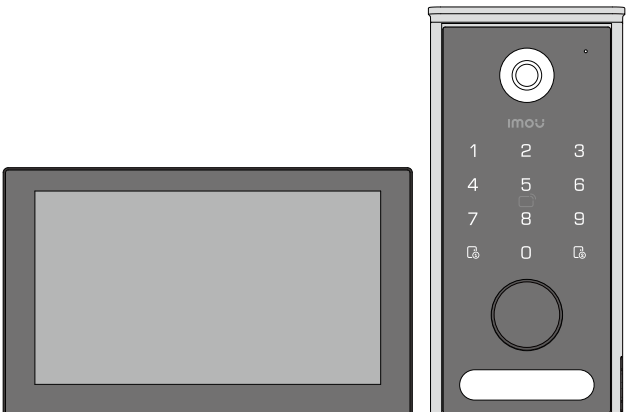
Videoportero inteligente de dos cables para el hogar

Manual del usuario

V1.0.0



U0009764

Contenidos

Advertencias y precauciones de seguridad
Leer antes de usar
Tutoriales en vídeo
Contacte con el equipo de soporte de Imou
Contenido del paquete
Visión general
Asistente de configuración
Configuración local
Funciones de la aplicación

Advertencias y precauciones de seguridad

En el manual podrían aparecer las siguientes palabras de señalización.

Palabras de señalización	Significado
ADVERTENCIA	Indica un riesgo de potencial medio o bajo que, de no evitarse, podría ocasionar lesiones leves o moderadas.
NOTA	Proporciona información adicional como complemento al texto.

- Este producto solo debe utilizarse con un voltaje comprendido entre: 100 y 200 voltios y una frecuencia de 50 a 60 hercios.
- En ningún caso se debe intentar conectar este dispositivo a un voltaje diferente.
- Asegúrese de que todas las conexiones eléctricas del sistema se ajusten a las instrucciones de uso.
- No conecte el adaptador eléctrico al dispositivo con el adaptador de corriente enchufado a la toma de corriente.
- No conecte el aparato a dos o más tipos de fuentes de alimentación, para evitar que se averíe.
- Las personas que realicen trabajos en altura deben tomar todas las medidas necesarias para garantizar su seguridad personal, incluido el uso de casco y arneses de seguridad.
- Compruebe la idoneidad de la fuente de alimentación antes de usarla.
- No desconecte el cable de alimentación del conector lateral del dispositivo mientras el adaptador de corriente siga enchufado en la toma de corriente.
- Instale el dispositivo en un lugar bien ventilado y no bloquee sus elementos de ventilación.

Leer antes de usar

Antes de utilizar el dispositivo por primera vez, le recomendamos ver todos los tutoriales en vídeo y leer las directrices de seguridad. Asegúrese de haber leído el manual de usuario antes de utilizar el dispositivo por primera vez y consulte dicho manual para obtener más información.

Tutoriales en vídeo

Pulse el enlace que aparece a continuación o escanee el código QR para ver los tutoriales en vídeo, donde se muestra cómo utilizar el producto:

https://www.imou.com/en/product-info/gatekeeper

Contacte con el equipo de soporte de Imou

Para obtener más información sobre la garantía, los servicios de asistencia técnica y las preguntas frecuentes, visite https://www.imou.com/support o póngase en contacto con nosotros escaneando el código QR que aparece a continuación o enviándonos un correo electrónico a service.global@imou.com.



service.global@imoulife.com

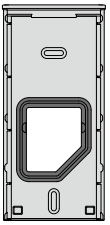
https://www.imou.com

@imouglobal

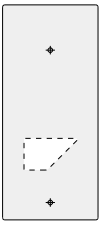
01 Contenido del paquete



Videoportero
(VTO)
× 1



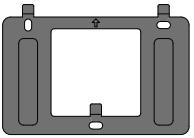
Soporte de montaje en pared para VTO (preinstalado)
× 1



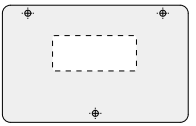
Plantilla de perforación para videoportero
× 1



Monitor para interiores
(VTH)
× 1



Soporte de montaje en pared para el monitor
× 1



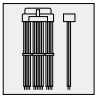
Plantilla de perforación para monitor
× 1



Paquete de tornillos
× 2



Paquete de conectores de cable
× 1



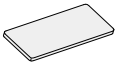
Mazo de cables hembra
× 2



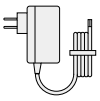
Llave en forma de L
× 1



Etiqueta de nombre
× 2



Tarjeta
× 3



Adaptador de corriente
× 1



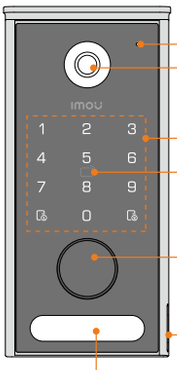
Tarjeta de inicio rápido
× 1



Información normativa
× 1

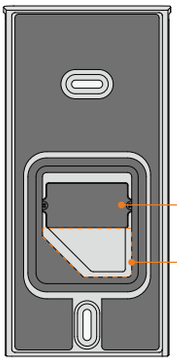
02 Visión general

Videoportero (VTO)

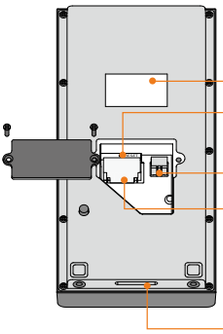


1 Micrófono
2 Lente de la cámara
3 Teclado táctil
- "0-9": Se pueden introducir dígitos.
- Confirmar para desbloquear la puerta 1
- Confirmar para desbloquear la puerta 2

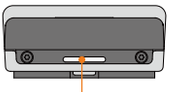
4 Área del lector de tarjetas
5 Botón de llamada e indicador
6 Soporte de la etiqueta de nombre
7 Iluminación del soporte de la etiqueta de nombre



8 Cubierta trasera del cableado
9 Orificio precortado para el cableado

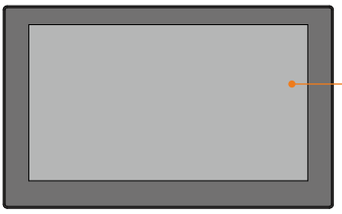


10 Etiqueta del dispositivo
11 Botón de reinicio
12 Puerto de alimentación
13 Terminales e interfaces
14 Altavoz

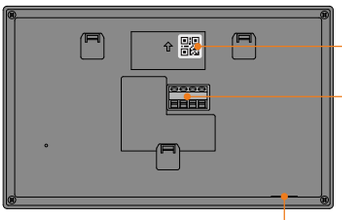


15 Altavoz

Monitor interior (VTH)



1 Pantalla táctil



2 Código QR
3 Puerto de alimentación
4 Altavoz



5 Ranura de la tarjeta SD
6 Micrófono

03 Asistente de configuración

Siga los pasos para configurar el sistema de intercomunicación:
1. Descargue la aplicación Imou Life e inicie sesión en su cuenta.
2. Conecte el cableado del sistema.
3. Instale el VTO y el VTH.
4. Añada el dispositivo a su cuenta.

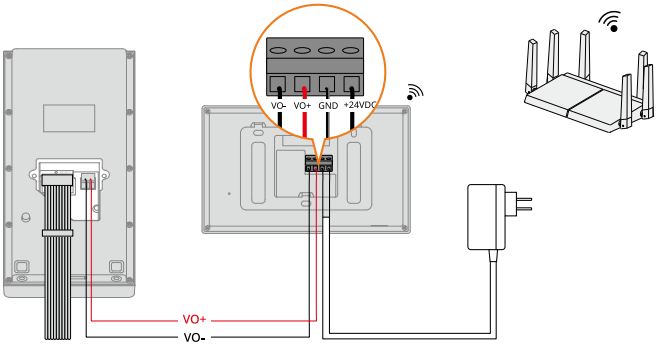
3.1 Configurar la red

1 Busque y descargue la aplicación «Imou Life» en la tienda de aplicaciones de su teléfono móvil.

2 Abra la aplicación y siga las instrucciones en pantalla para crear una cuenta. Si ya tiene una cuenta, inicie sesión.



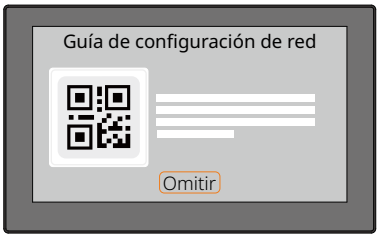
3 Asegúrese de que los cables VO+ y VO- del VTO estén conectados a los terminales correspondientes del VTH. Conecte el cable negativo gris y negro al puerto GND y el cable positivo negro al puerto +24 V CC. Después, apriete los tornillos en la parte superior de la cerradura.



4 Siga las instrucciones del asistente que aparecen en pantalla para conectar el monitor a la red.

5 Abra la aplicación Imou Life y pulse el signo «+» que aparece en la esquina superior derecha de la página de inicio.

6 Escanee el código QR que aparece en la pantalla del monitor.



7 Siga las instrucciones de la aplicación para añadir el dispositivo a su cuenta.

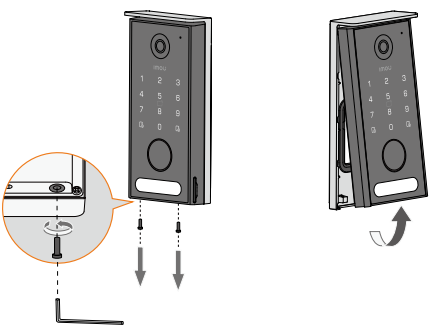
3.2 Instalar el videoportero (VTO)

NOTA

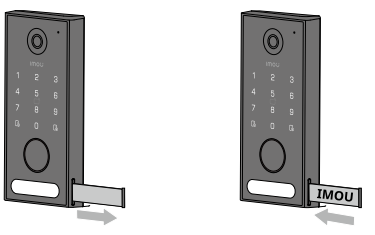
- Compruebe que el lugar donde ha elegido instalar el sistema tiene una buena señal Wi-Fi.
- Si desea probar el dispositivo antes de instalarlo, se recomienda mantener los dispositivos separados y no colocarlos frente a frente para evitar ecos o interferencias.
- No coloque el VTO en un lugar expuesto a la luz solar directa ni frente a una superficie reflectante.
- Para una conectividad óptima, recomendamos colocar el videoportero a menos de 100 m (328 pies) del monitor para interiores.

Especificaciones del cable	Distancia de transmisión admitida
ϕ 0,5 mm²	0-65 m (0-213,3 pies)
ϕ 0,75 mm²	65-120 m (213,3-393,7 pies)
ϕ 0,5 mm²	>200 m (656,2 pies; si el VTO no suministra alimentación a la cerradura)

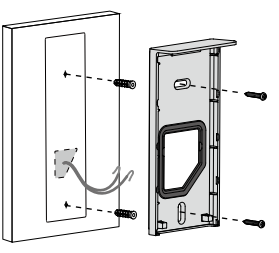
1 Localice y retire los tornillos de la parte inferior del dispositivo. Retire el VTO inclinándolo ligeramente hacia delante y sacándolo de la base de montaje.



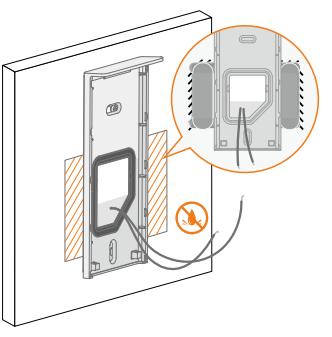
2 Extraiga la etiqueta del nombre. Escriba su nombre en ella y vuelva a colocarla.



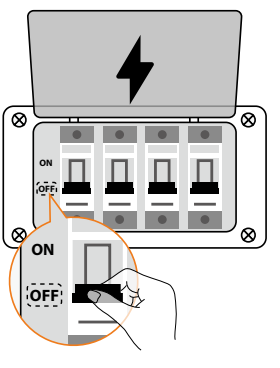
3 Altura de montaje recomendada: a 160 cm (5,25 pies) del suelo.
Utilice la plantilla de montaje incluida para perforar los orificios e insertar los tornillos de expansión incluidos. Pase los cables por los orificios de la plantilla de montaje. Alinee y fije la base de montaje con los tornillos incluidos.



⚠ Si la abertura previamente cortada en la pared es más grande que las dimensiones de la junta impermeable, asegúrese de sellar el orificio alrededor de la junta para evitar que se filtre agua.

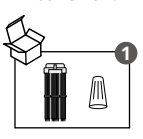


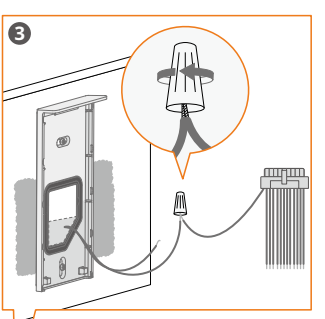
4 Desconecte la alimentación.

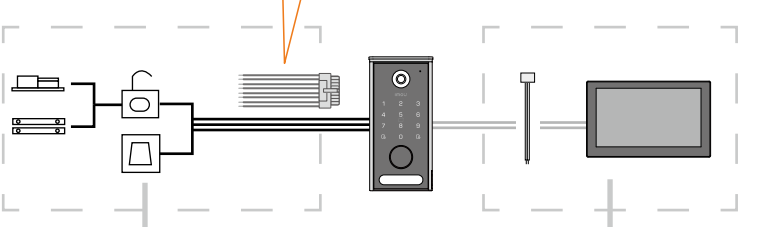


5 Conectar el cableado con la cerradura de la puerta o el botón de salida.

1. Saque el mazo de cables y las tuercas de conexión del embalaje.
2. Toque para ver la **guía de cableado** y conecte los cables correspondientes a los dispositivos según corresponda.
3. Entrelace los cables correspondientes y fije cada conexión con una tuerca de conexión.



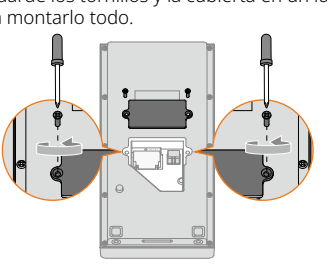




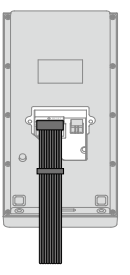
2 Consultar la guía de cableado

Consultar el capítulo 3.2 Paso 8

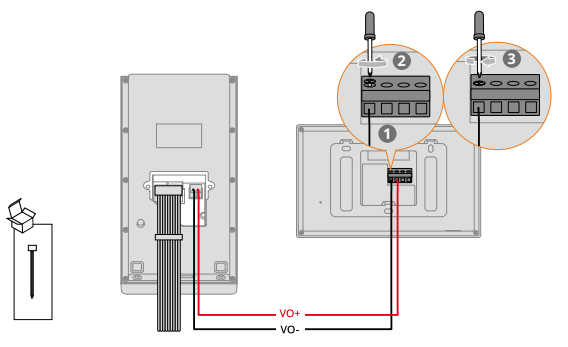
6 Utilice un destornillador Phillips del tamaño adecuado para desenroscar la cubierta trasera del cableado. Guarde los tornillos y la cubierta en un lugar seguro, ya que los necesitará para volver a montarlo todo.



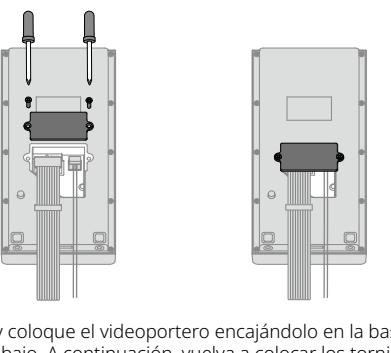
7 Inserte el mazo de cables en el terminal.



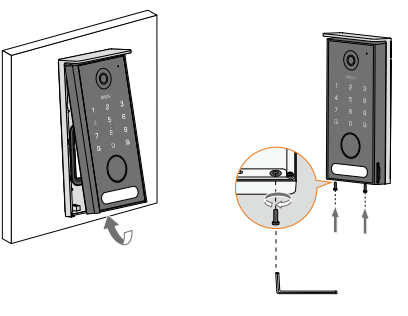
8 Conecte el cable VO+ del videoportero exterior al terminal VO+ del monitor.



9 Vuelva a colocar la cubierta trasera del cableado.

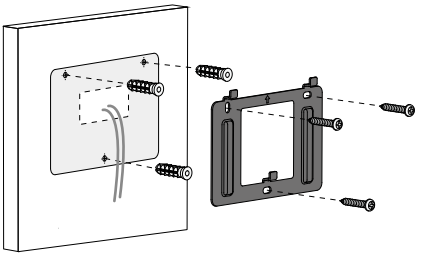


10 Organice los cables y coloque el videoportero encajándolo en la base de montaje y empujándolo hacia abajo. A continuación, vuelva a colocar los tornillos de la parte inferior y apriételos con la llave en forma de L incluida en el paquete.

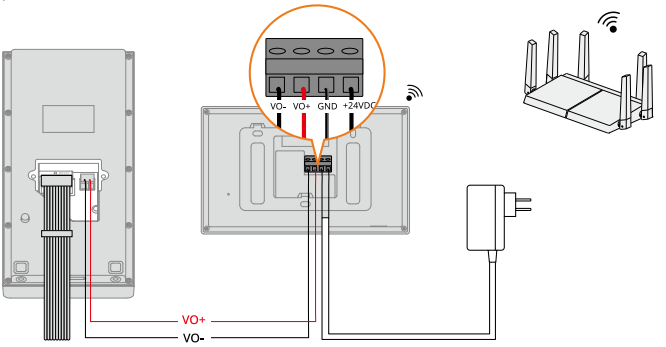


3.3 Instalar el monitor interior (VTH)

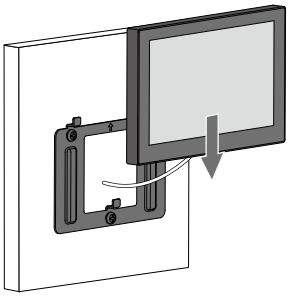
1 Altura de montaje recomendada: a 160 cm (5,25 pies) del suelo.
Utilice la plantilla de montaje incluida para perforar los orificios e insertar los tornillos de expansión incluidos. Pase los cables por los orificios de la plantilla de montaje y el soporte de montaje. Después, fije el soporte con los tornillos incluidos.



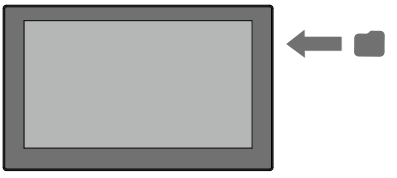
2 Asegúrese de que los cables VO+ y VO- del VTO estén conectados a los terminales correspondientes del VTH. Conecte el cable negativo gris y negro al puerto GND y el cable positivo negro al puerto +24 V CC. Después, apriete los tornillos en la parte superior de la cerradura.



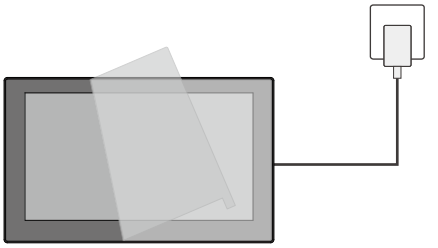
3 Monte el monitor en el soporte de instalación de arriba a abajo.



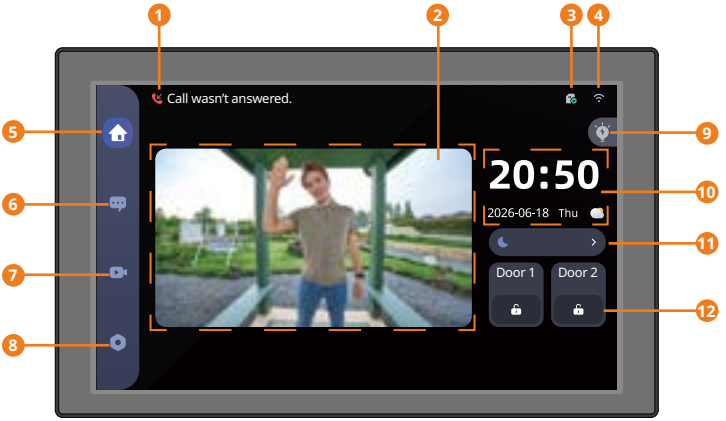
4 (Opcional) Inserte una tarjeta Micro SD (se vende por separado) en la ranura para tarjetas SD, que está en el lado derecho del monitor.



5 Retire la película protectora de la pantalla y enchúfelo.



04 Configuración local



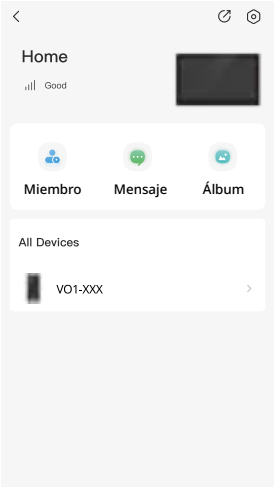
Núm.	Icono	Descripción
1	Registros de llamadas	Notificaciones de llamadas perdidas.
2	Vista previa	Tocar para ver la vista en directo.
3	Estado de la tarjeta SD	Cambia en función del estado de almacenamiento de la tarjeta de memoria del dispositivo.
4	Señal de red	Muestra el estado de conexión de la red.
5	Inicio	Icono de la página de inicio.
6	Mensajes	Tocar para ver el historial de desbloqueos, los mensajes de alarma y los registros de llamadas.
7	Grabaciones	Tocar para ver las grabaciones y las instantáneas ordenadas por fecha y tipo.
8	Configuración	Ver o modificar la configuración del dispositivo, incluyendo los horarios del modo «No molestar», los tonos de llamada, el almacenamiento local y otros ajustes básicos, como el restablecimiento para emparejar el VTO, el proceso de reemparejamiento, el modo de fábrica, la actualización del firmware, etc.
9	Bloqueo de pantalla	Tocar para activar/ desactivar pantalla.
10	Hora y fecha	Muestra la hora, la fecha y el clima para la ubicación establecida.
11	Modo DND	Tocar para activar/desactivar el modo «No molestar».
12	Desbloquear	Tocar para desbloquear la puerta.

05 Funciones de la aplicación

La interfaz de la aplicación que se muestra aquí se ofrece solo a título informativo y puede variar según la actualización de cada versión. Consulte qué versión de la aplicación tiene instalada en su teléfono.

5.1 Página de inicio de VTH

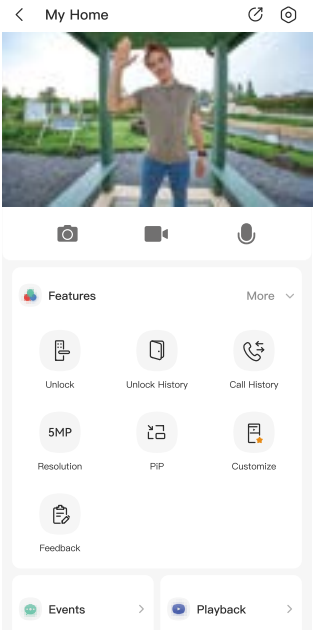
Una vez completado el proceso de configuración de la red, podrá acceder a esta página al iniciar la aplicación Imou Life.



Icono	Descripción
	Compartir. Puede compartir el dispositivo con miembros de su familia o personas de confianza.
	Configuración. Puede consultar y modificar los ajustes del dispositivo.
	Miembros. Puede añadir y gestionar la información de los miembros, así como configurar los métodos de desbloqueo para cada uno.
	Mensajes. Consulte las notificaciones de alarma, los mensajes del dispositivo, los registros de operaciones del usuario, etc.
	Álbum. Explore y gestione los registros, las llamadas y las instantáneas por fecha.
	Todos los dispositivos. Aquí se enumeran todos los dispositivos emparejados correctamente con el VTH para que pueda acceder rápidamente a ellos.

5.2 Página de vista en directo del VTO

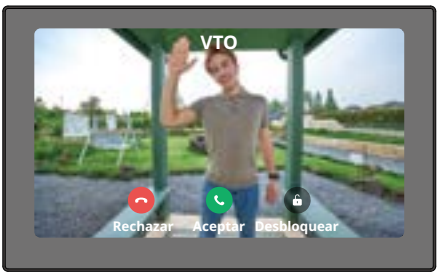
En la página de vista en directo del VTO, puede ver la transmisión en directo, abrir la puerta, consultar el historial de aperturas, el historial de llamadas, configurar la resolución y realizar otras acciones según lo necesite.



Icono	Descripción
	Instantánea. Tome una instantánea y guárdela en el álbum.
	Registros. Inicie o detenga manualmente la grabación y guárdela en el álbum.
	Audio bidireccional. Toque para iniciar o finalizar la comunicación bidireccional en tiempo real con las personas que están en la puerta.
	Tocar para desbloquear la puerta.
	Ver y gestionar las operaciones de desbloqueo.
	Ver y gestionar el historial de llamadas tanto desde el VTH como desde la aplicación.
5MP	Resolución. Configure la resolución del vídeo.
	Visualice la vista en directo superpuesta sobre cualquier otra aplicación que esté utilizando.
	Personalizar las funciones que se muestran en esta página.
	Enviarnos cualquier problema o sugerencia que tenga en relación con el dispositivo.
	Ver todos los registros de eventos.
	Ver los registros almacenados en la nube o en la tarjeta de memoria local (si se ha insertado una tarjeta de memoria).

5.3 Responder una llamada desde un VTO

El monitor VTH y la aplicación muestran la señal de vídeo y las teclas de control del VTO si todos los ajustes están configurados correctamente. Toque en la pantalla para responder y para desbloquear.

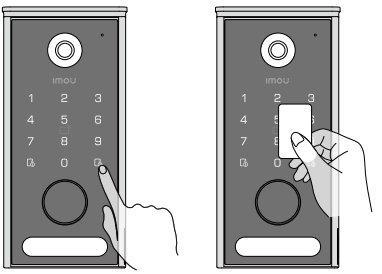


5.4 Tres métodos de desbloqueo

Asegúrese de haber conectado correctamente los cables de la cerradura de la puerta al VTO y de que el VTO aparezca en la página de inicio de la aplicación.

(1) Desbloquee la puerta a través del VTO mediante el código de acceso o la tarjeta

Vaya a la página del dispositivo VTH, donde puede añadir hasta 100 usuarios y activar el desbloqueo mediante contraseña o tarjeta para una o ambas cerraduras.



(2) Desbloquee la puerta a través del VTH

El monitor VTH muestra la señal de vídeo y las teclas de control del VTO si todos los ajustes están configurados correctamente. Toque en la pantalla para responder y para desbloquear.



(3) Desbloquee la puerta a través de la aplicación Imou Life

Vaya a la página de vista en directo del VTH y toque para desbloquear la puerta.

Guía de cableado

ADVERTENCIA

- Antes de realizar cualquier operación de cableado, lea atentamente las siguientes instrucciones de seguridad.
- Un cableado incorrecto puede causar daños permanentes al dispositivo, mal funcionamiento de la cerradura o incidentes graves que pongan en peligro la seguridad personal.
- Desconecte todas las fuentes de alimentación pertinentes (incluida la alimentación del dispositivo VDP y de la cerradura) antes de la operación.
- No alimente directamente las cerraduras con una carga que supere la carga nominal del relé VDP (36 V CC, 2 A) para evitar que el relé se queme.
- Para cerraduras con fuente de alimentación externa independiente, asegúrese de que la tensión de funcionamiento de la cerradura esté dentro de los 12 V CC y 1 A.

1 Confirme el tipo de cerradura

Compruebe las etiquetas de la placa de identificación de la cerradura o realice el siguiente «Método de prueba de desconexión».

Método de prueba de desconexión:

Desconecte la alimentación de la cerradura.

- Si la puerta se desbloquea automáticamente, se trata de una cerradura NC (a prueba de fallos).
- Si la puerta permanece bloqueada, se trata de una cerradura NA (a prueba de fallos).

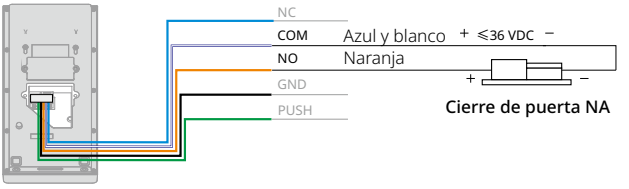
2 Definición de la interfaz

Interfaz	Color	Descripción
NC	Azul	Normalmente cerrado, conectar al lado negativo de la cerradura NC.
NA	Naranja	Normalmente abierta, conectar al polo negativo de la cerradura NA.
COM	Azul y blanco	Común, conectar al polo positivo de la fuente de alimentación.
PUSH	Verde	Botón de salida, conectar al botón de salida.
+12V_OUT	Rojo	Salida de alimentación
GND	Negro	Suelo

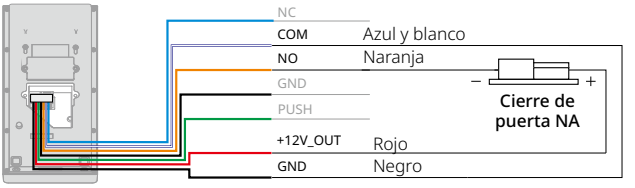
3 Guía de cableado

A Cerradura eléctrica de seguridad o normalmente abierta (NA)

A-1 Con fuente de alimentación independiente

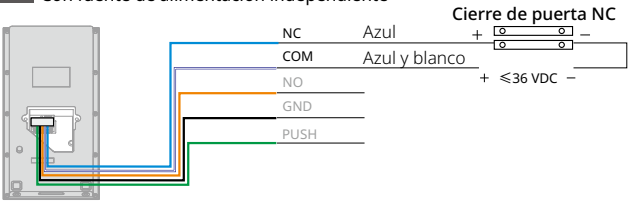


A-2 Alimentada directamente por el VTO

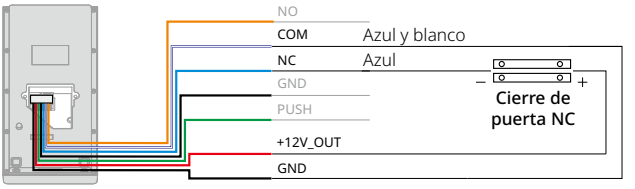


B Cierre de puerta electromagnética de seguridad o normalmente cerrada (NC)

B-1 Con fuente de alimentación independiente



B-2 Alimentada directamente por el VTO



C Botón Salir

