Instrukcja obsługi V1.0.2

Odkurzacz automatyczny ze stacją Omni

Zasady bezpieczeństwa

Ograniczenia użycia

- Worki z tworzywa sztucznego mogą być niebezpieczne. Przechowuj je w miejscu niedostępnym dla niemowląt i dzieci, aby uniknąć ryzyka uduszenia
- Robot jest przeznaczony do sprzątania podłóg w pomieszczeniach mieszkalnych. Nie używaj go na zewnątrz (np. na niezadaszonym balkonie), na powierzchniach innych niż podłogi (takich jak kanapy) ani w pomieszczeniach komercyjnych lub przemysłowych.
- Nie używaj robota na powierzchniach na wysokości (np. niezadaszone balkony lub wierzch mebli) bez odpowiednich poręczy zabezpieczających.
- Nie używaj produktu w temperaturze powyżej 40°C ani w temperaturze poniżej 0°C. Nie używaj produktu, jeżeli na podłodze jest rozlana jakaś ciecz lub substancja lepka.
- Przed użyciem robota uprzątnij przewody z podłogi, aby zapobiec ich przesuwaniu w trakcie pracy robota.
- Sprzątnij z podłogi wszystkie delikatne i drobne przedmioty (np. wazy lub worki z tworzywa sztucznego), aby zapobiec kolizji z produktem w trakcie pracy. Mogłoby to spowodować uszkodzenie tych przedmiotów.
- Urządzenie może być używane przez osoby z ograniczoną sprawnością fizyczną, czuciową lub umysłową, jak również osoby nieposiadające wystarczającej wiedzy i doświadczenia (w tym dzieci), wyłącznie pod nadzorem lub pod warunkiem ich poinstruowania w zakresie bezpiecznego korzystania z urządzenia.
- Nie zezwalaj niemowlętom ani dzieciom na zabawy tym produktem.
- Narzędzie do czyszczenia szczotki głównej przechowuj w miejscu niedostępnym dla dzieci.
- Nie zbliżaj żadnych części ciała ludzi ani zwierząt, w tym włosów, futra, palców itd., do otworu wlotowego robota w trakcie jego pracy.
- Nie używaj robota do czyszczenia przedmiotów łatwopalnych, takich jak niedopałki papierosów.
- Nie używaj robota do odkurzania twardych lub ostrych przedmiotów, np. odpady budowlane, szkło lub gwoździe.
- Nie przenoś robota sprzątającego, trzymając za osłonę czujnika laserowego, górną pokrywę robota ani zderzak (zabezpieczający przed kolizjami).
- Przed przystąpieniem do czyszczenia i konserwacji robota oraz stacji Omni wyłącz urządzenie i odłącz przewód zasilający od gniazda sieciowego. Nie zanurzaj robota ani stacji Omni w wodzie. Nie czyść ich też pod bieżącą wodą.
- Nie używaj mokrej szmatki ani innych płynów do przecierania części produktu.
- Nie używaj modułu zmywaka do podłóg na podłogach pokrytych dywanami lub wykładzinami.
- Podczas obsługi produktu postępuj zgodnie z zaleceniami przedstawionymi w instrukcji obsługi. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie straty lub szkody wynikające z niewłaściwego użycia.

Akumulator i ładowanie

- Nie wrzucaj produktu do ognia, nawet jeżeli produkt został poważnie uszkodzony, ponieważ może to spowodować wybuch.
- Nie używaj akumulatorów, ładowarek ani stacji innych firm.
- Nie rozbieraj, nie naprawiaj ani nie modyfikuj akumulatorów i stacji.

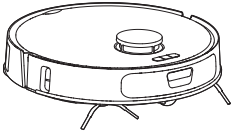
Akumulator i ładowanie

- Nie umieszczaj produktu w pobliżu źródeł ciepła, takich jak grzejniki.
- Nie przecieraj ani nie czyść styków ładowania produktu mokrą szmatką lub mokrymi dłońmi.
- Nie wyrzucaj akumulatorów wraz z odpadami gospodarstwa domowego. Oddaj je do specjalistycznego zakładu zajmującego się recyklingiem.
- Jeżeli przewód zasilający jest uszkodzony, zleć jego wymianę pracownikom producenta, działu serwisu producenta lub innym wykwalifikowanym osobom w celu uniknięcia zagrożeń.
- Przed transportowaniem urządzenia upewnij się, że jest wyłączone. W tym celu używaj oryginalnego opakowania.
- Nie polewaj robota wodą ani nie zanurzaj go w niej.
- Jeżeli robot nie będzie używany przez dłuższy czas, naładuj go całkowicie, wyłącz, a następnie przechowuj w chłodnym i suchym miejscu. Ładuj akumulator robota przynajmniej raz na trzy miesiące, aby zapobiec jego uszkodzeniu.
- Do wyciągania akumulatora używaj odpowiednich narzędzi. Najpierw wykręć śruby z dolnej pokrywy. Potem otwórz dolną pokrywę i odłącz akumulator od jego złącza. Na koniec wyjmij akumulator z jego uchwytu.
- Przed utylizacją robota wyjmij z niego akumulator.
- Przed wyjęciem akumulatora wyłącz robota.

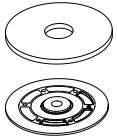
Produkt laserowy klasy 1. Czujnik laserowy tego produktu jest zgodny z normami bezpieczeństwa GB 7247.1-2012/IEC 60825-1:2014 dotyczącymi urządzeń laserowych klasy 1. Jako takie nie wytwarza promieniowania laserowego szkodliwego dla ciała ludzkiego.

Zawartość pakietu z produktem

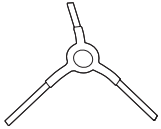
- Rysunki przedstawiające produkty, akcesoria, interfejsy użytkownika i inne przedmioty opisane w tej instrukcji obsługi mają jedynie charakter orientacyjny.
- Rzeczywisty produkt może się różnić nieznacznie od tego przedstawionego na rysunkach w instrukcji obsługi ze względu na stałe ulepszanie i rozbudowę produktu.
- W razie jakichkolwiek rozbieżności ważniejszy jest rzeczywisty produkt.



Robot × 1



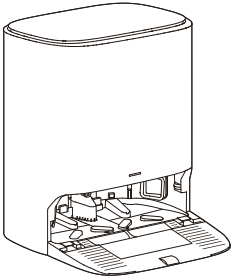
Moduł mopa z możliwością mycia × 2



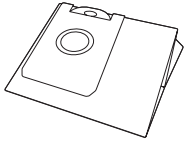
Szczotka boczna × 2



Nóż do czyszczenia × 1



Stacja Omni × 1



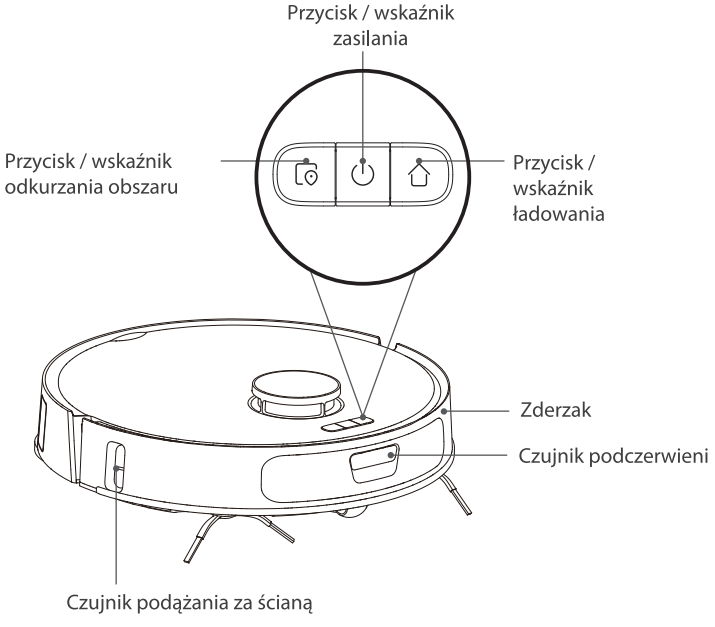
Worek na kurz × 1

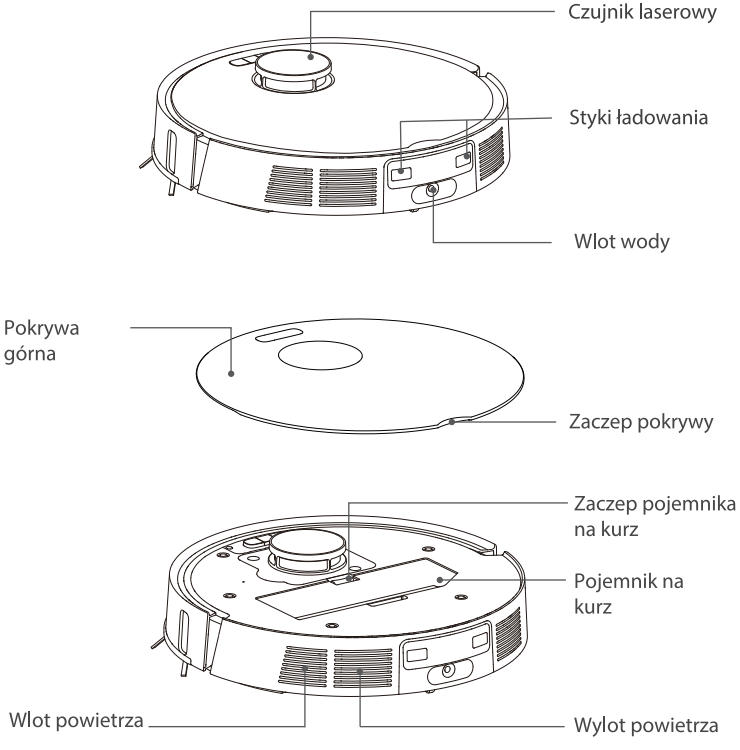


Skrócona instrukcja obsługi × 1

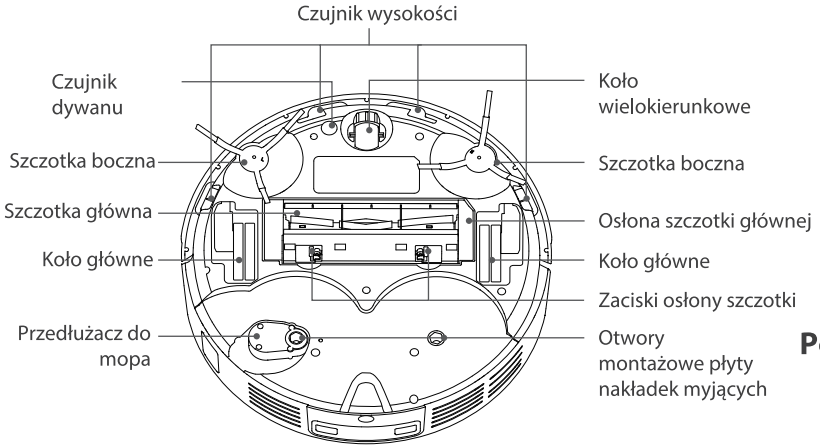
Podsumowanie

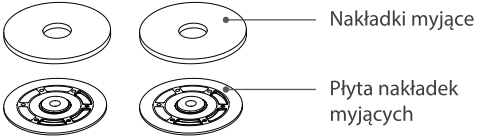
Widok robota z góry



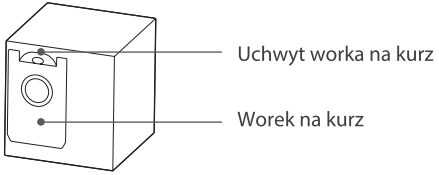


Widok robota z dołu

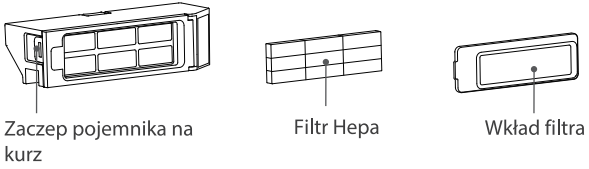




Worek na kurz



Pojemnik na kurz



Znaczenie kolorów wskaźnika LED robota

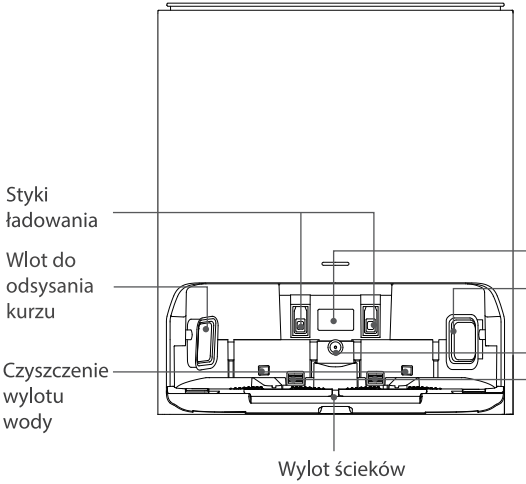
Wskaźnik LED stanu			Stan urządzenia
⏻	Biała	Świeci stale	Stan gotowości / odkurzanie / całkowicie naładowany / zdalnie sterowany
		Miga powoli	Odkurzanie wstrzymane
		Miganie w pętli	Włączanie / ładowanie
		Miga szybko do wyłączenia	Wyłączanie
	Czerwony	Miga szybko	Usterka urządzenia
⌂	Pomarańczowy	Świeci stale	Powrót do ładowania
		Miga powoli	Powrót do przerwanego ładowania
	Biała	Świeci stale	Odkurzanie obszaru
		Miganie	Przerwanie odkurzania obszaru
+ ⏻ + ⌂		Miga szybko do wyłączenia	Resetowanie
		Miga szybko	Aktualizacja OTA / przełączanie języka komunikatów głosowych
		Wył.	Włączony jest tryb Nie przeszkadzać

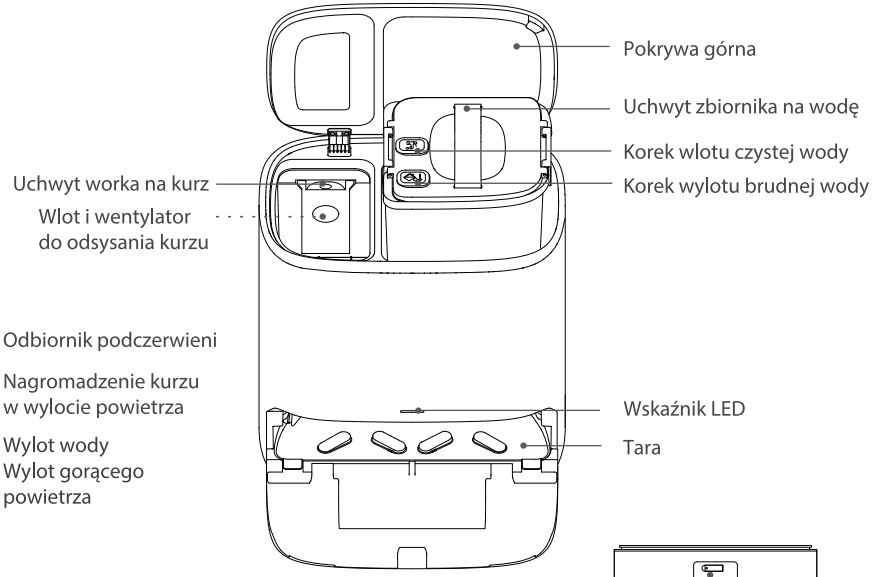
Znaczenie kolorów wskaźnika LED w odniesieniu do połączenia Wi-Fi

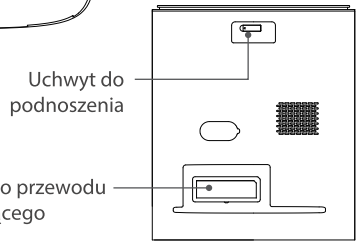
Wskaźnik LED stanu			Stan urządzenia
⌂	Pomarańczowy	Miga powoli	Oczekiwanie na połączenie Wi-Fi / niepoprawne hasło sieci Wi-Fi
		Miga szybko	Nawiązywanie połączenia z siecią Wi-Fi
		Świeci się przez 3 sek. i gaśnie	Podłączono do sieci Wi-Fi

Stacja Omni

Widok z przodu





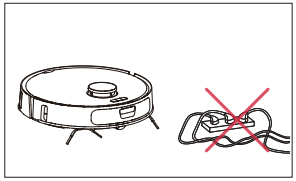


Widok z tyłu

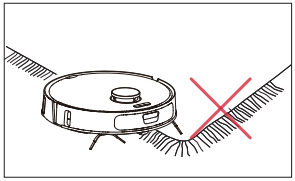
Znaczenie kolorów wskaźnika LED stacji Omni

Wskaźnik LED stanu			Stan urządzenia
	Biała	Świeci się przez 5 sek. i gaśnie	Robot znajduje się w stacji ładowania, ale nie rozpoczyna ładowania
			Robota nie ma w stacji
		Miganie w pętli	Uruchomiono automatyczne opróżnianie
			Wlewanie wody do robota
			Czyszczenie automatyczne nakładek myjących
		Miganie w pętli przez 5 sek. do wyłączenia	Robot się ładuje
			Suszenie nakładek myjących
	Czerwony	Miganie w pętli	Zbiornik brudnej wody jest pełny lub nie został prawidłowo zainstalowany
			Zbiornik czystej wody jest pusty lub nie został prawidłowo zainstalowany
			Tara nie jest prawidłowo zainstalowana lub jest zablokowana

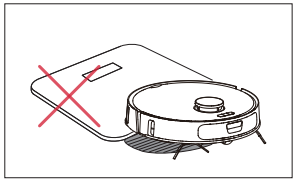
Uwagi przed użyciem



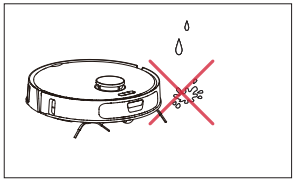
Uporządkuj wszystkie przewody zasilające i wtyczki, które mogły zaplątać się w robota sprzątającego.



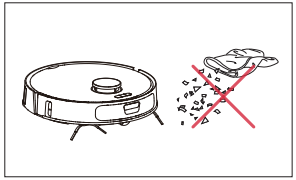
Zawiń frędzle dywanów pod spód dywanów, aby ułatwić odkurzanie.



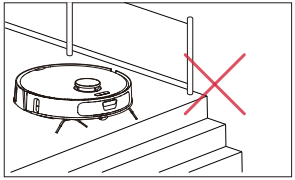
Zabierz wagę łazienkową z obszaru przeznaczonego do odkurzenia.



Nie używaj robota sprzątającego na mokrych powierzchniach ani podłogach z plamami wody.



Sprzątnij zmywaki lub kawałki papieru z podłogi.



Nie rozpoczynaj czyszczenia od krawędzi schodów lub spadku, aby uniknąć spadnięcia robota.

Przygotowania przed użyciem

Aplikacja Imou Life

Aby korzystać z wszystkich dostępnych funkcji, zaleca się sterowanie robotem za pomocą aplikacji Imou Life.

- Upewnij się, że telefon komórkowy jest podłączony do sieci Wi-Fi **2,4 Ghz**.
- Upewnij się, że hasło Wi-Fi nie zawiera „ ” lub **spacji**.

Zeskanuj poniższy kod QR lub wyszukaj aplikację „Imou Life” w sklepie z aplikacjami, aby pobrać aplikację i ją zainstalować. Po zakończeniu instalacji aplikacji otwórz ją, kliknij „**+**” w prawym górnym rogu strony głównej i zeskanuj kod QR na robocie lub na opakowaniu. Postępuj zgodnie ze wskazówkami w aplikacji, aby dodać robota.

Pobierz z App Store

POBIERZ Z Google Play

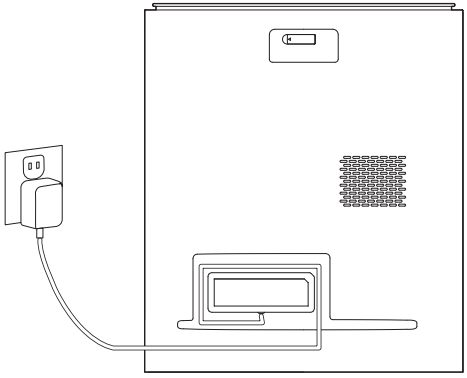
Przywracanie ustawień fabrycznych

Jeśli robot nie może połączyć się z aplikacją, zresetuj Wi-Fi i dodaj robota ponownie.

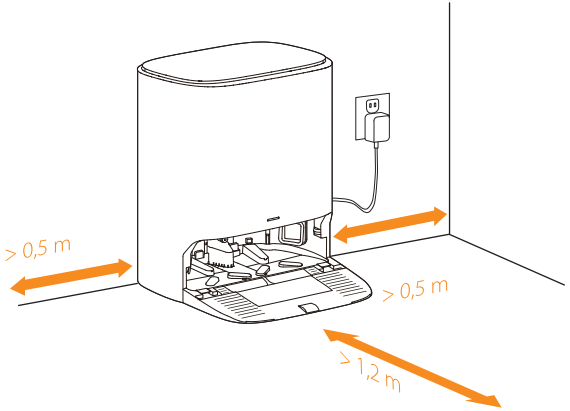
Naciśnij i przytrzymaj jednocześnie przyciski ⌂ i ⏻ przez 5 sekund. Gdy wskaźnik ⏻ zacznie migać na biało, a wskaźnik ⌂ zacznie migać na pomarańczowo, robot uruchomi się ponownie w ciągu 30 sekund. Zostanie wyemitowany komunikat głosowy „Ustawienia sieci Wi-Fi zostały zresetowane”. Urządzenie będzie oczekiwać na nawiązanie połączenia sieciowego. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w aplikacji, aby dodać robota.

Instalowanie i obsługa / przygotowanie

1 Podłącz przewód zasilający do gniazda elektrycznego

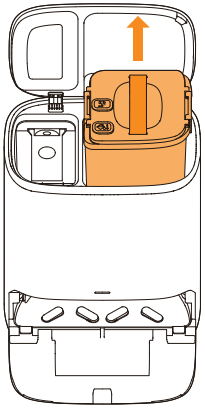


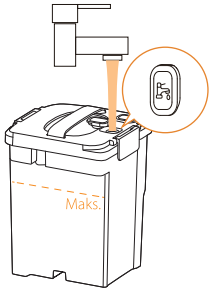
2 Umiejscowienie stacji Omni



3 Dolej wody do zbiornika czystej wody

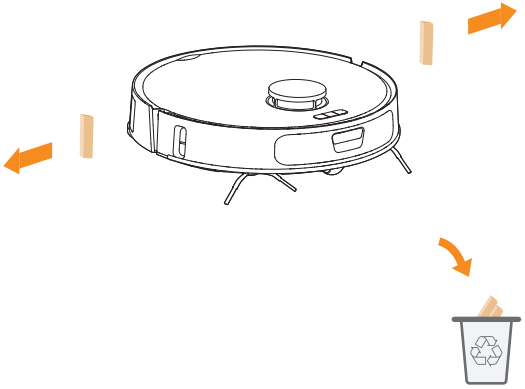
- Zużycie czystej wody zależy od ustawionej w aplikacji częstotliwości czyszczenia nakładki myjącej.
- Woda przekraczająca linię poziomu maksymalnego się wyleje. Nie używaj żadnych detergentów ani środków dezynfekujących.
- Po dodaniu wody szczelnie zakręć gumowy korek, aby zapobiec przedostawaniu się powietrza.



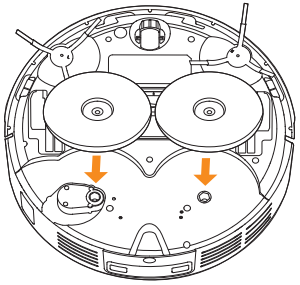


4 Usuń paski zabezpieczające

Umieść robota na równym podłożu i usuń materiały opakowaniowe.

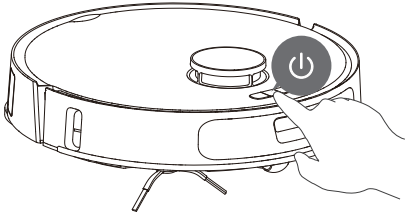


5 Instalacja jednostki myjącej



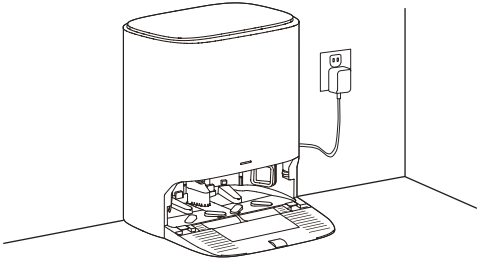
6 Zasilanie wł.

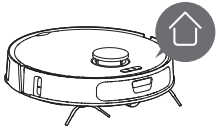
Naciśnij i przytrzymaj przez 3 sekundy, aby uruchomić robota.

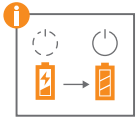


7 Całkowite naładowanie robota

Naciśnij , aby przywołać robota do stacji w celu naładowania.







Instalowanie i obsługa / instrukcje

1 WŁ./WYŁ.

Naciśnij i przytrzymaj przez 3 sek, aby włączyć lub wyłączyć robota.

Robota nie można wyłączyć podczas ładowania.

2 Rozpoczynanie odkurzania

- Naciśnij przycisk , aby rozpocząć odkurzanie całego mieszkania / domu. Robot utworzy mapy po pierwszym odkurzaniu na podstawie wstępnego skanowania pomieszczenia. Następnie odkurzy każdą strefę, zaczynając od ścian, a następnie postępując zgodnie ze wzorem zygzakowatym.
- Naciśnij przycisk , aby rozpocząć automatyczne odkurzanie obszaru. Robot odkurza kwadratowy obszar o wymiarach 1,5 m × 1,5 m wyśrodkowany względem siebie.

3 Automatyczne ładowanie / ładowanie ręczne

- Robot automatycznie powróci do stacji w celu naładowania po zakończeniu odkurzania lub jeśli jego bateria jest niewystarczająco naładowana podczas odkurzania.
- Podczas odkurzania przez robota naciśnij dwukrotnie , aby przywołać robota do stacji w celu naładowania.

Robot może nie znaleźć stacji, jeśli nie rozpocznie odkurzania od stacji. Umieść robota w stacji ręcznie, aby go naładować.

4 Tryb czuwania/uśpienia

Gdy robot jest w pełni naładowany i prawidłowo zadokowany, naciśnij i przytrzymaj przycisk przez 3 sekundy, aby włączyć tryb czuwania o niskim poborze mocy.

Tryb automatycznie wyłączy się, jeśli poziom naładowania baterii robota spadnie poniżej 90% lub jeśli rozpocznie on zadanie czyszczenia.

5 Przywróć ustawienia fabryczne

Wyjmij robota ze stacji, a następnie naciśnij równocześnie przyciski i oraz przytrzymaj je przez pięć sekund.

6 Opróżnianie

Opróżnianie rozpocznie się automatycznie, gdy robot powróci do stacji po zakończeniu odkurzania.

Regularna konserwacja

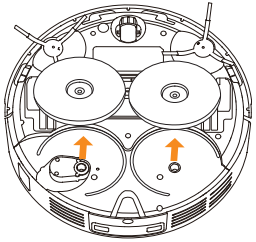
Aby utrzymać optymalną wydajność urządzenia, zapoznaj się z częstotliwością przeprowadzania poniższych czynności konserwacyjnych.

Do wycierania części używaj miękkiej, czystej szmatki i unikaj stosowania detergentów lub sprayów czyszczących.

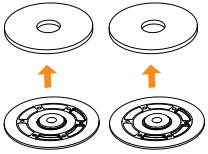
Części		Częstotliwość konserwacji	Częstotliwość wymiany
Robot	Zderzak	Raz w miesiącu	/
	Czujniki podczerwieni	Raz w miesiącu	/
	Czujnik podążania za ścianą	Raz w miesiącu	/
	Czujnik laserowy	Raz w miesiącu	/
	Styki ładowania	Raz w miesiącu	/
	Czujniki wysokości	Raz w miesiącu	/
	Szczotka główna	W razie potrzeby	Po 240 godzinach odkurzania
	Szczotki boczne	W razie potrzeby	Po 150 godzinach odkurzania
	Materiał zmywaka	W razie potrzeby	Po 180 godzinach odkurzania
	Pojemnik na kurz	W razie potrzeby	/
	Filtr	W razie potrzeby	Po 150 godzinach odkurzania
	Osłona szczotki głównej	W razie potrzeby	Po 200 godzinach odkurzania
Stacja Omni	Odbiornik podczerwieni	Raz w miesiącu	/
	Wyloty wody	W razie potrzeby	/
	Tara	Po każdym odkurzaniu	/
	Zbiornik na wodę	W razie potrzeby	/
	Wloty i wentylator do odsysania kurzu	Raz w miesiącu	/
	Worek na kurz	W razie potrzeby	Gdy zaświeci się odpowiedni wskaźnik

Czyszczenie nakładek myjących

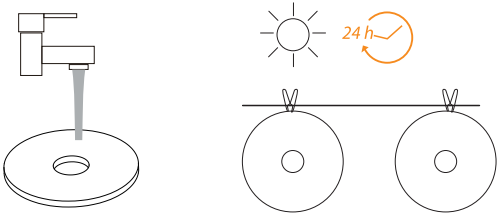
1



2

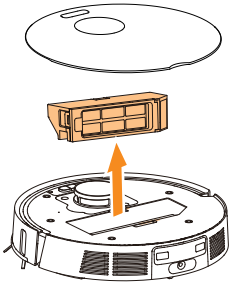


3

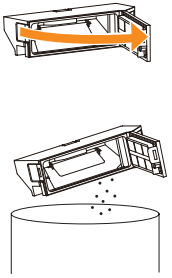


Czyszczenie pojemnika na kurz i filtra

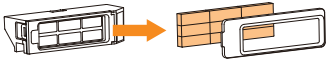
1



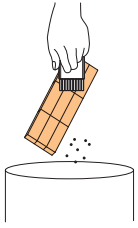
2



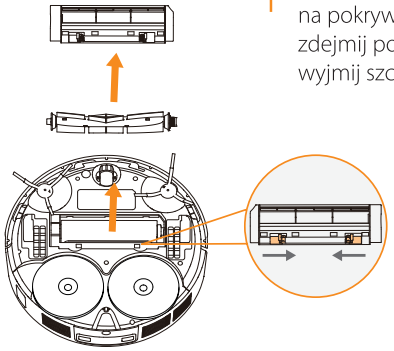
3



4

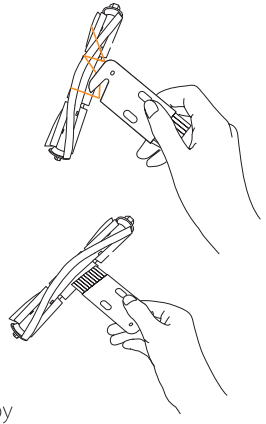


Czyszczenie szczotki głównej



1 Naciśnij jednocześnie dwa zatrzaski na pokrywie szczotki głównej. Potem zdejmij pokrywę szczotki głównej i wyjmij szczotkę główną.

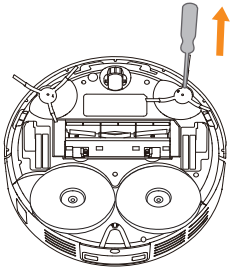
2 Przetnij wplątane włosy i sierść na szczotce głównej za pomocą małego noża do czyszczenia. Użyj szczotki do czyszczenia na drugim końcu noża do czyszczenia, aby oczyścić szczotkę główną.



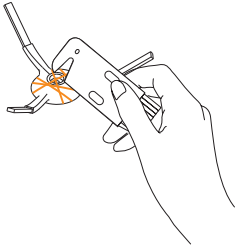
3 Zamontuj ponownie szczotkę główną i pokrywę szczotki głównej. Naciśnij ją, aby zatrzasnąć zaczep.

Czyszczenie / wymiana szczotki bocznej

1 Odkręć szczotki boczne.



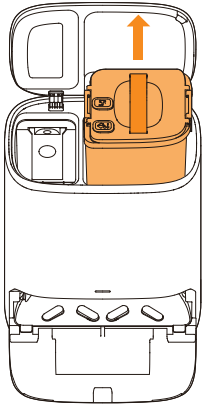
2 Oczyść szczotki boczne.

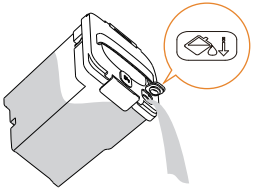


Konserwacja zbiornika na wodę

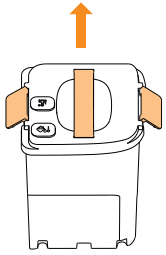
- Przed przystąpieniem do czyszczenia stacji upewnij się, że robot nie jest zadokowany w stacji.
- Całkowicie wysusz komponenty przed ich ponowną instalacją.

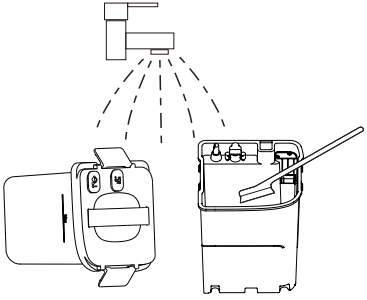
1 Wyjmij zbiornik wody. Otwórz korek zbiornika brudnej wody, aby wylać zużytą wodę





2 Otwórz górną pokrywę, chwytając za pokrętło pokrywy. Następnie przytrzymaj uchwyt, aby wyjąć worek na czystą wodą. Ostrożnie umyj oddzielnie worek na wodę i zbiornik na wodę.

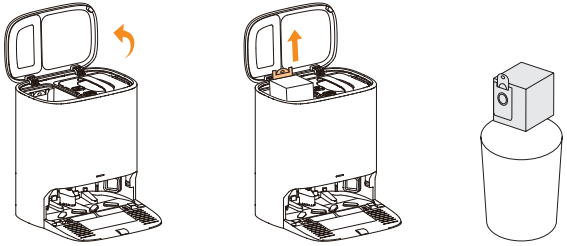




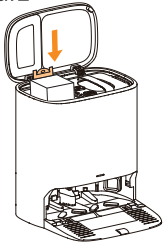
Wymiana worka na kurz

Po zapełnieniu worka na kurz wskaźnik na stacji zacznie migać na czerwono, jak podczas oddychania, w aplikacji pojawi się powiadomienie. Niezwłocznie wymień worek na kurz.

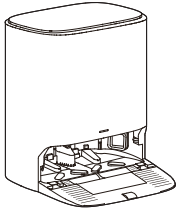
1 Pociągnij za uchwyt worka na kurz i wyjmij go



2 Zainstaluj nowy worek na kurz

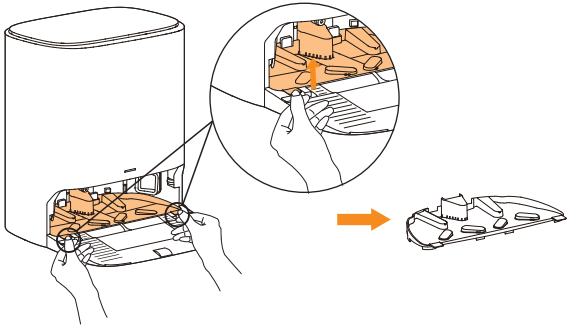


3 Zamknij pokrywę górną

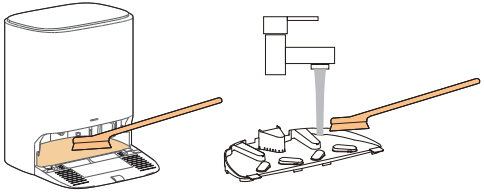


Czyszczenie tary

1 Wyjmij tarę.



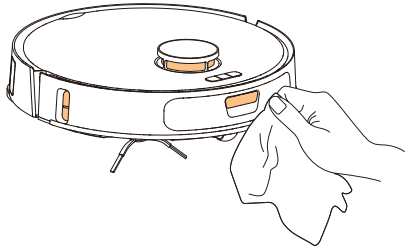
2 Oczyść tarę i wysusz ją całkowicie przed ponowną instalacją.



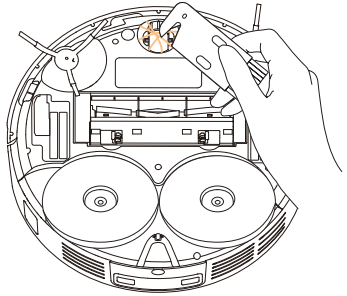
Konserwacja innych komponentów

Używaj miękkiej i czystej ściereczki do wycierania wszystkich czujników i niektórych elementów robota, unikając przy tym stosowania detergentów lub środków czyszczących w sprayu.

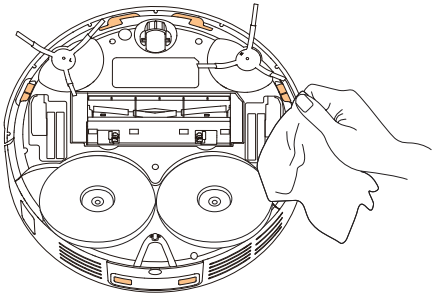
1



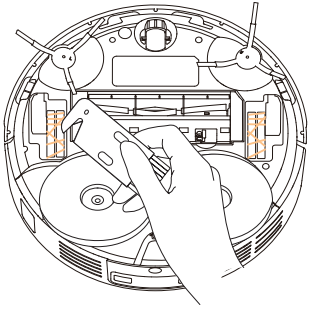
2



3

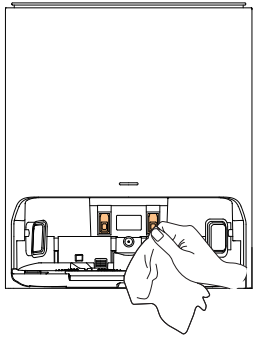


4

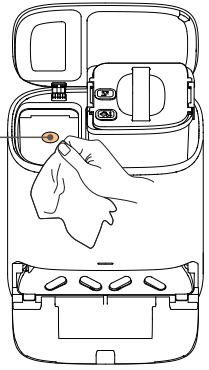


Konserwacja innych komponentów

5



6



Konserwacja akumulatora

- Robot jest wyposażony w wewnętrzny pojemny akumulator litowo-jonowy. Ładuj akumulator urządzenia codziennie, aby utrzymać jego pojemność.
- Jeżeli urządzenie nie będzie używane przez dłuższy czas, wyłącz je przed przechowywaniem. Ładuj akumulator urządzenia przynajmniej raz na trzy miesiące, aby zapobiec jego uszkodzeniu.
- Zaleca się wymianę akumulatora po około 800 godzinach odkurzania, aby zapewnić optymalną wydajność.

Rozwiązywanie problemów

W przypadku wystąpienia błędu w trakcie pracy urządzenia wskaźnik zasilania będzie migać szybko na czerwono. Emitowane będą też komunikaty głosowe, wskazujące rodzaj błędu. Możliwe rozwiązania problemów można znaleźć w poniższej tabeli.

Monity głosowe /problemy	Możliwe przyczyny	Rozwiązania
Połączenie sieci Wi-Fi zakończone niepowodzeniem	• Błąd sieci Wi-Fi. • Nieprawidłowe konto lub hasło sieci Wi-Fi. • Robot nie jest gotowy do połączenia. • Błąd aplikacji mobilnej.	• Trzymaj robota w zasięgu sieci Wi-Fi. • Potwierdź konto Wi-Fi i wprowadź ponownie hasło lub zresetuj robota. • Postępuj zgodnie z instrukcją obsługi, aby przywrócić ustawienia fabryczne robota • Zaktualizuj aplikację mobilną i spróbuj ponownie.
Nie można włączyć zasilania	• Poziom naładowania akumulatora jest niski. • Temperatura otoczenia jest nieprawidłowa.	• Naładuj akumulator robota przed użyciem. • Temperatura jest niższa niż 0°C lub wyższa niż 40°C. Używaj urządzenia w zakresie temperatur od 0°C do 40°C.
Nie można naładować robota	• Stacja Omni nie jest podłączona do zasilania. • Styki ładowania są zanieczyszczone. • Styki ładowania nie są dobrze połączone.	• Upewnij się, że przewód zasilający stacji jest prawidłowo podłączony. • Regularnie czyść styki ładowania robota i głowicę czujnika ładowania w stacji. • Wyklucz możliwość słabego kontaktu wynikającego z nieprawidłowej pozycji szczotek bocznych lub innych obiektów. Ręcznie przenieś urządzenie.
Przed ponownym uruchomieniem urządzenia zamontuj pojemnik na kurz	Pojemnik na kurz jest usunięty.	Zamontuj z powrotem pojemnik na kurz i upewnij się, że jest prawidłowo zainstalowany.
Sprawdź, czy koło wielokierunkowe nie jest zablokowane	Koło wielokierunkowe jest zablokowane.	Oczyść koło wielokierunkowe.
Sprawdź, czy szczotka główna nie jest zablokowana	Szczotka główna jest zablokowana.	Oczyść szczotkę główną.
Sprawdź, czy szczotki boczne nie są zablokowane	Szczotka boczna jest zablokowana.	Oczyść szczotkę boczną.

Rozwiązywanie problemów

Monity głosowe /problemy	Możliwe przyczyny	Rozwiązania
Nieprawidłowe działanie wentylatora	Nieprawidłowe działanie wentylatora	• Upewnij się, że wentylator nie jest zablokowany przez ciała obce. • Kanał wentylatora, filtr i pojemnik na kurz są suche i wolne od zatorów. • Ponownie uruchom urządzenie.
Radar został zakryty lub przeniesiony w nowe miejsce	• Radar jest zakryty. • Zderzak antykolizyjny nie jest zablokowany. • Robot może ulec zablokowaniu.	• Przetrzyj soczewkę lasera miękką i suchą ściereczką. • Usuń ciała obce wokół zderzaka antykolizyjnego. • Umieść urządzenie w czystym i szerszym miejscu i uruchom je ponownie.
Sprawdź, czy zderzak antykolizyjny nie jest zablokowany	• Zderzak antykolizyjny nie jest zablokowany. • Robot może ulec zablokowaniu.	• Usuń ciała obce wokół zderzaka antykolizyjnego. • Umieść urządzenie w czystym i szerszym miejscu i uruchom je ponownie.
Wyczyść czujnik antykolizyjny	Soczewka czujnika antykolizyjnego z prawej strony jest zanieczyszczona.	Wytrzyj czujnik antykolizyjny z prawej strony.
Wyczyść czujnik przeciwko spadnięciu. Następnie uruchom urządzenie po przeniesieniu w bezpieczne miejsce.	Czujnik przeciwko spadnięciu jest aktywny po uruchomieniu urządzenia.	Zdemontuj czujnik przeciwko spadnięciu i oczyść go. Następnie przenieś urządzenie na poziomy i otwarty obszar, a dopiero potem uruchom je ponownie.
Akumulator jest uszkodzony lub nie został zainstalowany prawidłowo	Nieprawidłowy stan akumulatora w trakcie ładowania.	Niewystarczający poziom energii akumulatora. Naładuj akumulator urządzenia przed użyciem.
Robot ominął niektóre obszary	Czujnik ściany lub czujniki wysokości mogą być zanieczyszczone. Przetrzyj je miękką, suchą ściereczką.	Przetrzyj je miękką, suchą ściereczką.
Zmniejszona zdolność czyszczenia lub wyciek popiołu	Pojemnik na kurz jest zapełniony, filtr jest zablokowany lub ciała obce zaplątane są na szczotce głównej.	Czyść pojemnik na kurz, filtr i szczotkę główną w odpowiednim czasie.

Rozwiązywanie problemów

Monity głosowe /problemy	Możliwe przyczyny	Rozwiązania
Niewystarczająca ilość energii akumulatora podczas odkurzania. Urządzenie naładowane, ale nie wznawia odkurzania	• Robot jest ustawiony na tryb Nie przeszkadzać. • Robot nie wznawia odkurzania po ręcznym naładowaniu.	• Upewnij się, że robot nie jest ustawiony w aplikacji na tryb Nie przeszkadzać. • Robot nie wznawia odkurzania po ręcznym naładowaniu lub umieszczeniu z powrotem w stacji Omni.
Robot nie wraca do stacji po odkurzaniu obszaru lub przeniesieniu.	• Przeniesienie nie jest zgodne z mapą. • Odległość między robotem a stacją jest zbyt duża.	Urządzenie będzie ponownie tworzyć mapę pomieszczenia po odkurzaniu obszaru lub przeniesieniu na znaczą odległość. Ręcznie umieść robota w stacji i naładuj go.
Robot nie wykonuje zaplanowanego odkurzania	• Poziom naładowania akumulatora jest niższy niż 15%. • Robot jest ustawiony na tryb Nie przeszkadzać.	• Robot rozpocznie zaplanowany tryb odkurzania tylko, gdy pozostały poziom energii akumulatora przekracza 15%. Pamiętaj o codziennym ładowaniu urządzenia. • Wyłącz tryb Nie przeszkadzać.
Niewystarczający poziom naładowania akumulatora. Przywołaj urządzenie w celu naładowania akumulatora.	Niewystarczający poziom naładowania akumulatora podczas odkurzania.	Naładuj akumulator urządzenia przed użyciem.
Sprawdź, czy kanał wody jest zablokowany	Rura zbiornika brudnej wody jest zatkana.	Do czyszczenia odpływu i siatki filtrującej używaj szczotki czyszczącej.
Nie można wrócić do stacji w celu naładowania. Nie można znaleźć stacji Omni.	• Stacja nie jest podłączona do zasilania. • Robot i stacja nie znajdują się na tej samej mapie. • Robot nie może dotrzeć do stacji.	• Upewnij się, że stacja jest prawidłowo podłączona do zasilania. Diody LED przycisków są włączone. • Upewnij się, że robot i stacja znajdują się na tej samej mapie. • Przenieś robota w pobliże stacji i upewnij się, że droga powrotna jest wolna od przeszkód.
Nie udało się aktualizować oprogramowania układowego	• Błąd połączenia sieciowego. • Robot utracił połączenie. • Poziom naładowania akumulatora robota spadł poniżej 15%. • Robot nie znajduje się w stacji podczas aktualizacji.	• Upewnij się, że robot jest w miejscu o dobrym odbiorze sieci Wi-Fi. • Robot jest włączony podczas aktualizacji. • Podczas aktualizacji poziom naładowania akumulatora robota przekracza 15%. • Upewnij się, że robot zawsze znajduje się w stacji podczas aktualizacji.

Rozwiązywanie problemów

Monity głosowe /problemy	Możliwe przyczyny	Rozwiązania
Robot nie może powrócić do stacji w celu naładowania. Usuń przeszkody otaczające stację	Wokół stacji znajdują się przeszkody.	Usuń przedmioty znajdujące się w odległości 1,5 m od przodu stacji.
Robot znajduje się na stacji Omni, podczas gdy komunikat głosowy mówi „Wykryto dywan"	• Styki ładowania robota nie są podłączone do styków stacji. • Stacja nie jest podłączona do zasilania.	Upewnij się, że stacja jest prawidłowo podłączona do zasilania. Umieść robota w stacji i upewnij się, że się ładuje.
Robot obraca się w stacji, a następnie opuszcza ją w celu odkurzania	• Styki ładowania robota nie są podłączone do styków stacji. • Stacja nie jest podłączona do zasilania.	Upewnij się, że stacja jest prawidłowo podłączona do zasilania. Umieść robota w stacji i upewnij się, że się ładuje.
Zbiornik brudnej wody działa nieprawidłowo	• Korek nie jest szczelnie zamknięty. • Zbiornik brudnej wody nie jest zainstalowany zgodnie z wymaganiami. • Wylot ścieków jest zatkany.	• Dokładnie uszczelnij korek zbiornika brudnej wody. • Zainstaluj zbiornik brudnej wody zgodnie z wymaganiami. • Usuń przedmioty znajdujące się w wylocie ścieków.
Zbieranie kurzu nie działa	• Odpowiedni wlot do odsysania kurzu robota i stacji jest zatkany. • Pokrywa stacji nie jest zamknięta. • Worek na kurz jest pełny. • Pojemnik na kurz w robocie jest zablokowany.	• Bezzwłocznie usuwaj przedmioty znajdujące się w odpowiednich wlotach do odsysania kurzu. • Upewnij się, że pokrywa jest zamknięta. • Wymień worek na kurz na nowy. • Oczyść pojemnik na kurz.
Nie udało się zaktualizować stacji	Stacja nie jest podłączona do zasilania.	Upewnij się, że stacja jest prawidłowo podłączona do zasilania.