Manual de utilizare

V1.0.0

Seria de aspiratoare de tip robot de colectare a prafului

Măsuri de protecție

Restricţii de utilizare

- Pungile de plastic pot fi periculoase. Ţineţi-le departe de sugari şi copii pentru a evita riscul de sufocare.
- Acest produs este destinat doar curăţării podelelor într-un mediu casnic. Nu îl utilizaţi în aer liber (cum ar fi un balcon deschis), pe alte suprafeţe în afară de podea (cum ar fi canapelele) sau în medii comerciale sau industriale.
- Nu utilizaţi produsul într-un mediu suspendat (cum ar fi clădirile duplex, balcoanele deschise sau deasupra mobilierului) fără balustrade de protecţie.
- Nu utilizaţi produsul la temperaturi mai mari de 40°C (104°F) sau mai mici de 0°C (32°F). Nu utilizaţi produsul dacă pe podea se află substanţe lichide sau vâscoase.
- Asiguraţi-vă că nu sunt cabluri pe podea înainte de a utiliza dispozitivul pentru a evita ca acestea să fie târâte când dispozitivul funcţionează.
- Păstraţi toate obiectele fragile şi diverse (cum ar fi vazele sau sacii de plastic) care nu sunt pe podea pentru a evita obstrucţionarea sau ciocnirea cu dispozitivul în timp ce funcţionează, ceea ce ar putea duce la deteriorarea obiectelor valoroase.
- Nu permiteţi persoanelor cu abilităţi fizice, senzoriale sau mintale reduse sau persoanelor cu experienţă şi cunoştinţe insuficiente (inclusiv copiilor) să utilizeze acest produs fără îndrumare sau supraveghere.
- Nu permiteţi sugarilor sau copiilor să folosească acest produs ca pe o jucărie.
- Nu lăsaţi instrumentul de curăţare a periei principale la îndemâna copiilor.
- Nu permiteţi ca nicio parte a corpului oamenilor sau al animalelor, inclusiv părul, blana, degetele etc., să se apropie de orificiul de aspirare al dispozitivului atunci când acesta este în funcţiune.
- Nu utilizaţi produsul pentru a curăţa obiecte inflamabile (cum ar fi mucuri de ţigară aprinse).
- Nu utilizaţi aparatul pentru a aspira obiecte dure sau ascuţite (cum ar fi deşeuri de la renovare, sticlă sau cuie).
- Nu utilizaţi capacul senzorului de rază de acţiune a laserului, capacul superior al dispozitivului sau dispozitivul tampon anti-coliziune ca mânere pentru transportul robotului.
- Înainte de curăţarea şi întreţinerea dispozitivului şi a staţiei de încărcare pentru colectarea prafului, opriţi dispozitivul şi scoateţi-l din priză pentru a deconecta sursa de alimentare. Nu scufundaţi dispozitivul sau staţia de încărcare pentru colectarea prafului în apă şi nu le clătiţi cu apă pentru a le curăţa.
- Nu folosiţi o cârpă umedă sau niciun alt lichid pentru a şterge orice parte a acestui produs.
- Nu utilizaţi modulul mop într-un mediu cu mochetă.
- Respectaţi instrucţiunile din manual atunci când utilizaţi acest produs. Utilizatorul este responsabil pentru pierderea sau deteriorarea cauzată de utilizarea necorespunzătoare.

Baterie şi încărcare

- Arderea dispozitivului este interzisă chiar dacă produsul a fost grav deteriorat, deoarece acest lucru poate provoca explozii.
- Nu utilizaţi baterii, încărcătoare sau staţii de încărcare de la terţi.
- Nu dezasamblaţi, nu reparaţi şi nu modificaţi bateriile şi staţiile de încărcare.

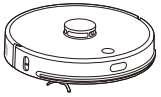
Baterie şi încărcare

- Nu amplasaţi staţiile de încărcare în apropierea unor surse de căldură, cum ar fi radiatoarele.
- Nu ştergeţi sau nu curăţaţi clemele staţiei de încărcare cu o cârpă umedă sau cu mâinile umede.
- În cazul în care cablul de alimentare este deteriorat, acesta trebuie înlocuit de profesionişti desemnaţi de producător, de la departamentul de service al producătorului sau de la un departament similar pentru a evita orice pericol.eliminate de către agenţii de reciclare profesionale.
- Nu eliminaţi bateriile împreună cu gunoiul obişnuit. Bateriile trebuie eliminate de către agenţii de reciclare profesionale.
- Dacă produsul trebuie să fie transportat, asiguraţi-vă că dispozitivul este oprit. Se recomandă să folosiţi ambalajul original al cutiei pentru a transporta produsul.
- Nu turnaţi apă în dispozitiv şi nu îl scufundaţi în apă.• Bateria trebuie să fie scoasă din dispozitiv înainte de a arunca dispozitivul.
- Dacă nu utilizaţi dispozitivul pentru o perioadă de timp, încărcaţi-l complet, opriţi-l şi puneţi-l într-o zonă răcoroasă şi uscată. Încărcaţi dispozitivul cel puţin o dată la trei luni pentru a evita deteriorarea bateriei.
- Folosiţi unelte adecvate atunci când scoateţi bateria. În primul rând, scoateţi şuruburile de la capacul inferior. Apoi, deschideţi capacul inferior şi deconectaţi bateria de la terminal. În cele din urmă, scoateţi bateria din suport.
- Dispozitivul trebuie să fie oprit înainte de a scoate bateria.

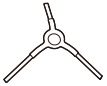
Produs laser din clasa 1. Radarul cu laser al acestui produs este în conformitate cu standardele de siguranţă GB 7247.1-2012/IEC 60825-1:2014 pentru laserele din clasa 1 şi nu va produce radiaţii laser dăunătoare pentru corpul uman.

Conținutul pachetului

- Diagramele produselor, accesoriilor, interfețelor cu utilizatorul și a altor elemente din manual sunt diagrame schematice și au doar rol de referință.
- Produsul real poate să difere ușor de diagramele din manual din cauza actualizărilor și îmbunătățirilor produsului.
- În caz de neconcordanță, prevalează produsul real.



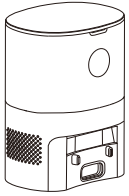
Aspirator robot



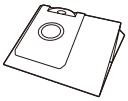
Perie laterală



Cap de mop lavabil



Stație de încărcare pentru colectarea prafului



Sac de praf

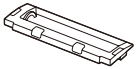


Suport pentru mop

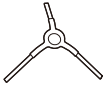
Accesorii montate pe aspiratorul robot



Perie principală



Capacul periei principale



Perie laterală

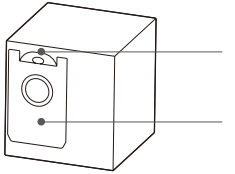


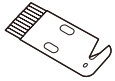
Rezervor de apă doi în unu

Accesorii instalate pe stația de încărcare pentru colectarea prafului

Sac de praf (există un sac de praf montat în stația de încărcare pentru colectarea prafului)

Sacii de praf sunt produse consumabile și nu pot fi refolosiți. Vă rugăm să îi înlocuiți în mod periodic.

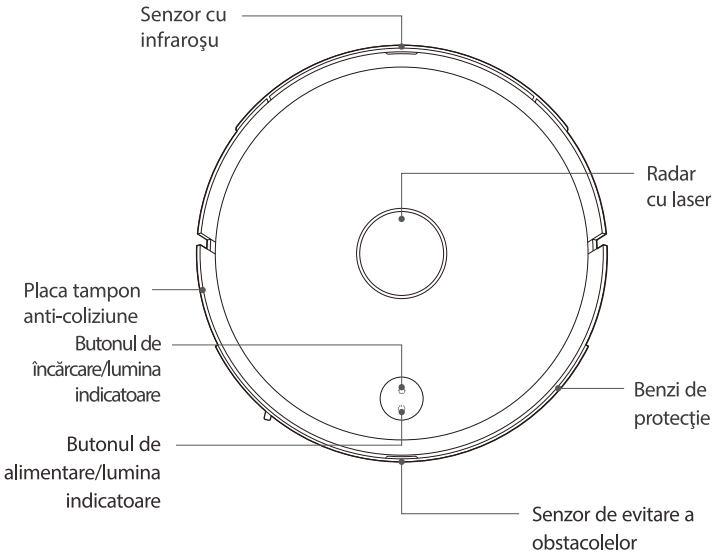




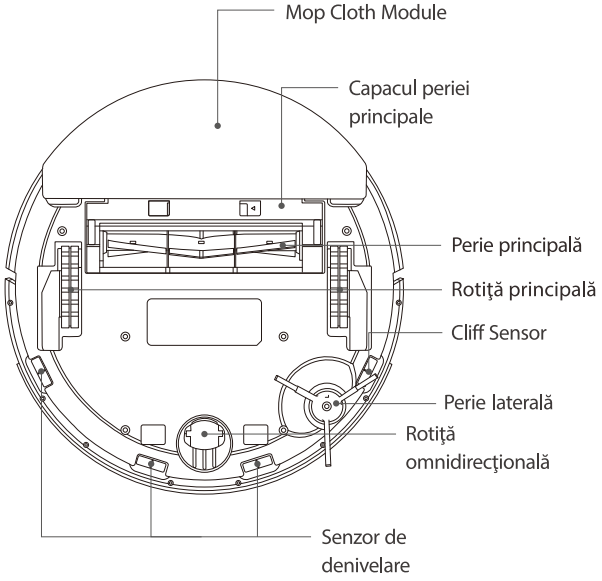
Cuțit de curățare (1 buc.)

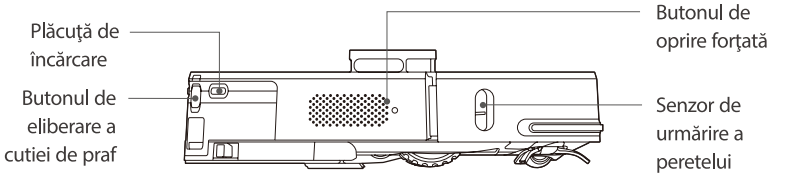
Introducere produs

Vedere de sus robot

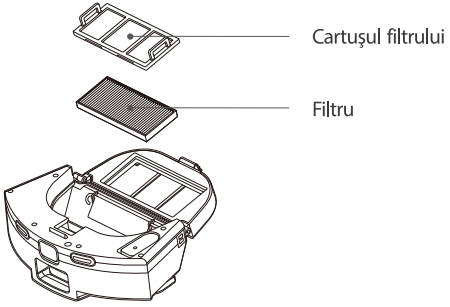


Vedere de jos robot

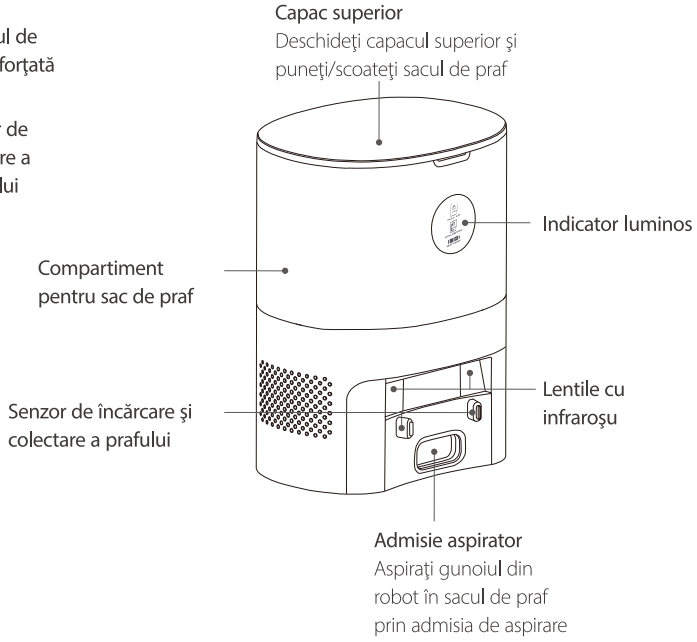




Cutie de praf

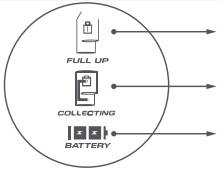


Staţie de încărcare pentru colectarea prafului

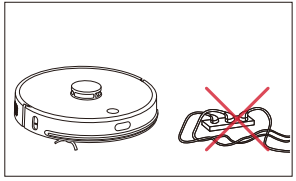


Modele de indicatori LED

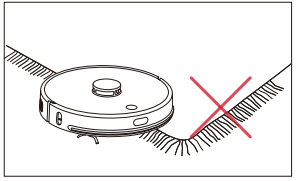
Stare LED			Stare dispozitiv
⏻	Albă	Mereu aprinsă	Stare de aşteptare / Pornire
		Respiraţie	Se încarcă / turning on
		Clipeşte încet	Pauză
		Clipeşte rapid până la oprire	Oprire
	Roşie	Clipeşte rapid	Anormal
⌂	Portocalie	Mereu aprinsă	Reîncărcare
		Clipeşte rapid	Conectare la Wi-FI
		Clipeşte încet	În aşteptarea conexiunii Wi-Fi
		Respiraţie	Nivel scăzut al bateriei
⏻ Albă + ⌂ Portocalie		Clipeşte rapid	Se actualizează OTA/se schimbă limba pentru notificările vocale
		Clipeşte rapid până la oprire	Resetare la modul din fabrică

Starea staţiei de încărcare pentru colectarea prafului	Starea indicatoarelor luminoase de pe staţia de încărcare pentru colectarea prafului
	Această lumină va rămâne aprinsă atunci când sacul de praf este plin. Lumina va clipi dacă sacul de praf nu este montat corect. În timpul colectării prafului, această lumină va clipi puternic. Atunci când dispozitivul este complet încărcat, două bare rămân verzi;Atunci când nivelul bateriei este mai mic sau egal cu 50%, o

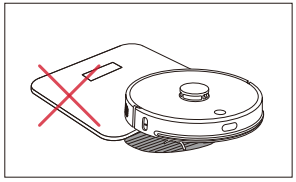
Note înainte de utilizare



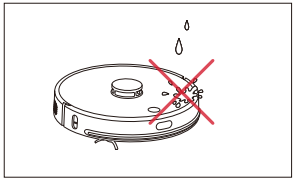
Îndepărtaţi fişele şi cablurile de alimentare care ar putea încurca robotul.



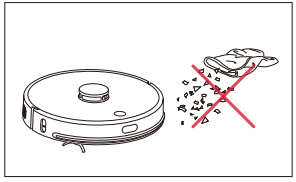
Îndoiţi marginile franjurate ale covorului pentru a îmbunătăţi eficienţa curăţării.



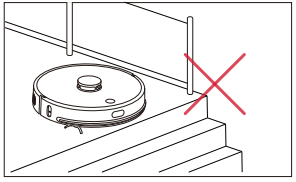
Puneţi cântarul în afara zonei care urmează să fie curăţată.



Nu utilizaţi robotul pe suprafeţe umede sau pe podele cu apă stagnantă.



Puneţi deoparte mopurile sau bucăţile de hârtie de pe podea.



Nu începeți curățarea de pe marginea scărilor sau o picătură pentru a evita căderea robotului.

Preparate înainte de utilizare

Conectarea la aplicaţia Imou Life

To enjoy all available features, it is recommended to control the device on the Imou Life app.

- Asiguraţi-vă că banda Wi-Fi de **2,4 GHz** este activată pe router.
- Asiguraţi-vă că parola Wi-Fi nu include **" "** sau **spaţii**.

Deschideţi aplicaţia, faceţi clic pe „+" în colţul din dreapta sus al paginii de pornire şi urmaţi instrucţiunile pentru a adăuga dispozitivul.Scanaţi codul QR de mai jos sau căutaţi aplicaţia „Imou" în magazinul de aplicaţii. Apoi descărcaţi şi instalaţi aplicaţia.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Revenirea la setările din fabrică

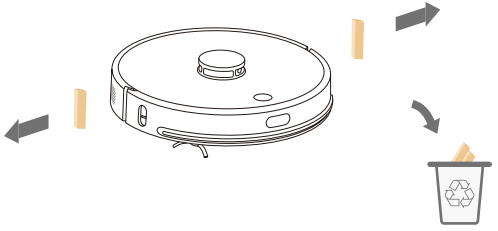
Dacă robotul nu se poate conecta cu succes la aplicație, resetați Wi-Fi și adăugați din nou dispozitivul.

Apăsați lung și simultan timp de 5 secunde. Când indicatorul luminează intermitent alb și indicatorul luminează intermitent portocaliu pentru oprire, dispozitivul repornește în decurs de 30 de secunde. Apoi veți auzi mesajul vocal„Wi-Fi a fost resetat", iar dispozitivul va aștepta o conexiune la rețea. Urmați apoi instrucțiunile din aplicație pentru a adăuga dispozitivul.

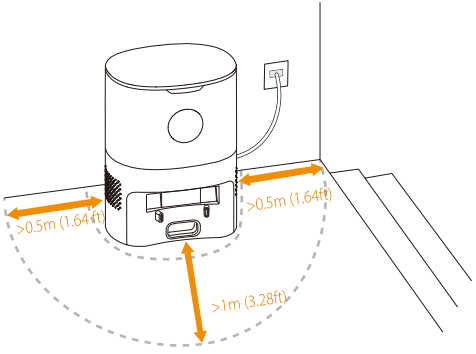
Instalare şi utilizare/Pregătire

1 Îndepărtarea barei de limitare

Aşezaţi aspiratorul robot pe o suprafaţă plană în interior. Îndepărtaţi bara de limitare de la ambele capete ale barei de protecţie faţă.

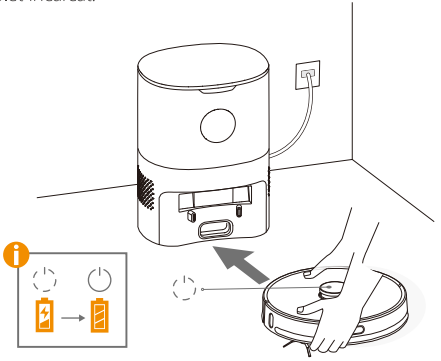


2 Montarea staţiei de încărcare pentru colectarea prafului



3 Încărcarea aspiratorului robot

Apăsaţi şi menţineţi apăsat butonul timp de 3 secunde pentru a porni aspiratorul robot. Apoi, apăsaţi butonul pentru a rechema aspiratorul robot la staţia de încărcare. Aspiratorul robot va intra în modul de aşteptare după ce este complet încărcat.



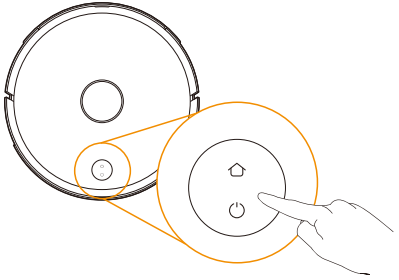
Instalare şi utilizare/curăţare

1 Curăţare

- Apăsaţi butonul pentru a începe curăţarea generală;
- Apăsaţi şi menţineţi apăsat butonul timp de 3 secunde pentru a începe curăţarea zonei.

2 Pauză

Când aspiratorul robot curăţă, apăsaţi butonul sau pentru a întrerupe curăţarea.



3 Reîncărcare automată/încărcare manuală

- Aspiratorul robot se va întoarce automat la staţie pentru a se încărca dacă nu este încărcat suficient în timpul curăţării. De asemenea, aspiratorul robot se va întoarce la staţie pentru a se încărca după ce curăţarea este finalizată.
- Când aspirator robot curăţă, apăsaţi butonul sau pentru a pune dispozitivul în pauză, apoi apăsaţi butonul pentru a rechema aspiratorul la staţia de încărcare pentru colectarea prafului pentru încărcare.

4 Oprire

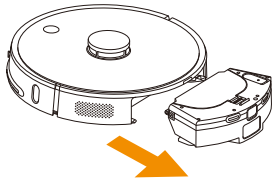
Când aspiratorul robot staţionează, apăsaţi şi menţineţi apăsat butonul timp de 3 secunde pentru a opri dispozitivul. Indicatorul luminos de alimentare va clipi rapid în alb timp de cinci secunde înainte de a se stinge.

Aspiratorul robot nu poate fi oprit şi nu poate intra în modul de repaus în timpul încărcării.

Instalare şi utilizare/spălare

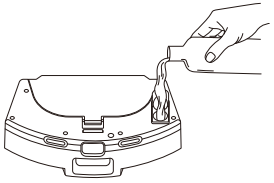
1 Îndepărtarea rezervorului de apă doi în unu

Apăsaţi butonul de eliberare a cutiei de praf pentru a scoate rezervorul de apă doi în unu.

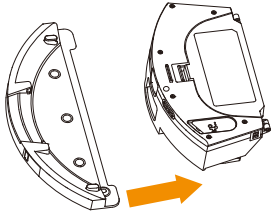


2 Adăugarea apei

ⓘ Se recomandă să folosiţi apă purificată.



3 Montarea suportului pentru mop



4 Spălare

- Apăsaţi butonul ⏻ pentru a începe spălarea generală;
- Apăsaţi butonul ⌂ timp de 3 secunde pentru a începe spălarea zonei.

Întreținere periodică

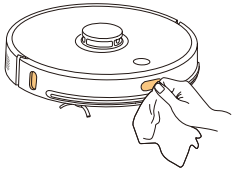
Pentru a menține dispozitivul la cea mai bună performanță, consultați următoarele frecvențe de întreținere.

Vă rugăm să folosiți o cârpă moale și curată pentru a șterge piesele și evitați utilizarea detergenților sau a spray-urilor de curățare.

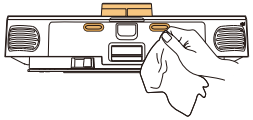
Părți	Întreținere	Înlocuire
Senzor de denivelare	O dată pe lună	/
Senzor cu infraroşu	O dată pe lună	/
Senzor de urmărire a peretelui	O dată pe lună	/
Radar cu laser	O dată pe lună	/
Plăcuță de încărcare	O dată pe lună	/
Filtrul ventilatorului	Când este necesar	/
Canalul de aspirare	O dată pe lună	/
Sac de praf	Când este necesar	Când se aprinde indicatorul
Perie principală	După fiecare curățare	După 240 de ore de curățare
Perie laterală	Când este necesar	După 150 de ore de curățare
Cap de mop lavabil	După fiecare ștergere pe jos	După 180 de ore de curățare
Cutie de praf	Când este necesar	/
Filtru	O dată pe lună	După 150 de ore de curățare

Curăţare/senzor

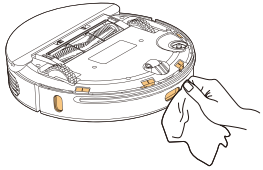
Senzor de urmărire a peretelui



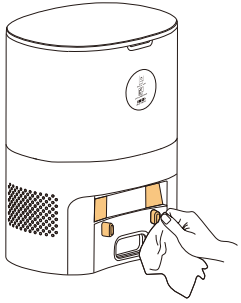
Senzor cu infraroşu
Plăcuță de încărcare



Senzor de denivelare



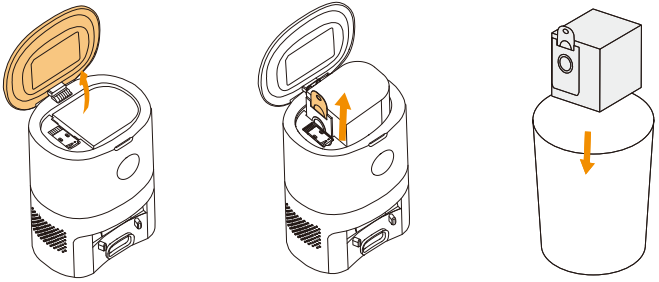
Lentile cu infraroşu
Senzor de încărcare şi colectare a prafului



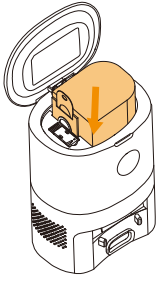
Înlocuiţi sacul de praf

Când sacul de praf este plin, indicatorul luminos de pe staţia de încărcare pentru colectarea prafului va rămâne roşu şi va apărea o notificare în aplicaţie. Înlocuiţi sacul de praf în timp util.

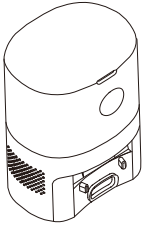
1 Trageţi în sus mânerul sacului de praf şi scoateţi sacul de praf.



2 Instalaţi un nou sac de praf

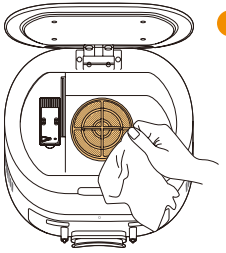


3 Închideţi capacul superior



Curăţaţi filtrul ventilatorului

Filtrul ventilatorului se află sub sacul de praf. Dacă s-a acumulat praf pe filtru, ştergeţi-l cu o cârpă curată, moale şi uscată. Se recomandă să curăţaţi dispozitivul o dată pe lună.

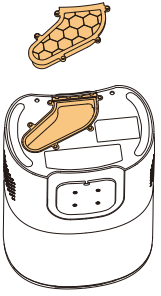


Dacă lumina roşie de pe staţia de încărcare pentru colectarea prafului rămâne roşie după înlocuirea sacului de praf, deconectaţi cablul de alimentare şi întoarceţi staţia de încărcare în jos pentru a verifica dacă există ceva care blochează canalul de aspirare.

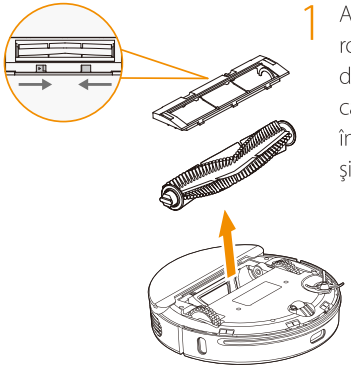
Curăţaţi canalul de aspirare

Îndepărtaţi capacul transparent al canalului de aspirare cu ajutorul unei şurubelniţe şi îndepărtaţi orice obiect străin.

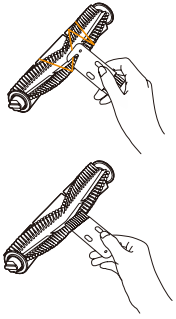
- Nu dezasamblaţi cu forţa.
- După curăţare, reasamblaţi dispozitivul aşa cum era înainte de curăţare.



Curăţarea periei principale



1 Atunci când poziţionaţi aspiratorul robot cu susul în jos, apăsaţi dispozitivul de prindere de pe capacul periei principale. Apoi, îndepărtaţi capacul periei principale şi peria principală.

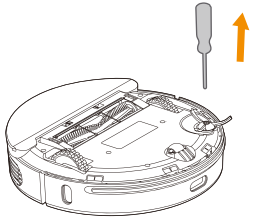


2 Tăiaţi firele de păr şi blana încâlcite de pe peria principală cu ajutorul cuţitului mic de curăţare. Utilizaţi peria de curăţare de la celălalt capăt al cuţitului de curăţare pentru a curăţa peria principală.

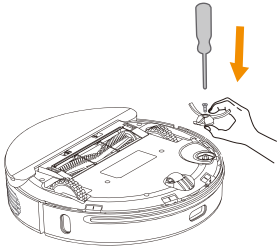
3 Înlocuiţi peria principală şi capacul periei principale. Apăsaţi pentru a fixa dispozitivul de prindere.

Curăţaţi/înlocuiţi peria laterală

1 Îndepărtaţi şuruburile periei laterale cu o şurubelniţă. Apoi, îndepărtaţi peria laterală.

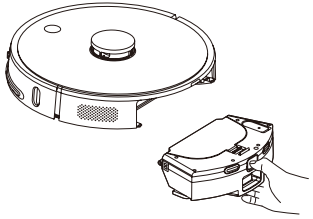


2 Înlocuiţi peria laterală după curăţare sau instalaţi o perie laterală nouă.

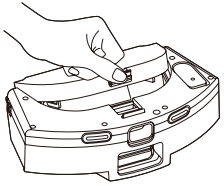


Curăţarea rezervorului de apă doi în unu

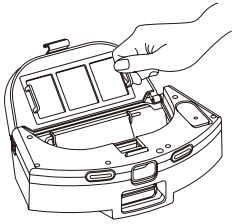
1 Apăsaţi şi ţineţi apăsat butonul de eliberare a rezervorului de apă doi în unu şi scoateţi rezervorul de apă.



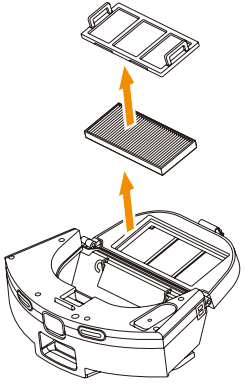
2 Trageţi de dispozitivul de prindere a cutiei de praf pentru a deschide cutia de praf.



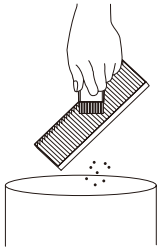
3 Îndepărtaţi cartuşul filtrului.



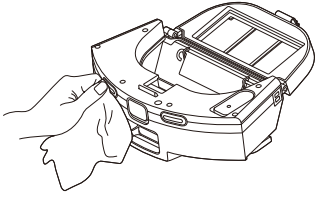
4 Îndepărtaţi filtrul.



5 Folosiţi peria de curăţare pentru a curăţa filtrul şi orice resturi de pe cartuşul filtrului.

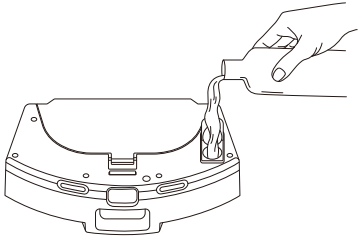


6 Utilizaţi o cârpă uscată pentru a curăţa cutia de praf. După curăţare, ştergeţi cutia de praf şi uscaţi cârpa.

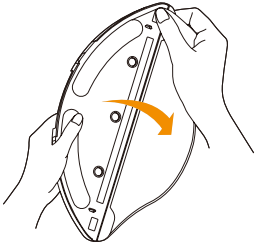


7 Deschideţi capacul rezervorului de apă şi adăugaţi o cantitate corespunzătoare de apă.

Se recomandă să folosiţi apă purificată.



8 Întoarceţi rezervorul de apă doi în unu al mopului cu susul în jos şi scoateţi capul de mop pentru înlocuire sau curăţare.



- Spălarea va fi mai puţin eficientă dacă mopul este prea murdar. Curăţaţi mopul în timp util.
- Întotdeauna scoateţi capul de mop, curăţaţi-l şi stoarceţi-l înainte de a-l remonta şi de a-l folosi. Nu îl instalaţi pe rezervorul de apă doi în unu pentru a-l curăţa, deoarece fluxul invers de apă murdară va bloca elementul filtrant.
- După ce aţi curăţat interiorul cutiei de praf, asiguraţi-vă că interiorul cutiei de praf este uscat şi fără picături de apă. În caz contrar, staţia de încărcare pentru colectarea prafului se va deteriora.
- Dacă există picături de apă pe filtru şi pe cartuşul filtrului, asiguraţi-vă că acestea se usucă înainte de utilizare. În caz contrar, staţia de încărcare pentru colectarea prafului se va deteriora.

Întreţinerea bateriei

- Aspiratorul robot are un pachet intern de baterii litiu-ion de înaltă performanţă. Păstraţi dispozitivul încărcat zilnic pentru a menţine performanţa bateriei.
- Dacă nu utilizaţi dispozitivul pentru o perioadă de timp, opriţi-l înainte de a-l depozita. Încărcaţi dispozitivul cel puţin o dată la trei luni pentru a evita deteriorarea bateriei.
- Se recomandă să schimbați bateriile după aproximativ 800 de ore de curățare pentru a asigura o performanță optimă.

Remedierea defecţiunilor

Atunci când apare o anomalie în timpul funcţionării dispozitivului, indicatorul luminos de alimentare va clipi rapid în roşu. Pentru unele anomalii vor exista mesaje vocale. Consultaţi tabelul de mai jos pentru soluţii posibile.

Indicaţii vocale/descrierea defecţiunilor	Motiv posibil	Soluţii
Verificaţi dacă radarul este blocat	Radarul cu laser este blocat sau prins	Îndepărtaţi obstacolele sau mutaţi dispozitivul într-o zonă plană şi deschisă şi reporniţi-l.
Verificaţi dacă barele de protecţie sunt blocate	Senzorul de coliziune este blocat	Curăţaţi şi îndepărtaţi orice resturi străine din jurul barelor de protecţie sau mutaţi dispozitivul.
Curăţaţi senzorul de denivelare. Apoi, porniţi unitatea după ce aţi scos-o din zona periculoasă.	Senzorul de denivelare se declanşează după pornirea dispozitivului	Îndepărtaţi şi curăţaţi senzorul de denivelare. Apoi, mutaţi-l într-o zonă plană şi deschisă înainte de a-l porni.
Verificaţi dacă peria principală este blocată	Peria principală este blocată	Curăţaţi peria principală sau mutaţi dispozitivul.
Verificaţi dacă peria laterală este blocată	Peria laterală este blocată	Curăţaţi peria laterală sau mutaţi dispozitivul.
Verificaţi dacă rotiţa principală este blocată	Rotiţa principală este blocată	Curăţaţi rotiţa principală sau scoateţi dispozitivul.
Puneţi la loc rezervorul de apă înainte de a reporni dispozitivul	Rezervorul de apă doi în unu este îndepărtat	Montaţi la loc rezervorul de apă doi în unu şi filtrul, asigurându-vă în acelaşi timp că sunt montate în locul potrivit.
Bateria este încărcată insuficient. Începeţi să rechemaţi dispozitivul la staţia de încărcare.	Bateria este încărcată insuficient în timpul curăţării	Bateria este încărcată insuficient. Încărcaţi dispozitivul înainte de utilizare.
Ventilatorul funcţionează anormal	Ventilatorul funcţionează anormal	Asiguraţi-vă că conductele de aer, filtrul şi alte părţi relevante ale aparatului sunt uscate şi fără picături de apă înainte de a încerca să opriţi şi să reporniţi aparatul.
Ştergeţi senzorul de urmărire a peretelui din partea dreaptă	Senzorul de urmărire a pereţilor funcţionează anormal	Curăţaţi senzorul de urmărire a peretelui.

Remedierea defecțiunilor

Indicaţii vocale/descrierea defecţiunilor	Motiv posibil	Soluţii
Presiune asupra capacului superior al radarului cu laser	Capacul superior al radarului este blocat	Radarul cu laser este blocat sau sub presiune. Mutaţi dispozitivul într-o poziţie nouă şi reporniţi-l.
Bateria este deteriorată sau nu a fost montată corespunzător	Bateria funcţionează anormal în timpul încărcării	Temperatura bateriei este prea ridicată sau prea scăzută. Aşteptaţi până când temperatura bateriei revine la normal înainte de a o utiliza.
Nu se poate porni	Nivelul bateriei este scăzut sau temperatura ambiantă este anormală.	Bateria este încărcată insuficient. Încărcaţi dispozitivul înainte de utilizare. Dacă temperatura ambiantă este prea scăzută (sub 0°C) sau prea ridicată (peste 50°C), utilizaţi dispozitivul la temperaturi cuprinse între 0°C şi 40°C.
Dispozitivul nu se poate încărca	1. Staţia de încărcare pentru colectarea prafului nu are curent electric. 2. Senzor de încărcare murdar. 3. Contact slab cu senzorul de încărcare.	1. Asiguraţi-vă că există curent electric la cablul de alimentare al staţiei de încărcare pentru colectarea prafului. 2. Curăţaţi în mod periodic plăcuţele de încărcare ale dispozitivului şi capul senzorului de încărcare al staţiei de încărcare pentru colectarea prafului. 3. Excludeţi posibilitatea unui contact slab cauzat de peria laterală sau de alte obiecte străine. Încercați să ajutați manual robotul să se întoarcă la stația de încărcare.
Nu se poate întoarce la staţia de încărcare pentru a se încărca. Nu poate localiza staţia de încărcare pentru colectarea prafului.	Staţia de încărcare pentru colectarea prafului este blocată sau prea departe.	Aşezaţi staţia de încărcare pentru colectarea prafului într-un spaţiu deschis. Aşezaţi dispozitivul lângă staţia de încărcare pentru colectarea prafului şi încercaţi din nou.
Apar erori în timpul curăţării	Peria principală/laterală sau peria principală este încurcată cu obiecte străine.	Opriţi aparatul înainte de a-l curăţa.
Scăderea capacităţii de curăţare sau căderea prafului din dispozitiv	Cutia de praf este plină, filtrul este blocat sau peria principală este încurcată.	Curățați roboțelul de obiecte străine.
Mod de curăţare programat indisponibil	Bateria este încărcată insuficient.	Dispozitivul va porni modul de curăţare programată numai atunci când nivelul bateriei este mai mare de 15%. Aşadar, menţineţi dispozitivul încărcat toată ziua.

Remedierea defecţiunilor

Indicaţii vocale/descrierea defecţiunilor	Motiv posibil	Soluţii
Nu se poate conecta la aplicaţie	Reţeaua Wi-Fi este anormală, parola Wi-Fi esteanormală. greşită sau aplicaţia este anormală.	Asiguraţi-vă că dispozitivul se află într-o zonă cu o acoperire Wi-Fi bună. Reintroduceţi parola Wi-Fi sau resetaţi robotul. Actualizaţi aplicaţia şi încercaţi din nou.
Nu se evacuează apă sau se evacuează foarte puţină apă din modulul mop	Rezervorul de apă nu mai are apă, cârpa de mop este prea murdară sau suportul pentru mop nu este instalat în locul potrivit.	Verificaţi dacă există apă în rezervor. Spălaţi capul de mop. Montaţi corect capul de mop în conformitate cu manualele. Verificaţi dacă orificiul de scurgere este înfundat cu obiecte străine şi acordaţi atenţie la adăugarea de apă curată, fără impurităţi.
Prea multă apă evacuată din modulul mop	Capacul rezervorului de apă nu este pus la locul lui sau evacuarea apei este setată la maxim.	Asiguraţi-vă că capacul rezervorului de apă este instalat la locul potrivit. Reglaţi cantitatea potrivită de apă în aplicaţie. Umpleţi rezervorul de apă şi lăsaţi-l să stea un timp pentru a verifica dacă există vreo fisură sau scurgere de apă.
Baterie insuficientă în timpul curăţării; dispozitivul se reîncarcă, dar nu reia curăţarea	Dispozitivul se află în modul „Nu deranjaţi" sau este reîncărcat manual pentru a încheia ciclul de curăţare.	Verificați în aplicație pentru a vă asigura că dispozitivul nu este în modul "Nu deranjați". Curățarea nu va fi reluată în acest mod. Robotul nu va relua curățarea dacă încărcați manual unitatea sau o plasați manual înapoi în stația de încărcare a colectării prafului.
Nu se întoarce la staţia de încărcare pentru colectarea prafului după curăţarea zonei sau după ce a fost mutat.	Aparatul reface harta sau staţia de încărcare pentru colectarea prafului este prea departe.	Dispozitivul va reface harta după curăţarea zonei sau după îndepărtare. Dacă staţia de încărcare pentru colectarea prafului este prea departe, este posibil ca dispozitivul să nu se poată întoarce automat la staţie de încărcare şi va trebui să puneţi manual dispozitivul înapoi în staţie de încărcare.
Colectarea prafului a eşuat	Sacul de praf nu este montat sau nu este montat în locul potrivit, astfel că ventilatorul nu permite protecţia împotriva supraîncălzirii sau nu funcţionează corect	Instalaţi corect sacul de praf.
Sacul de praf este plin sau blocat	Sacul de praf este plin sau blocat	Schimbaţi sacul de praf şi curăţaţi staţia de încărcare pentru colectarea prafului (admisie aspirator, canal de aspirare, filtru ventilator etc.) în timp util.