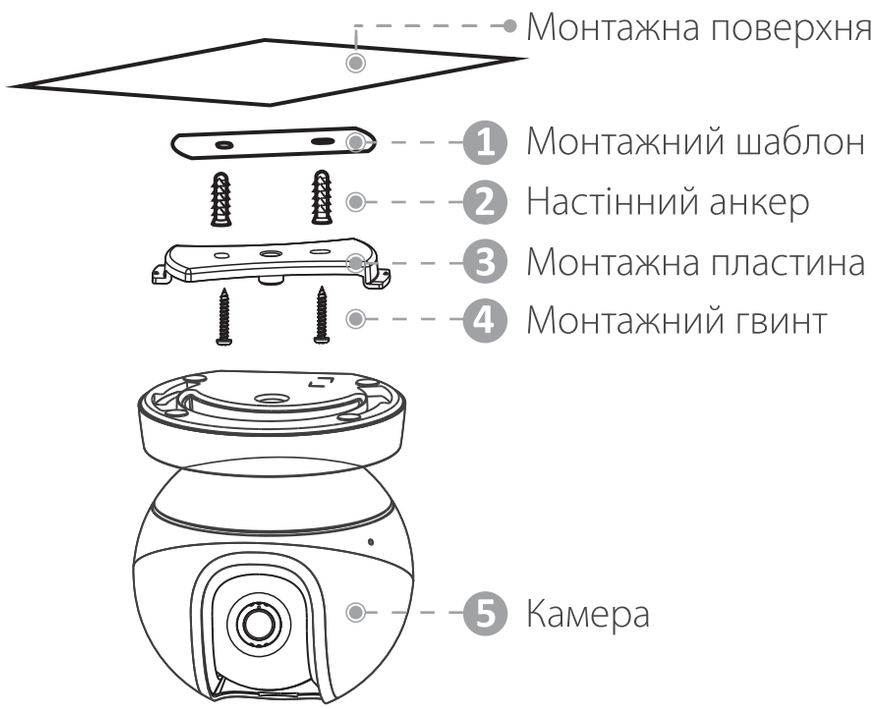
Крок 1 Зніміть монтажний шаблон і приклейте його до бажаного місця установки.

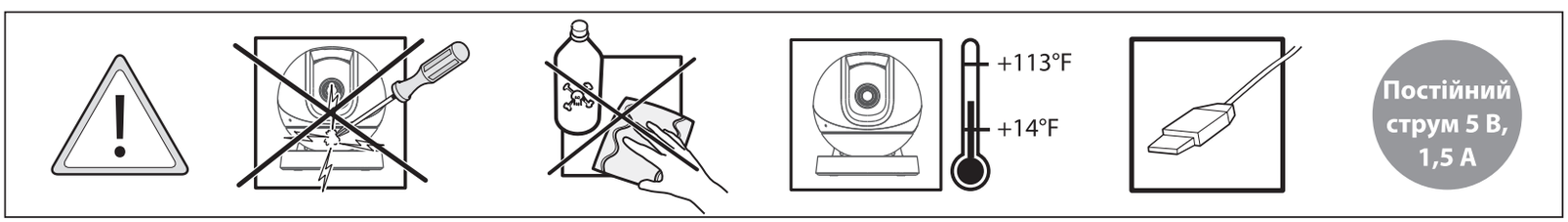
Крок 2 Просвердліть отвори в монтажній поверхні відповідно до позначок на шаблоні, а потім вставте настінні анкери в потрібні місця.

Крок 3 Прикріпіть монтажну пластину до монтажної поверхні за допомогою монтажних гвинтів з комплекту постачання.

Крок 4 Прикрутіть основу камери на монтажну пластину, щоб закріпити її на монтажній поверхні.

Крок 5 Увімкніть камеру, а потім правильно відрегулюйте кут її нахилу.





Вирішення проблем

UA

▶ **П: Як відновити заводські налаштування камери?**
Натисніть та утримуйте кнопку скидання протягом 10 секунд, поки камера не перезавантажиться автоматично.

▶ **П: Не вдалося налаштувати камеру?**

- Переконайтеся, що ваш смартфон та камера знаходяться в радіусі дії вашого маршрутизатора Wi-Fi.
- Перед початком налаштування переконайтеся, що світлодіодний індикатор на камері блимає зеленим кольором.
- Скиньте налаштування камери, а потім налаштуйте її знову.
- Деякі маршрутизатори пропонують дводіапазонну мережу (діапазони 2,4 ГГц та 5 ГГц). Підключайте телефон та пристрій лише до діапазону 2,4 ГГц.

▶ **П: Як знайти пароль пристрою за замовчуванням?**
Пароль пристрою за замовчуванням — це код безпеки на етикетці пристрою.

▶ **П: Відсутнє відео, або пристрій не в мережі?**

- Перевірте стан індикатора:
  - Постійно горить зеленим: перевірте, чи може маршрутизатор підключитися до Інтернету. Якщо мережа підключена, перезавантажте камеру.
  - Блимає червоним кольором: скиньте налаштування камери, а потім налаштуйте її знову.
  - Постійно горить красним: камера несправна.
- Переконайтеся, що камера належним чином підключена до мережі живлення за допомогою адаптера живлення з комплекту постачання.
- Перемістіть камеру, маршрутизатор або обидва пристрої для збільшення потужності сигналу.

▶ **П: Як підключити камеру до іншої мережі Wi-Fi?**

- Якщо камера в режимі онлайн, виберіть **Параметри пристрою > Конфігурація мережі**, щоб змінити з'єднання Wi-Fi у застосунку.
- Якщо камера в режимі офлайн, скиньте налаштування камери, а потім налаштуйте її знову.

▶ **П: Відеозображення нечітке?**

- Переконайтеся, що об'єктив камери чистий, без бруду, пилу чи павутиння. Якщо він забруднений, змочіть спиртом суху ганчірку і обережно протріть об'єктив від пилу.
- Зніміть вінілову плівку з об'єктива камери.

▶ **П: Відсутній звук під час двосторонньої розмови чи перегляду в реальному часі?**

- Переконайтеся, що в налаштуваннях пристрою ввімкнена функція **Запис звуку**.
- Увімкніть гучність, торкнувшись значка динаміка під час перегляду в реальному часі.

▶ **П: Виявлення людей не працює?**

Переконайтеся, що в налаштуваннях пристрою ввімкнені функції **Виявлення людей** та **Виявлення руху**.

▶ **П: QR-код неможливо прочитати телефоном?**

- Очистіть об'єктив камери телефону.
- Увімкніть ліхтарик телефону, якщо ви перебуваєте в темному середовищі.
- Не тримайте телефон надто близько до QR-коду.

Щоб знайти відповіді на інші запитання, відскануйте QR-код поруч або відвідайте: www.imoulife.com/web/support/help

imou

Enjoy Smart Life

Available on the App Store

GET IT ON Google play

ISO 9001:2000

@imouglobal

service.global@imoulife.com

www.imoulife.com