Instrukcja obsługi

V1.0.1

Robot sprzątający ze stacją ładowania z pojemnikiem na kurz

Zasady bezpieczeństwa

Ograniczenia użycia

- Worki z tworzywa sztucznego mogą być niebezpieczne. Przechowuj je w miejscu niedostępnym dla niemowląt i dzieci, aby uniknąć ryzyka uduszenia.
- Produkt jest przeznaczony do sprzątania podłóg w pomieszczeniach mieszkalnych. Nie używaj go na zewnątrz (np. na niezadaszonym balkonie), na powierzchniach innych niż podłogi (takich jak kanapy) ani w pomieszczeniach komercyjnych lub przemysłowych.
- Nie używaj produktu na powierzchniach na wysokości (np. niezadaszone balkony lub wierzch mebli) bez odpowiednich poręczy zabezpieczających.
- Nie używaj produktu w temperaturze powyżej 40°C ani w temperaturze poniżej 0°C. Nie używaj produktu, jeżeli na podłodze jest rozlana jakaś ciecz lub substancja lepka.
- Przed użyciem urządzenia uprzątnij przewody z podłogi, aby zapobiec ich przesuwaniu w trakcie pracy urządzenia.
- Zachowuj wszystkie łamliwe i różne przedmioty (takie jak wazy lub torby plastikowe), które nie znajdują się na podłodze, aby uniknąć utrudnienia lub zderzenia z urządzeniem podczas pracy, co może spowodować uszkodzenie wartościowych przedmiotów.
- Urządzenie może być używane przez osoby z ograniczoną sprawnością fizyczną, czuciową lub umysłową, jak również osoby nieposiadające wystarczającej wiedzy i doświadczenia (w tym dzieci), wyłącznie pod nadzorem lub pod warunkiem ich poinstruowania w zakresie bezpiecznego korzystania z urządzenia.
- Nie zezwalaj niemowlętom ani dzieciom na zabawy tym produktem.
- Narzędzie do czyszczenia szczotki głównej przechowuj w miejscu niedostępnym dla dzieci.
- Nie zbliżaj żadnych części ciała ludzi ani zwierząt, w tym włosów, futra, palców itd., do otworu wlotowego urządzenia w trakcie jego pracy.
- Nie używaj produktu do czyszczenia przedmiotów łatwopalnych, takich jak niedopałki papierosów.
- Nie używaj urządzenia do odkurzania twardych lub ostrych przedmiotów, np. odpady budowlane, szkło lub gwoździe.
- Nie przenoś robota sprzątającego, trzymając za osłonę czujnika laserowego, górną pokrywę urządzenia ani zderzak (zabezpieczający przed kolizjami).
- Przed przystąpieniem do czyszczenia i konserwacji urządzenia oraz stacji ładowania z pojemnikiem na kurz wyłącz urządzenie i odłącz przewód zasilający od gniazda sieciowego. Nie zanurzaj urządzenia ani stacji ładowania z pojemnikiem na kurz w wodzie. Nie czyść ich też pod bieżącą wodą.
- Nie używaj mokrej szmatki ani innych płynów do przecierania części produktu.
- Nie używaj modułu zmywaka do podłóg na podłogach pokrytych dywanami lub wykładzinami.
- Podczas obsługi produktu postępuj zgodnie z zaleceniami przedstawionymi w instrukcji obsługi. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie straty lub szkody wynikające z niewłaściwego użycia.

Akumulator i ładowanie

- Nie wrzucaj urządzenia do ognia, nawet jeżeli produkt został poważnie uszkodzony, ponieważ może to spowodować wybuch.
- Nie używaj akumulatorów, ładowarek ani stacji ładowania innych firm.
- Nie rozbieraj, nie naprawiaj ani nie modyfikuj akumulatorów i stacji ładowania.

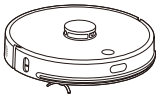
Akumulator I ładowanie

- Nie umieszczaj stacji ładowania w pobliżu źródeł ciepła, takich jak grzejniki.
- Nie przecieraj ani nie czyść styków stacji ładowania mokrą szmatką lub mokrymi dłońmi.
- Nie wyrzucaj akumulatorów wraz z odpadami gospodarstwa domowego. Oddaj je do specjalistycznego zakładu zajmującego się recyklingiem.
- Jeżeli przewód zasilający jest uszkodzony, zleć jego wymianę pracownikom producenta, działu serwisu producenta lub innym wykwalifikowanym osobom w celu uniknięcia zagrożeń.
- Przed transportowaniem urządzenia upewnij się, że jest wyłączone. W tym celu używaj oryginalnego opakowania.
- Nie polewaj urządzenia wodą ani nie zanurzaj go w niej.
- Jeżeli urządzenie nie będzie używane przez dłuższy czas, naładuj je całkowicie, wyłącz je, a następnie przechowuj w chłodnym i suchym miejscu. Ładuj akumulator urządzenia przynajmniej raz na trzy miesiące, aby zapobiec jego uszkodzeniu.
- Do wyciągania akumulatora używaj odpowiednich narzędzi. Najpierw wykręć śruby z dolnej pokrywy. Potem otwórz dolną pokrywę i odłącz akumulator od jego złącza. Na koniec wyjmij akumulator z jego uchwytu.
- Przed utylizacją urządzenia wyjmij z niego akumulator.
- Przed wyjęciem akumulatora wyłącz urządzenie.

Produkt laserowy klasy 1. Czujnik laserowy tego produktu jest zgodny z normami bezpieczeństwa GB 7247.1-2012/IEC 60825-1:2014 dotyczącymi urządzeń laserowych klasy 1. Jako takie nie wytwarza promieniowania laserowego szkodliwego dla ciała ludzkiego.

Zawartość pakietu z produktem

- Rysunki przedstawiające produkty, akcesoria, interfejsy użytkownika i inne przedmioty opisane w tej instrukcji obsługi mają jedynie charakter orientacyjny.
- Rzeczywisty produkt może się różnić nieznacznie od tego przedstawionego na rysunkach w instrukcji obsługi ze względu na stałe ulepszanie i rozbudowę produktu.
- W razie jakichkolwiek rozbieżności ważniejszy jest rzeczywisty produkt.



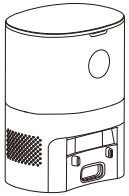
Robot sprzątający



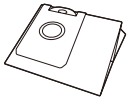
Szczotka boczna



Zmywalny materiał zmywaka



Stacja ładowania
z pojemnikiem na kurz



Worek na kurz

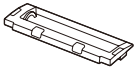


Uchwyt zmywaka

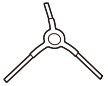
Akcesoria instalowane w robocie sprzątającym



Szczotka główna



Pokrywa szczotki głównej



Szczotka boczna

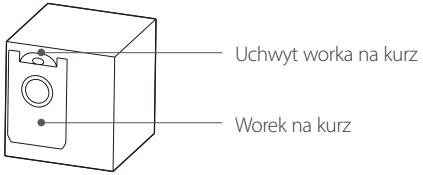


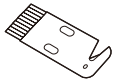
Zbiornik na wodę
dwa w jednym

Akcesoria instalowane w stacji ładowania z pojemnikiem na kurz

Worek na kurz (w stacji ładowania z pojemnikiem na kurz zainstalowany jest jeden worek na kurz)

Worki na kurz są jednorazowego użytku i nie można ich używać ponownie. Wymieniaj je regularnie.

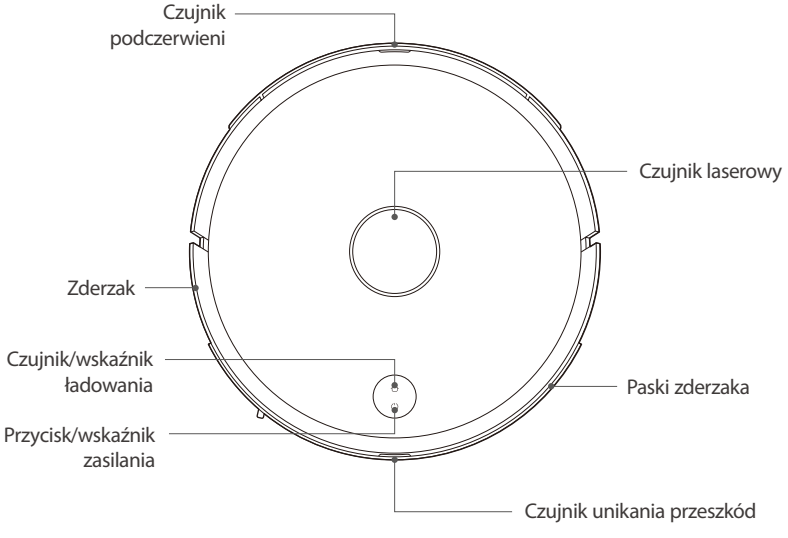




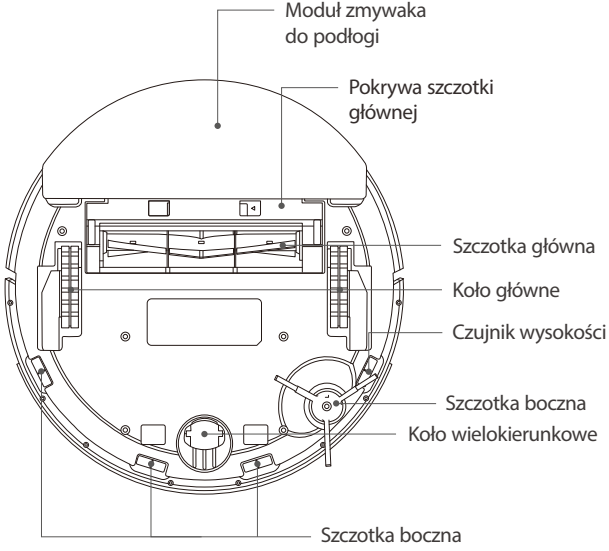
Nóż do czyszczenia
(1 szt.)

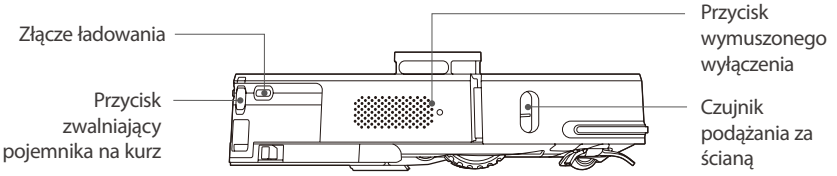
Opis produktu

Widok robota z góry

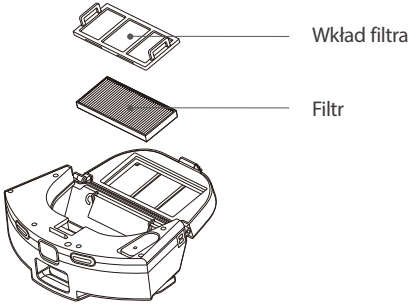


Widok robota z dołu

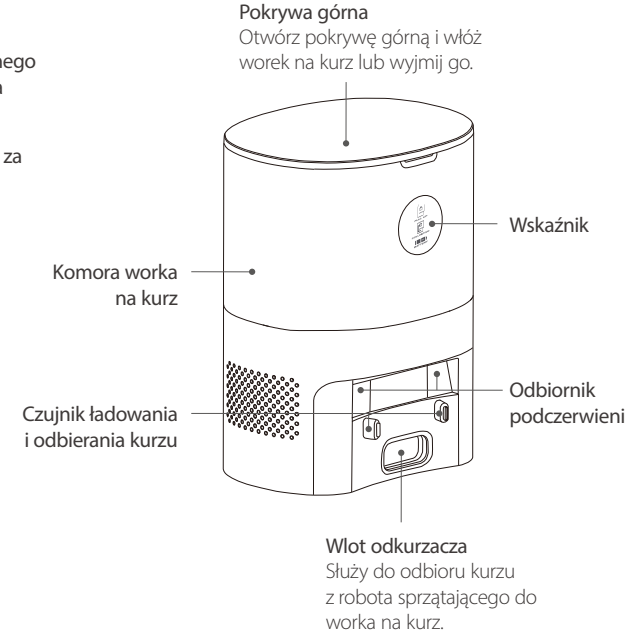




Pojemnik na kurz

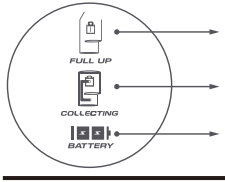


Stacja ładowania z pojemnikiem na kurz

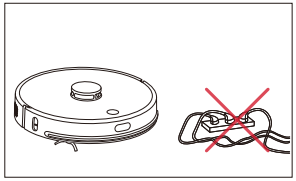


Znaczenie kolorów wskaźnika LED

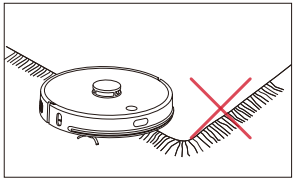
Wskaźnik stanu			Wskaźnik stanu
⏻	Biały	Świeci światłem ciągłym	Tryb gotowości/ Wstrzymanie
		Miga	Robot ładuje się / włącza
		Miga powoli	Wstrzymanie
		szybko I wyłącza	Robot wyłącza się
	Czerwony	Miga szybko	Błąd
⌂	Pomarańcza	Świeci światłem ciągłym	Ładowanie
		Miga szybko	Nawiązywanie połączenia Wi-Fi
		Miga powoli	Oczekiwanie na połączenie Wi-Fi
		Miga	Niski poziom baterii
⏻ Biały + ⌂ Pomarańcza		Miga szybko	Aktualizacja OTA / zmiana języka komunikatów głosowych
		szybko I wyłącza	Przywróć tryb fabryczny

Stan stacji ładowania z pojemnikiem na kurz	Stan wskaźników stacji ładowania z pojemnikiem na kurz
	Wskaźnik świeci światłem ciągłym, gdy worek na kurz jest zapełniony. Będzie migać, gdy worek na kurz jest zainstalowany nieprawidłowo. W trakcie odbierania kurzu ten wskaźnik będzie migać. Po całkowitym naładowaniu akumulatora dwa paski świecą na zielono. Gdy poziom energii akumulatora jest mniejszy niż lub równy 50%, jeden pasek świeci na zielono.

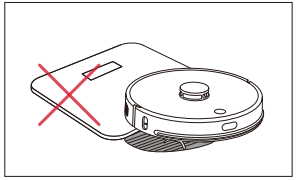
Uwagi przed użyciem



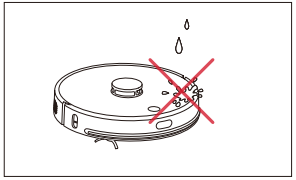
Sprzątnij wszystkie przewody zasilające i wtyczki, które mogły zaplątać się w robota sprzątającego.



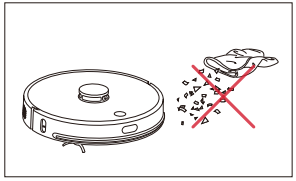
Zawiń frędzle dywanów pod spód dywanów, aby ułatwić odkurzanie.



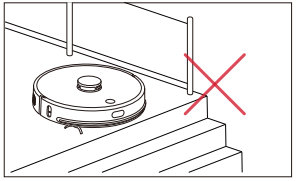
Zabierz wagi łazienkowe z obszaru przeznaczonego do odkurzenia.



Nie używaj robota sprzątającego na mokrych powierzchniach ani podłogach z plamami wody.



Sprzątnij zmywaki lub kawałki papieru z podłogi.



Nie zaczynaj czyszczenia od krawędzi schodów lub kropli, aby uniknąć przewrócenia się robota.

Preparaty przed użyciem

Aplikacją Imou Life

Aby korzystać ze wszystkich dostępnych funkcji, zaleca się sterowanie urządzeniem w aplikacji Imou Life.

- Upewnij się, że na routerze włączona jest sieć Wi-Fi w paśmie **2,4 GHz**.
- Upewnij się, że hasło Wi-Fi nie zawiera znaków **" "** ani **spacji**.

Zeskanuj poniższy kod QR lub w sklepie z aplikacjami App Store wyszukaj aplikację „Imou". Potem pobierz aplikację i zainstaluj ją. Otwórz aplikację, w prawym górnym rogu strony głównej kliknij przycisk „+", a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami, aby dodać urządzenie.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Przywróć tryb fabryczny

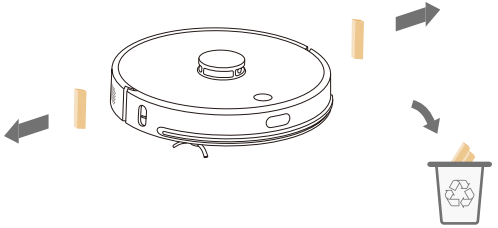
Jeśli robot nie może pomyślnie połączyć się z aplikacją, zresetuj sieć Wi-Fi i ponownie dodaj urządzenie.

Naciśnij i przytrzymaj ⌂ i ⏻ jednocześnie przez 5 sekund. Gdy ⏻ lampka wskaźnika będzie migać na biało, a lampka wskaźnika ⌂ będzie migać na pomarańczowo, aby móc się wyłączyć, urządzenie uruchomi się ponownie w ciągu 30 sekund. Zostanie wyemitowany komunikat głosowy „Ustawienia sieci Wi-Fi zostały zresetowane". Urządzenie będzie oczekiwać na nawiązanie połączenia sieciowego. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w aplikacji, aby dodać urządzenie.

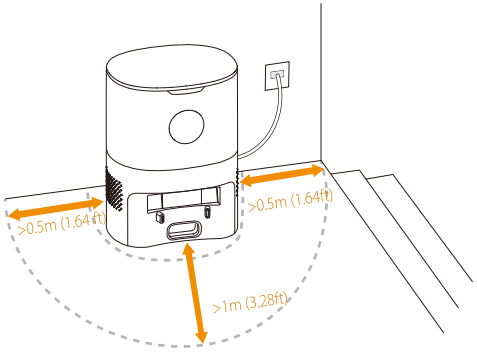
Instalacja I użytkowanie/przygotowanie

1 Zdejmowanie blokady

Umieść robota sprzątającego na płaskim podłożu w pomieszczeniu.
Zdejmij blokady z obu końców zderzaka przedniego.

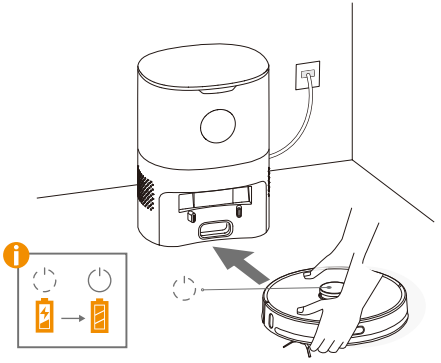


2 Instalowanie stacji ładowania z pojemnikiem na kurz



3 Ładowanie robota sprzątającego

Naciśnij przycisk ⏻ i przytrzymaj go przez trzy sekundy, aby uruchomić robota sprzątającego.
Potem naciśnij przycisk ⌂ , aby przywołać robota sprzątającego do stacji ładowania. Robot sprzątający zostanie przełączony w tryb gotowości po całkowitym naładowaniu akumulatora.



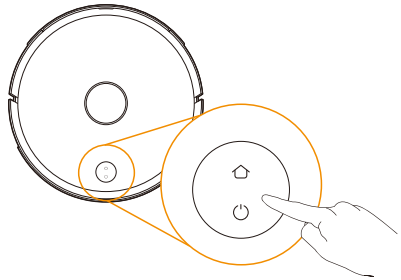
Instalowanie I obsługa/czyszczenie

1 Odkurzanie

- Naciśnij przycisk , aby rozpocząć odkurzanie całego mieszkania/domu.
- Naciśnij przycisk i przytrzymaj go przez trzy sekundy, aby rozpocząć odkurzanie obszaru.

2 Wstrzymanie

W trakcie odkurzania naciśnij przycisk lub , aby wstrzymać odkurzanie.



3 Automatyczne ładowanie / ładowanie ręczne

- Robot sprzątający automatycznie wróci do stacji ładowania w celu naładowania, jeżeli poziom energii akumulatora spadnie znacząco w trakcie odkurzania. Będzie on również wracać do stacji ładowania po zakończeniu odkurzania.
- Kiedy robot sprzątający odkurza, naciśnij przycisk lub , aby wstrzymać pracę urządzenia, a potem naciśnij przycisk w celu przywołania robota do stacji ładowania z pojemnikiem na kurz.

4 Tryb czuwania/uśpienia

Gdy robot jest w pełni naładowany i prawidłowo zadokowany, naciśnij i przytrzymaj przycisk przez 3 sekundy, aby włączyć tryb czuwania o niskim poborze mocy.

Tryb automatycznie wyłączy się, jeśli poziom naładowania baterii robota spadnie poniżej 90% lub jeśli rozpocznie on zadanie czyszczenia.

5 Wyłączanie

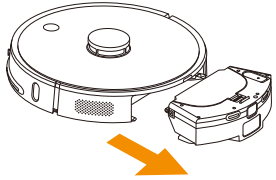
Kiedy robot sprzątający jest nieruchomy, naciśnij przycisk i przytrzymaj go przez trzy sekundy, aby wyłączyć urządzenie. Przed wyłączeniem wskaźnik zasilania będzie migać szybko przez pięć sekund.

Robota sprzątającego nie można wyłączyć i nie można go przełączyć w tryb uśpienia w trakcie ładowania.

Instalowanie I obsługa/zmywanie podłóg

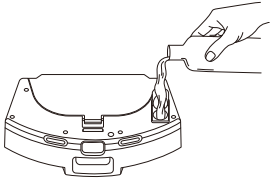
1 Zdejmowanie zbiornika dwa w jednym

Naciśnij przycisk zwalniający pojemnika na kurz, aby zdjąć zbiornik na wodę dwa w jednym.

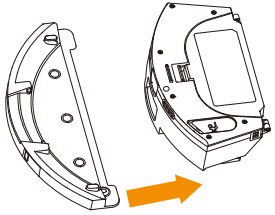


2 Dolewanie wody

Zaleca się używanie wody oczyszczonej.



3 Instalowanie uchwytu zmywaka do podłóg



4 Zmywanie podłóg

- Naciśnij przycisk ⏻ , aby rozpocząć zmywanie podłóg całego mieszkania/domu.
- Naciśnij przycisk ⌂ i przytrzymaj go przez trzy sekundy, aby rozpocząć zmywanie podłóg obszaru.

Regularna konserwacja

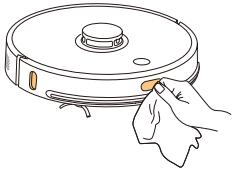
Aby utrzymać najlepszą wydajność urządzenia, należy zapoznać się z następującymi częstotliwościami konserwacji.

Do wycierania części należy używać miękkiej i czystej szmatki i unikać używania detergentów lub sprayów czyszczących.

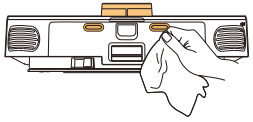
Części	Częstotliwość	Zamień
Czujnik wysokości	Raz w miesiącu	/
Czujnik podczerwieni	Raz w miesiącu	/
Czujnik podążania za ścianą	Raz w miesiącu	/
Czujnik laserowy	Raz w miesiącu	/
Złącze ładowania	Raz w miesiącu	/
Filtr siatkowy wentylatora	W razie potrzeby	/
Kanał kurzowy	Raz w miesiącu	/
Worek na kurz	W razie potrzeby	Gdy zaświeci się wskaźnik
Szczotka główna	Po każdym czyszczeniu	Po 240 godzinach czyszczenia
Szczotka boczna	W razie potrzeby	Po 150 godzinach czyszczenia
Zmywalny materiał zmywaka	Po każdym mopowaniu	Po 180 godzinach czyszczenia
Pojemnik na kurz	W razie potrzeby	/
Filtr	Raz w miesiącu	Po 150 godzinach czyszczenia

Czyszczenie/czujniki

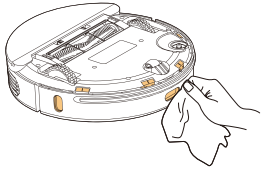
Czujnik podążania za ścianą



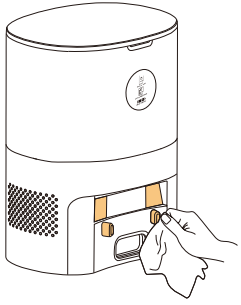
Czujnik podczerwieni
Złącze ładowania



Czujnik wysokości



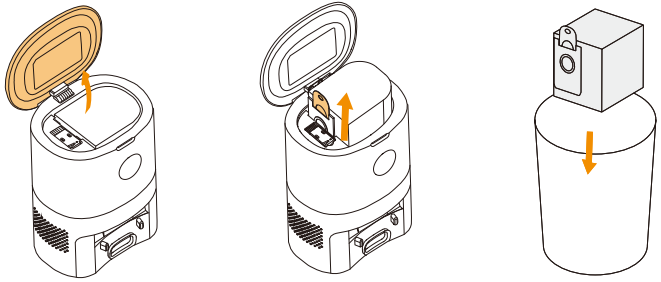
Odbiornik podczerwieni
Czujnik ładowania i odbierania kurzu



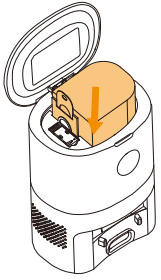
Wymiana worka na kurz

Po zapełnieniu worka na kurz wskaźnik na stacji ładowania z pojemnikiem na kurz będzie świecić światłem ciągłym na czerwono. Odpowiednie powiadomienie będzie też wyświetlane w aplikacji. Niezwłocznie wymień worek na kurz.

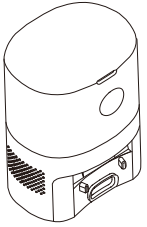
1 Pociągnij za rączkę worka na kurz i wyjmij go



2 Zainstaluj nowy worek na kurz

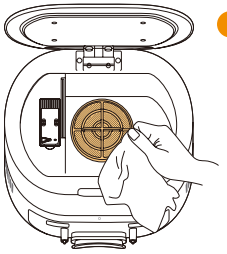


3 Zamknij pokrywę górną



Czyszczenie filtra siatkowego wentylatora

Filtr siatkowy wentylatora jest poniżej worka na kurz. Jeżeli na filtrze siatkowym zbierze się kurz, przetrzyj go miękką, suchą szmatką. Zaleca się czyszczenie urządzenia raz na miesiąc.

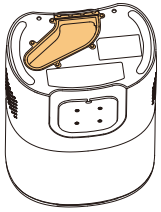


Jeżeli po wymianie worka na kurz nadal świeci czerwony wskaźnik na stacji ładowania z pojemnikiem na kurz, odłącz przewód zasilający i odwróć stację spodem do góry, aby sprawdzić, czy żadne przeszkody nie blokują kanału kurzowego.

Czyszczenie kanału kurzowego

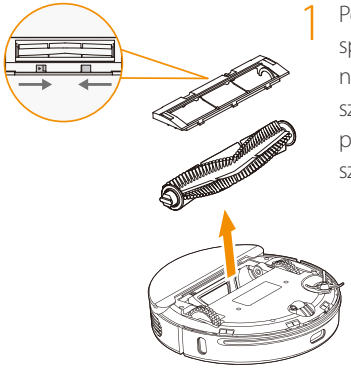
Wyjmij przezroczystą pokrywę kanału kurzowego przy użyciu wkrętaka, a następnie usuń ciała obce.



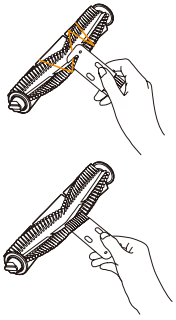


- Nie rozbieraj przy użyciu nadmiernej siły.
- Po czyszczeniu ponownie złóż urządzenie, aby przywrócić je do stanu sprzed czyszczenia.

Czyszczenie szczotki głównej



1 Po odwróceniu robota sprzątającego spodem do góry, naciśnij zaczep na pokrywie szczotki głównej. Potem zdejmij pokrywę szczotki głównej i wyjmij szczotkę główną.

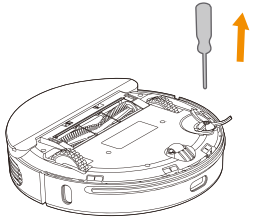


2 Przetnij wplątane włosy i sierść na szczotce głównej za pomocą małego noża do czyszczenia. Użyj szczotki do czyszczenia na drugim końcu noża do czyszczenia, aby oczyścić szczotkę główną.

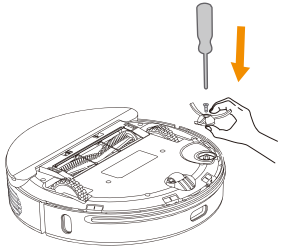
3 Włóż szczotkę główną i pokrywę szczotki głównej. Naciśnij ją, aby zatrzasnąć zaczep.

Czyszczenie/wymiana szczotki bocznej

1 Wykręć śrubę mocującą szczotkę boczną, używając wkrętaka. Potem zdejmij szczotkę boczną.

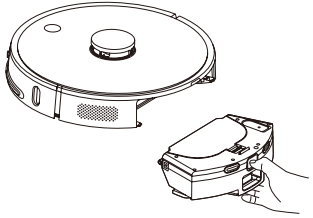


2 Zamontuj szczotkę boczną po zakończeniu czyszczenia lub zainstaluj nową szczotkę.

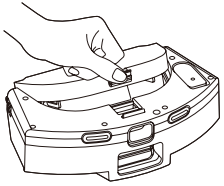


Czyszczenie zbiornika na wodę dwa w jednym

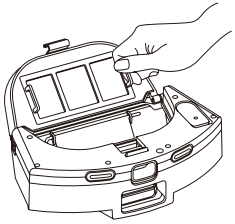
1 Naciśnij przycisk zwalniający zbiornika na wodę dwa w jednym i przytrzymaj go, a następnie wyciągnij zbiornik na wodę.



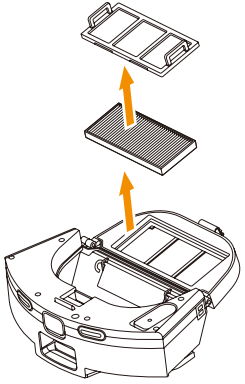
2 Pociągnij zaczep pojemnika na kurz, aby otworzyć pojemnik.



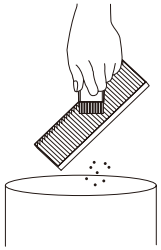
3 Wyjmij wkład filtra.



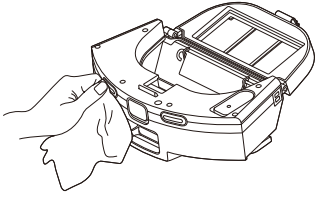
4 Wyjmij filtr.



5 Użyj szczotki do czyszczenia, aby oczyścić filtr i usunąć zanieczyszczenia z wkładu filtra.

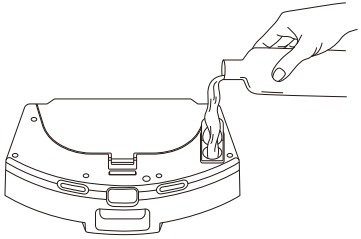


6 Oczyść pojemnik na kurz za pomocą suchej szmatki. Po czyszczeniu przetrzyj pojemnik na kurz i wytrzyj szmatką.

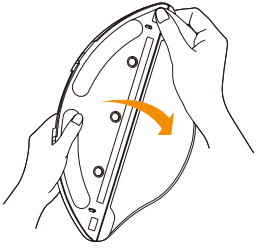


7 Otwórz pokrywę zbiornika na wodę i wlej odpowiednią ilość wody.

Zaleca się używanie wody oczyszczonej.



8 Odwróć zbiornik na wodę dwa w jednym spodem do góry, a następnie zdejmij materiał zmywaka w celu wymiany lub czyszczenia.



- Zmywanie podłóg będzie mniej skuteczne, jeżeli materiał zmywaka jest mocno zabrudzony. Materiał zmywaka należy często czyścić.
- Zawsze zdejmuj materiał zmywaka do podłóg, czyść go, a następnie susz przed ponownym zainstalowaniem i używaniem. Nie instaluj go na zbiorniku na wodę dwa w jednym w celu oczyszczenia materiału. W przeciwnym razie odwrotny przepływ brudnej wody spowoduje zatkanie wkładu filtra.
- Po oczyszczeniu wnętrza pojemnika na kurz upewnij się, że wnętrze pojemnika jest suche i nie ma w nim żadnych plam wody. W przeciwnym razie spowoduje to uszkodzenie stacji ładowania z pojemnikiem na kurz.
- Jeżeli na filtrze i wkładzie filtra są plamy wody, wytrzyj je przed użyciem urządzenia. W przeciwnym razie spowoduje to uszkodzenie stacji ładowania z pojemnikiem na kurz.

Konserwacja akumulatora

- Robot sprzątający jest wyposażony w wewnętrzny pojemny akumulator litowo-jonowy. Ładuj akumulator urządzenia codziennie, aby utrzymać jego pojemność.
- Jeżeli urządzenie nie będzie używane przez dłuższy czas, wyłącz je przed przechowywaniem. Ładuj akumulator urządzenia przynajmniej raz na trzy miesiące, aby zapobiec jego uszkodzeniu.
- Zaleca się wymianę baterii po około 800 godzinach czyszczenia, aby zapewnić optymalną wydajność.

Rozwiązywanie problemów

W przypadku wystąpienia błędu w trakcie pracy urządzenia wskaźnik zasilania będzie migać szybko na czerwono. Emitowane będą też komunikaty głosowe, wskazujące rodzaj błędu. Możliwe rozwiązania problemów można znaleźć w poniższej tabeli.

Komunikaty głosowe / opisy błędu	Możliwa przyczyna	Odpowiedzi
Sprawdź, czy czujnik laserowy jest zablokowany.	Awaria czujnika laserowego lub jest on zablokowany.	Usuń przeszkody lub przenieś urządzenie na płaski i otwarty obszar, a następnie uruchom je ponownie.
Sprawdź, czy zderzaki są zablokowane.	Awaria czujnika unikania przeszkód	Usuń wszelkie ciała obce z otoczenia zderzaków lub przenieś urządzenie.
Oczyść czujnik wysokości. Następnie uruchom urządzenie po przeniesieniu w bezpieczne miejsce.	Czujnik wysokości jest aktywny po uruchomieniu urządzenia.	Zdemontuj czujnik wysokości i oczyść go. Następnie przenieś urządzenie na płaski i otwarty obszar, a dopiero potem uruchom je ponownie.
Sprawdź, czy szczotka główna nie jest zablokowana.	Szczotka główna jest zablokowana.	Oczyść szczotkę główną lub przenieś urządzenie.
Sprawdź, czy szczotka boczna nie jest zablokowana.	Szczotka boczna jest zablokowana.	Oczyść szczotkę boczną lub przenieś urządzenie.
Sprawdź, czy koło główne nie jest zablokowane.	Koło główne jest zablokowane.	Oczyść koło główne lub przenieś urządzenie.
Przed ponownym uruchomieniem urządzenia zamontuj zbiornik na wodę.	Zbiornik na wodę dwa w jednym został zdemontowany.	Zainstaluj zbiornik na wodę dwa w jednym i filtr, upewniając się, że są zainstalowane prawidłowo.
Niewystarczający poziom energii akumulatora. Przywołaj urządzenie do stacji ładowania w celu naładowania akumulatora.	Niewystarczająca ilość energii akumulatora w trakcie sprzątania	Niewystarczający poziom energii akumulatora. Naładuj akumulator urządzenia przed użyciem.
Błąd wentylatora	Błąd wentylatora	Przed wyłączeniem i próbą ponownego uruchomienia urządzenia upewnij się, że przewody powietrzne, filtr i inne części urządzenia są suche i nie ma w nich żadnych plam wody.

Rozwiązywanie problemów

Komunikaty głosowe / opisy błędu	Możliwa przyczyna	Odpowiedzi
Przetrzyj czujnik podążania za ścianą po prawej stronie.	Awaria czujnika podążania za ścianą	Oczyść czujnik podążania za ścianą.
Nacisk na pokrywę górną czujnik laserowego	Pokrywa górna jest zablokowana.	Wystąpiła awaria czujnika laserowego lub jest on zablokowany. Przenieś urządzenie w inne miejsce i uruchom je ponownie.
Akumulator jest uszkodzony lub nie został zainstalowany prawidłowo.	Nieprawidłowy stan akumulatora w trakcie ładowania	Temperatura akumulatora jest zbyt wysoka lub zbyt niska. Przed ponownym użyciem urządzenia poczekaj, aż temperatura akumulatora spadnie do wartości z zakresu eksploatacyjnego.
Nie można włączyć.	Poziom energii akumulatora jest niski lub temperatura otoczenia jest nieprawidłowa.	Niewystarczający poziom energii akumulatora. Naładuj akumulator urządzenia przed użyciem. Jeżeli temperatura otoczenia jest zbyt niska (poniżej 0°C) lub zbyt wysoka (powyżej 50°C), poczekaj, aż temperatura otoczenia znajdzie się w zakresie roboczym od 0°C do 40°C.
Nie można naładować urządzenia.	1. Stacja ładowania z pojemnikiem na kurz nie ma zasilania. 2. Zabrudzony czujnik ładowania. 3. Słaby kontakt z czujnikiem ładowania.	1. Upewnij się, że przewód zasilający stację ładowania z pojemnikiem na kurz jest pod napięciem. 2. Regularnie czyść złącza ładowania urządzenia i czujnik ładowania umieszczony na stacji ładowania z pojemnikiem na kurz. 3. Wyklucz możliwość słabego kontaktu wynikającego z nieprawidłowej pozycji szczotki bocznej lub innych ciał obcych. Spróbuj ręcznie pomóc robotowi wrócić do stacji ładowania.
Nie można wrócić do stacji ładowania w celu naładowania akumulatora. Nie można znaleźć stacji ładowania z pojemnikiem na kurz.	Stacja ładowania z pojemnikiem na kurz jest zablokowana lub zbyt daleko.	Umieść stację ładowania z pojemnikiem na kurz w otwartym pomieszczeniu. Umieść urządzenie w pobliżu stacji ładowania z pojemnikiem na kurz i spróbuj ponownie.
Występują błędy podczas odkurzania.	Ciała obce zaplątane na szczotce głównej lub bocznej.	Oczyść robota z obcych przedmiotów.

Rozwiązywanie problemów

Komunikaty głosowe / opisy błędu	Możliwa przyczyna	Odpowiedzi
Zmniejszona wydajność odkurzania lub kurz wydostaje się z urządzenia.	Pojemnik na kurz jest zapełniony, filtr jest zablokowany lub ciała obce zaplątane są na szczotce głównej.	Często czyść pojemnik na kurz, filtr i szczotkę główną.
Niedostępny zaplanowany tryb odkurzania	Niewystarczający poziom energii akumulatora.	Urządzenie rozpocznie zaplanowany tryb odkurzania tylko, gdy pozostały poziom energii akumulatora przekracza 15%. W związku z tym ładuj urządzenie, tak by było naładowane przez cały dzień.
Nie można połączyć z aplikacją.	Błąd sieci Wi-Fi, hasło sieci Wi-Fi jest nieprawidłowe lub wystąpił błąd aplikacji.	Upewnij się, że urządzenie jest w miejscu o dobrym zasięgu sieci Wi-Fi. Ponownie wprowadź hasło Wi-Fi lub zresetuj robota sprzątającego. Zaktualizuj aplikację i spróbuj ponownie.
Brak wody dozowanej z modułu zmywaka do podłóg lub jej niewielka ilość.	Brak wody w zbiorniku na wodę, materiał zmywaka jest zbyt zabrudzony lub uchwyt zmywaka do podłóg nie jest zainstalowany we właściwym miejscu.	Sprawdź, czy w zbiorniku na wodę jest woda. Oczyść materiał zmywaka do podłóg. Zainstaluj materiał zgodnie z zaleceniami w instrukcji obsługi. Sprawdź, czy otwór spustowy nie jest zatkany ciałami obcymi i zawsze dolewaj czystej wody bez żadnych zanieczyszczeń.
Zbyt wiele wody dozowanej z modułu zmywaka do podłóg.	Pokrywa zbiornika na wodę nie jest założona lub dozowanie wody jest ustawione na wartość maksymalną.	Upewnij się, że pokrywa zbiornika na wodę jest zainstalowana we właściwym miejscu. Dostosuj ilość wody w aplikacji. Napełnij zbiornik na wodę i poczekaj chwilę, a następnie sprawdź, czy nie jest pęknięty lub nieszczelny.
Niewystarczająca ilość energii akumulatora podczas odkurzania. Urządzenie naładowane, ale nie wznawia odkurzania.	Urządzenie jest w trybie „Nie przeszkadzać" lub zostało ręcznie przeniesione do ładowania w celu zakończenia cyklu odkurzania.	Sprawdź na aplikacji, czy urządzenie nie jest w trybie "Nie przeszkadzać". W tym trybie czyszczenie nie zostanie wznowione. Robot nie wznowi czyszczenia, jeśli ręcznie naładujesz jednostkę lub ręcznie umieścisz jednostkę z powrotem w dokującej stacji do zbierania kurzu.
Urządzenie nie wraca do stacji ładowania z pojemnikiem na kurz po odkurzaniu obszaru lub przeniesieniu.	Urządzenie ponownie tworzy mapę pomieszczenia lub stacja ładowania z pojemnikiem na kurz jest zbyt daleko.	Urządzenie będzie ponownie tworzyć mapę pomieszczenia po odkurzaniu obszaru lub przeniesieniu na znaczą odległość. Jeżeli stacja ładowania z pojemnikiem na kurz jest zbyt daleko, urządzenie może nie być w stanie automatycznie wrócić do stacji ładowania w celu naładowania akumulatora. W takim przypadku trzeba ręcznie przenieść urządzenie do stacji.

Rozwiązywanie problemów

Komunikaty głosowe / opisy błędu	Możliwa przyczyna	Odpowiedzi
Błąd odbierania kurzu	Worek na kurz nie jest zainstalowany lub jest zainstalowany w niewłaściwym miejscu, więc uruchamiane jest zabezpieczenie przed przegrzaniem wentylatora lub wentylator nie działa prawidłowo.	Zainstaluj worek na kurz prawidłowo.
Worek na kurz jest pełny lub zablokowany.	Worek na kurz jest pełny lub zablokowany.	Zmień worek na kurz i oczyść stację ładowania z pojemnikiem na kurz (wlot odkurzacza, kanał kurzowy, filtr siatkowy wentylatora itd.) w odpowiednim czasie.